

信頼関係を高め、一体感を生む職場づくり < 4 月 >

コミュニケーション & コーチング力強化研修

人吉校

組織マネジメント

研修のねらい

若手社員の離職防止、年上部下との関わり方、ひとり一人に合わせた指導やモチベーションを高める方法など、管理者に求められるコミュニケーション能力は日々難易度を増しています。仕事への意識や価値観が多様化する中、管理者は組織を活性化していくためにコミュニケーションやコーチングの力を高め、部下との良好な関係を築くことが求められます。

この研修では、管理者が悩める若手社員や部下に寄り添いながら、その主体性・やる気を引き出し、組織の戦力へと育てていくためのコミュニケーションやコーチングの効果的な実践方法について、演習を交えて具体的に学びます。

研修のポイント

- ✓ Z世代と言われる若手社員や年上部下など、部下の特性に合わせた実践的なコミュニケーション術を紹介します。
- ✓ 部下の意欲を高める接し方・教え方を身に付けます。
- ✓ 上司の立場、部下の立場、同僚の立場として、様々な場面設定によるロールプレイングで、新たな気づきを得ます。

研修期間

2025 年 【3 日間 / 20 時間】
4/23^水 ~ 4/25^金

対象者

管理者・新任管理者

- ・ 自社で使えるコミュニケーションやコーチングなどのスキルを学びたい方
- ・ これから管理者になる職場のリーダーの方
- ・ 部下のやる気の引き出し方を学びたい方

定員 20 名

受講料 29,000 円 (税込)

会場

中小企業大学校 人吉校

熊本県人吉市鬼木町梢山1769-1

月 日	時間	科目	内容
4/23 ^水	9:15-9:30	オリエンテーション	
	9:30-12:00	部下指導の考え方と効果的なコミュニケーション手法	部下が能力を最大限発揮できるように、上司として部下指導に臨む考え方や姿勢、指導の進め方について、事例を交えて学びます。 ・ 部下の成長と上司の役割・影響 ・ 部下を育てる鍵は「コミュニケーション」 ・ Z世代や年上部下の特性と関わり方 ・ 効果的なコミュニケーション手法を考える
4/24 ^木	13:00-17:30	コーチングの効果的な実践方法 (演習)	上司が多様な部下の価値観や個性に柔軟に配慮し、意欲や主体性を引き出していく上で効果的な「コーチング」の考え方や手法について、演習を交えて実践的に学びます。 ・ コーチングの流れと実践ポイント ・ 信頼関係を築き、やる気を引き出す傾聴と承認 ・ 上司の信頼と期待を伝える叱り方 ・ 部下の意識を変え、行動を引き出す質問力 ・ 部下の多様性に応じた指導方法 ・ やる気を引き出す行動目標の設定とフィードバックの方法 ・ コーチング実践 (日常の指導、1on1コーチング)
	9:00-12:00		
4/25 ^金	13:00-16:00	職場の活性化と自社の部下育成プランづくり (演習)	職場内のコミュニケーションを活性化させ、部下の指導・育成を計画的に取り組む際のポイントを学び、リーダーとしての行動計画を作成します。 ・ リーダーとして一歩を踏み出す行動計画の作成 ・ 行動計画実践のための仕組みづくり
	16:00-16:10	修了証書交付	

※カリキュラムは都合により変更する場合があります。予めご了承ください。

講師紹介 (敬称略)

株式会社オン・ストレングス
代表取締役

丸本 昭 (まるもと あきら)

国際コーチング連盟認定プロフェッショナル・サーティファイド・コーチ、ギャラップ社認定ストレングスコーチ。

2007年からコーチとして活動し、強みを活かして目標達成をサポートするコーチングや、社員ひとり一人の特性を活かしたチーム作り、成果を挙げるマネジメントなど強いチーム作りをサポート。

参加者同士の対話を大切にしながら、コミュニケーションの原理原則や部下育成の技術、離職防止やメンタルダウンの予防、年上部下のモチベーションの上げ方など効果的な関わり方を伝えている。

