信頼関係を高め、一体感を生む職場づくり

# コミュニケーション &コーチング力強化研修

# 人吉校

組織マネジメント

#### 研修のねらい

仕事への意識や価値観が多様化する中、個々のモチベーションを高め、やる気を引き出すためには職場内での円滑なコミュニケーションが不可欠です。その中で、管理者は組織を活性化していくためにコミュニケーションやコーチングの力を高め、部下との良好な関係を築くことが求められます。この研修では、管理者が悩める若手社員や部下に寄り添いながら、その主体性・やる気を引き出し、組織の戦力へと育てていくためのコミュニケーションやコーチングの効果的な実践方法について、演習を交えて具体的に学びます。

#### 研修のポイント

- **✓** すぐに使える実践的なコミュニケーション 術を紹介します。
- ☑ 部下の意欲を高める接し方・教え方を 身に付けます。
- ✓ 上司の立場、部下の立場、同僚の立場として、 様々な場面設定によるロールプレイングで、 新たな気づきを得ます。

#### 研修期間

2023年

 $7/120 \sim 7/140$ 

#### 対象者

#### 管理者・新任管理者

- 自社で使えるコミュニケーションやコーチング などのスキルを学びたい方
- これから管理者になる職場のリーダーの方
- 部下のやる気の引き出し方を学びたい方

定員 30名

受講料 29.000円(税込)

#### 会場

#### 中小企業大学校 人吉校

熊本県人吉市鬼木町梢山1769-1

	月日	時間	科目	内 容
	7/12 <b>ॐ</b>	9:15- 9:30	開講式・オリエンテーション	
		9:30-12:30	部下指導の考え方 と効果的なコミュ ニケーション手法	部下が能力を最大限発揮できるように、上司として部下指導 に臨む考え方や姿勢、指導の進め方について、事例を交えて 学びます。 ・ 部下の成長と上司の役割・影響 ・ 部下を育てる鍵は「コミュニケーション」 ・ 効果的なコミュニケーション手法を考える
		13:30-17:30	コーチングの 効果的な実践方法 (演習)	上司が多様な部下の価値観や個性に柔軟に配慮し、意欲や 主体性を引き出していく上で効果的な「コーチング」の考え方 や手法について、演習を交えて実践的に学びます。
	7/13 ♣	9:00-12:30		<ul> <li>コーチングの流れと実践ポイント</li> <li>信頼関係を築き、やる気を引き出す傾聴と承認</li> <li>上司の信頼と期待を伝える叱り方</li> <li>部下の意識を変え、行動を引き出す質問力</li> <li>部下の多様性に応じた指導方法</li> <li>やる気を引き出す行動目標の設定とフィードバックの方法</li> </ul>
		13:30-17:00		
	7/14 <b>⊕</b>	9:00-12:30		• コーチング実践(日常の指導、1on1コーチング)
		13:30-16:00	職場の活性化と 自社の部下育成 プランづくり (演習)	職場内のコミュニケーションを活性化させ、部下の指導・ 育成を計画的に取り組む際のポイントを学び、リーダーと しての行動計画を作成します。 ・ リーダーとして一歩を踏み出す行動計画の作成 ・ 行動計画実践のための仕組みづくり

※カリキュラムは都合により変更する場合がありますので、予めご了承ください。 ※受講者交流会は中止いたします。

16:00-16:10 終講式 (修了証書交付・アンケート記入)

#### 講師紹介(敬称略)



株式会社オン・ストレングス 代表取締役

#### 丸本 昭 (まるもと あきら)

1963年、福島県生まれ。

2007年からコーチ21(現在のコーチA)でコーチングを学び、コーチとして活動。強みを活かして目標達成をサポートするコーチングを得意としてきたところから、2014年、アメリカ・ギャラップ社でストレングスコーチングを学び、個人の目標達成、強みを活かしたチーム作りにコーチとして関わり続けている。管理職として部下育成にコーチングを活かしてきた経験から、成果を上げるための組織マネジメント、離職防止・メンタル予防に役立つ部下との関わり方を伝えている。



独立行政法人 中小企業基盤整備機構 中小企業大学校 人吉校

〒 868-0021 熊本県人吉市鬼木町梢山 1769-1 TEL: 0966 - 23 - 6800 (平日 9:00  $\sim$  17:30) FAX: 0966 - 22 - 1456

お気軽にお問い合せください。







## 中小企業大学校の研修お申込みは

# WEB 申込み で カンタン! 便利に!

2023年度開講コースから、原則、WEB申込みとさせていただきます。 中小企業大学校のWEB申込みで、研修申込の簡略化や受講履歴などの確認ができます。

カンタン!

### 書類記入が 不要になります

初回申込時にWEB企業IDをご登録いただくと、次回ログインから会社情報などが自動で入力され、研修申込を簡略化できます。





便利!

## 申込履歴の 確認ができます

WEB申込みでお申込みをいただくと、申込日、コース名、受講者情報などが記録され、過去の申込履歴などをご確認いただくことができます。





#### ●受講対象者

中小企業および自営業 (個人事業主) の経営者、役員、従業員の方。(資本金、従業員のいずれかが、下表の範囲内であれば対象となります)

業種	資本金	従業員
製造業・運輸業・建設業・ ソフトウェア業・情報サービス業 ほか	3億円以下	300人以下
卸売業	1億円以下	100人以下
小売業		50人以下
サービス業	5千万円以下	100人以下
旅館業		200人以下

- ※1コースに1社より複数名のお申込みを頂戴した場合は、人数制限をさせていただくことがあります。
- ※経営コンサルタント等の中小企業の支援に関する事業を営む方、中小企業診断士 税理士・公認会計士・技術士等の中小企業支援に関連する資格を有する方、 教育・研修事業者の方は、受講をお断りする場合があります。

#### ●WEB申込みの方法

- 1 受講する大学校のトップページ下部にある「Web申込へ」を クリックし、開いた画面の「Web申込み」をクリックします ※各研修の詳細からも「Web申込み」を行うことができます。
- 2 お申込情報を入力し、「確認画面へ」をクリック
- 3 内容をご確認いただき、 正しければ「申込み実行」をクリックします
- 4 申込処理完了後、確認メールが送信されます ※WEB企業IDを登録された方は、確認メールに従いパスワード設定を行ってください。
- 5 開講日の約1ヵ月前に、ご案内書類を送付いたします ※書類に記載された振込期日までに、受講料をお振込みください。

申し込みに関する お問い合わせはこちらから

## jm-kenshu@smrj.go.jp

2023年4月から受講申込受付センターを開設する予定です