

NEW

理解がズれる構造を知り、信頼関係を育てる 部下育成のための伝え方向上講座 (広島駅前開催)

[エールエールHIROSHIMA開催]

広島校

組織マネジメント

研修のねらい

「理解していると思ったら認識が違う」「指示が伝わらない」と悩んでいませんか？

本研修は、部下育成の悩みの本質を理解し、コミュニケーションのズレを解消するポイントを学びます。感情的になりやすい、スケジュール管理が苦手など、部下や後輩の特性を踏まえて、具体的な事例をもとに「あなたならどうするか」議論します。ディスカッションやワークを通じて、伝え方や信頼関係の築き方を実践的に習得する講座です。

研修のポイント

- ☒ 上司と部下の間で起こる理解のズレの構造を理解します。
- ☒ 心理的安全性を高める伝え方・聴き方を身につけ、ズレを減らすコミュニケーションの手法を習得します。
- ☒ リアルなケースを多様な参加者と議論し、そこから得た気づきを明日からの行動につなげます。

研修期間

2026年 11/19(木)～20(金)

(2日間、12時間)

対象者

管理者・新任管理者 等

- ・部下との信頼関係を築きたい方
- ・コミュニケーション力を高めたい方
- ・伝える力を向上させたい方

定員 25名

受講料 22,000円(税込)

会場

エールエールHIROSHIMA
6階

〒732-0822

広島県広島市南区松原町9-1

月日	時間	科目	内容
11/19 木	9:20～9:30	開講式・オリエンテーション	
	9:30～12:30	理解がズれるのはなぜ？ (講義・演習)	ディスカッションやセルフチェックを通じて、上司と部下の間で起こりがちな理解のズレの構造を理解します。 【ケース・ディスカッション①】
	13:30～16:30	効果的な伝え方・聴き方のポイント (講義・演習・ロールプレイ)	チームの心理的安全性を可視化し、傾聴と伝え方の工夫を学ぶことで、効果的なコミュニケーションの要点を身につけます。 【ケース・ディスカッション②】
11/20 金	9:30～12:30	部下との信頼関係を育てるコミュニケーション (講義・演習)	ご自身の関わり方を振り返りながら、傾聴とフィードバックのポイントや、感情のメカニズムを理解します。信頼関係を育てるコミュニケーションの基礎を身につけます。 【ケース・ディスカッション③】
	13:30～16:30	理解のズレを防ぐための具体的な一歩 (演習)	ご自身の経験をもとに、理解のズレの要因を紐解きます。目指す状態と現在の課題を踏まえて、理解のズレを防ぐために、これから職場で実践する具体的な一歩を見つけます。グループワークで多様な視点を取り入れながら、職場に展開できる行動につなげます。
	16:30～16:40	終講式	修了証書の交付

※カリキュラムは都合により変更する場合がありますので予めご了承ください。

講師紹介(敬称略)



株式会社ケース・ラーニング 代表取締役

石松 かおる (いしまつかおる)

国内外の企業において、人材育成、経営企画、広報、M&Aなど幅広く経験。2022年に株式会社ケース・ラーニングを設立。現在、百貨店、医療、人材派遣、教育など様々な業種の企業を対象に、管理職育成、リーダーシップ、コンプライアンス研修などを提供している。また、カウンセラーとして、メンタルヘルス保全やキャリア支援に向けたカウンセリング事業も展開。20代～70代という幅広い世代の仕事の悩みに日々向き合っている。

