

終わりにき改善で要因を元から断つ！ ヒューマンエラー対策講座

[中小企業大学校広島校開催]

広島校

生産管理

研修のねらい

製品不良の発生は、手直しの発生によるコストの上昇や企業収益の圧迫、また、安全面でのリスク、企業の信用問題にもつながりかねません。ヒューマンエラーに起因する製品不良の発生抑制には、製造現場レベルでの対策に加え従業員一人ひとりの意識の醸成や動機づけ、再発・未然防止の仕組みの構築等、組織としての取り組みを理解し、実践することが重要です。

この研修では、ヒューマンエラーに起因する製品不良を発生させないため、「再発防止」だけでなく、「未然防止」の視点から、不良・手直しの発生要因を元から断つための組織的な対処法を学び、自社のヒューマンエラー対策導入計画を作成します。

研修のポイント

- ☑ **なぜヒューマンエラーが起こるのかを理解し、未然に防止するための取り組みを学びます。**
- ☑ **現場レベルでの対策のほか、組織として製品不良を発生させないための取り組みを学びます。**
- ☑ **自社のヒューマンエラー対策プランを作成します。**

研修期間

2023年 **7/26水**～**28金**
(3日間、21時間)

対象者

経営幹部・管理者等

定員 **30名**

受講料 **32,000円(税込)**

会場

中小企業大学校 広島校

〒733-0834
広島市西区草津新町1-21-5
TEL 082-278-4955

受講者の声

・親切でいねいな対応が良かった。次回講習の機会があれば後輩をぜひ参加させたい！

月日	時間	科目	内容
	8:50～ 9:00		開講式・オリエンテーション
7/26 水	9:00～14:30 (昼休憩 12:00～13:00)	ヒューマンエラーを引き起こすメカニズム	ヒューマンエラーの定義、発生要因を理解するとともに、現在の業務の進め方、管理手法等に課題が潜んでいないか確認し、ヒューマンエラー対策の概要を学びます。 ・ヒューマンエラーとは何か ・ヒューマンエラーの発生要因(誘因と起因)と現象 ・人間の特性とヒューマンエラーの分類(認知・判断・行動) ・ヒューマンエラーを誘発する日常管理のあり方と組織上の問題点
	14:30～17:30	組織で取り組むヒューマンエラー対策	ヒューマンエラーが発生した要因の追究と対策の検討方法や、不良を発生させないための管理手法等について演習と事例を交えながら学びます。 ・ヒューマンエラーへの日常的対応 ・ヒューマンエラー情報の吸い上げ手法と要因分析手法 ・ヒューマンエラー対策と取り組み方法 ・ヒューマンエラー防止のための組織的対応法
7/27 木	9:00～14:00 (昼休憩 12:00～13:00)	7/26(水)17:45～ 受講者交流会(※1)	
	14:00～17:30	ヒューマンエラー未然防止策の定着、具体的な導入手順	ヒューマンエラーを発生させないためには、適切な未然防止策を正しい手順で定着させていくことが重要です。未然防止策を組織に定着させるための導入手順や未然防止活動の展開方法、教育訓練の考え方について事例を交えながら学びます。 ・ヒューマンエラー未然防止策の定着法及び導入手順(製品設計・工程設計・製品工程の日常管理・変化点管理(4M変更)・3H管理・不良品流出防止策) ・管理ツールの整備・更新とIoT・ICTを活用した管理・製造システム ・全社的なヒューマンエラー未然防止活動の展開
7/28 金	9:00～11:00		
	11:00～16:00 (昼休憩 12:00～13:00)	自社のヒューマンエラー対策の検討	講義、演習で学んだことを踏まえて、自社におけるヒューマンエラー対策導入計画の策定に取り組みます。
	16:00～16:10	終講式	修了証書の交付

※1 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、受講者交流会は当分の間中止いたします。開催する場合は改めてご案内いたします。
※2 カリキュラムは都合により変更する場合がありますので予めご了承ください。

講師紹介(敬称略)



株式会社実践マネジメント研究所 代表取締役

植條 英典 (うえじょう ひでのり)

1958年岡山県生まれ。奈良県在住。大学で生産管理、IE技法、QC手法を学ぶ。中堅家具製造卸会社の経営企画室勤務を経て1985年に中村技術士事務所に入所。

以来、製造業を中心とした現場の改善と管理者の育成を手掛ける。2004年、実践マネジメント研究所を設立し、2016年2月に法人化。これまで全国各地で大手メーカーから中小企業まで約370社を指導。その経験を活かして中小企業大学校や各地の産業団体等で研修講師として活躍している。(マレーシアで品質管理セミナー講師も務める。)

モットーは、「常に企業は人なり」「改善に終わりになし」「ご安全に」。豊富な具体例を基にした分かりやすいセミナー内容と情熱あふれる指導ぶりに定評がある。

●お申込み方法

2023年度開講コースから、受付は原則WEB申込みとさせていただきます。

●受講決定と受講料の納入

開講日の約1か月前から当社より貴社の事務連絡担当様あてに「受講受入決定通知書」「受講料振込用紙」等を送付いたします。

受講料は記載された指定期日までにお振込みください。

※振込手数料はご負担ください。

※納入後の受講料は、キャンセルされる場合でも一部又は全額を申し受けますので、予めご了承ください。

●校内宿泊施設(拓心療)のご案内

宿泊施設を併設しておりますので、ご希望の方はWEB申込み時にご入力ください。

●宿泊費:2,500円/泊(税込み・朝食サービス)(2023年5月1日現在) ※入寮時にフロントにて現金でお支払いください。

●昼食・夕食については、校内の食堂(有料)をご利用いただけます。

●受講者交流会

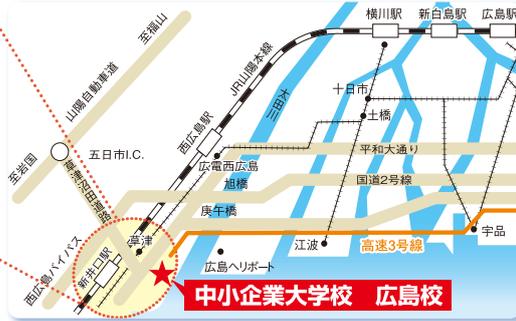
新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、中止しております。

再開する場合は、受講者の皆さまに改めてご案内いたします。

●中小企業大学校広島校への交通アクセス

詳細地図

広域地図



《公共交通機関をご利用の場合》

広島電鉄宮島線「草津駅」下車 徒歩12分
「JR西広島駅」「JR新井口駅」で宮島線に乗り換え

《市内バスをご利用の場合》

広島バス25番・50番「草津町」下車 徒歩約10分
アルパーク発LECT行きのシャトルバスLECT下車徒歩約6分

《お車の場合:69台駐車可能(無料)》

広島高速3号線 商工センター出入口から約1分
山陽自動車道からは、商工センター方面へ
(五日市ICから約15分、廿日市ICから約20分)

《タクシーご利用の場合》

草津新町の中小企業大学校までご指示ください。

WEB申込みの方法 (2023年度開講コースから、受付は原則WEB申込みとさせていただきます)

こんなメリットがあります!

- 書類記入が不要
- 初回申込みの際、WEB企業IDをご登録いただくと次回ログインから会社情報などが自動入力
→ **初めてお申込みの方・WEB企業IDが未登録の方** をご覧ください
- 申込みされた履歴が閲覧可能 (コース・受講者情報など)



- 1 ① 広島校のトップページにある「Web申込みへ」をクリックし、開いた画面の「Web申込み」をクリックします
(<https://www.smrj.go.jp/institute/hiroshima/>)



- 2 ② 各研修画面の「Web申込み」からも申込み画面に移移します



初めてお申込みの方・WEB企業IDが未登録の方

WEB企業IDを登録することで、次回からのお申込みがより簡単に！ぜひ、この機会にご登録ください。

- (1) 「WEB企業IDでログイン」部分は入力せず「コース名」から順にご入力ください
- (2) 「WEB企業IDの登録」選択部分で「可」をご選択ください
(企業IDの登録はせず、受講申込みのみをされる場合は「否」を選択)

※お申込み完了後、ご登録されたE-mail宛てに「お申込み受付の確認メール」が送信されますので、内容をご確認のうえ、WEB企業IDのパスワード設定をお願いいたします。



- 2 お申込み情報を入力後、「確認画面へ」をクリックし、内容をご確認いただき、正しければ「申込み実行」をクリックします
- 3 申込み処理完了後、確認メールが送信されます
(メールが届かない場合は、お手数ですがご連絡ください)

申込みに関するお問い合わせはこちらから

—2023年4月から受講申込み受付センターが新たに開設—

jm-kenshu@smrj.go.jp