・2014年、九州大学ビジネススクールにて経営学の修士号(MBA)を取得。ケースメソッド教授法を学び始める。

・2018年、英国オックスフォード大学よりゴールドホスト賞を受賞。

・2022年、株式会社ケース・ラーニングを設立。国内では希少な「ケース・メソッド」を用いた研修を展開し、様々な企業の成長を支援。

・2025年、ノーベル平和賞受賞者のムハマド・ユヌス博士の認定を受け、ユヌス・ソーシャルビジネス・カンパニーの一員に。社会貢献型事業を展開中。



●お申込み方法

受付は原則WEB申込みとさせていただきます。

●受講決定と受講料の納入

開講日の約1か月前から当校より貴社の事務連絡担当様あてに「受講受入決定通知書」等を送付いたします。
受講料は記載された指定期日までにお振込みください。
※振込手数料はご負担ください。
※納入後の受講料は、キャンセルされる場合でも一部又は全額を申し受けますので、予めご了承ください。

●研修会場へのアクセス

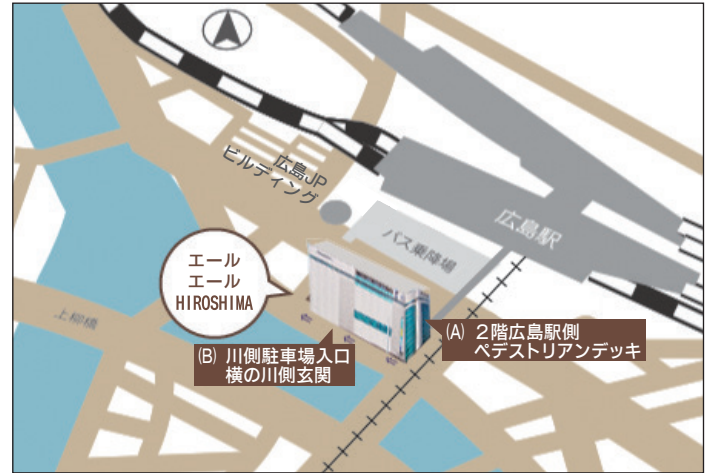
エールエールHIROSHIMA

〒732-0822 広島市南区松原町9-1
TEL: 082-222-2277 (RCC文化センター)

- (A) 2階広島駅側ペデストリアンデッキ、または
(B) 川側駐車場入口横の川側玄関より入り、
エレベーターをご利用ください。



詳しくは、こちらの二次元コードでご確認ください。→



お問合せ先：中小企業大学校 広島校
広島市西区草津新町1-21-5
TEL 082-278-4955

WEB申込みの方法（受付は原則WEB申込みとさせていただきます）

こんなメリットが
あります！

- 書類記入が不要
- 初回申込みの際、WEB企業IDをご登録いただくと次回ログインから会社情報などが自動入力
→ **初めてお申込みの方・WEB企業IDが未登録の方** をご覧ください。
- 申込みされた履歴が閲覧可能（コース・受講者情報など）



- 1 ①広島校のトップページにある「**研修一覧 2026年度（開講日の昇順）へ**」をクリックし、受講希望の研修を探します。
(<https://www.smrj.go.jp/institute/hiroshima/>)

- ②各研修画面の「WEB申込み」から申込み画面に遷移します。

広島校トップページ



研修一覧(年度別:2026年度)開講日の昇順へ >



WEB申込み

初めてお申込みの方・WEB企業IDが未登録の方

WEB企業IDを登録することで、次回からのお申込みがより簡単に！
ぜひ、この機会にご登録ください。

- (1)「WEB企業IDでログイン」部分は入力せず「コース名」から順にご入力ください。
(2)「WEB企業IDの登録」選択部分で「可」をご選択ください。
(企業IDの登録はせず、受講申込みのみをされる場合は「否」を選択)

※お申込み完了後、ご登録されたE-mail宛てに「お申込み受付の確認メール」が送信されますので、
内容をご確認のうえ、WEB企業IDのパスワード設定をお願いいたします。

- 2 お申込み情報を入力後、「確認画面へ」をクリックし、内容をご確認いただき、
正しければ「申込み実行」をクリックします。
- 3 申込み処理完了後、確認メールが送信されます。
(メールが届かない場合は、お手数ですがご連絡ください)



確認画面へ

申込みに関するお問い合わせはこちらから
TEL 082-278-4955 平日9時～17時30分