

自社で実践できる！ 品質改善の進め方

広島校

生産管理

[中小企業大学校広島校開催]

研修のねらい

顧客（取引先）の求める品質レベルの高度化に対応した製品を提供し続けるためには、出荷検査だけでなく品質に影響を与える要因管理や工程毎の特性管理など全社を挙げて品質改善に向けた体制の整備や仕組の構築が求められます。

この研修では、品質改善とは何かを理解し、自社が抱える品質問題をテーマとして取り上げ、問題解決のステップに沿って解決まで取り組むことにより、品質改善の実践力を養成するとともに、品質改善を継続させるためのポイントを学びます。

また、インターバル中に自社の品質問題の改善案の実施・検討に取り組んでいただき、検証を踏まえてさらなる品質改善を図ります。

研修のポイント

- ✓ **品質改善活動の進め方とポイントを学びます。**
- ✓ **自社の抱える品質問題を問題解決プロセスに沿って処理します。**
- ✓ **講師の個別指導を基に、自社の品質改善活動の問題点と改善策の検討をし、ブラッシュアップを図ります。**

研修期間

2023年 **7/13(木)~14(金)**
8/24(木)~25(金)

(2日間×2回(全4日間)、26時間)

対象者

**製造部門の
管理者・リーダー等**

定員 **20名**

受講料 **36,000円(税込)**

会場

中小企業大学校 広島校

〒733-0834

広島市西区草津新町1-21-5

TEL 082-278-4955

受講者の声

- ・「三現主義」がとてもわかりやすく、今後の仕事で活かします。
- ・品質改善の意義と進め方について、わかりやすく教えていただいたので、活用していきたいです。

月日	時間	科目	内容	講師(敬称略)
7/13 木	8:50~9:00	開講式・オリエンテーション		NAO中小企業 診断士事務所 代表 佐々木 尚樹
	9:00~10:00	自社の品質問題	●事前課題の発表と自己紹介 ・会社、職場の概要説明と工程・演習テーマの発表	
	10:00~12:00	品質管理の意義と進め方	●品質管理の意義とその重要性 ●品質改善の基本的進め方 ●重点志向とその留意点 ●問題解決プロセス ●QC7つ道具(演習)	
	13:00~17:00	受講者交流会(※1)		
7/14 金	9:00~12:00	事例による問題解決プロセスの実施と改善計画の策定(演習)	●与えられた生産データに基づく「問題解決プロセスに沿った品質改善」(演習) ・事実に基づく現状把握 ・問題の洗い出し ・重点志向を配慮した問題の絞込み ・目標値の設定(目標展開と管理指標の見える化(KPI)) ・要因分析(真因分析) ・改善計画立案、実施(アイデア発想法(ブレinstoering法)他) ・成果の確認、歯止め ●インターバル中の自主活動の内容の方向付け(計画立案)	
	13:00~16:00			

インターバルの課題 第2回開講までに「自社の品質問題の改善計画の実施・検討(現状把握に基づく真因追求データの収集、データ分析、成果確認等)」の課題に取り組みます。

月日	時間	科目	内容	講師(敬称略)
8/24 木	9:00~12:00	品質改善における日常管理のあり方	●品質に関し、定量的に目で見える管理が日常的に実践できるスキルを習得 ●不具合発生への予防に関する変化点管理のやり方	(前掲) 佐々木 尚樹
	13:00~17:00	自主活動のまとめ(演習)	●インターバルに行った自社の品質問題への取組み内容を発表 ・受講生が相互に意見交換 ・要因分析の深掘り ・歯止め対策の有効性を検証 ・講師からアドバイス ・自主活動報告書の完成 ●自社の品質改善活動のポイントのまとめ	大文総合技術 代表 仲田 文猛
8/25 金	9:00~12:00			企業診断事務所 フライングマップ 代表 佐々木 修
	13:00~16:00	研修全体の振り返りと今後の品質改善活動の取組について	●研修全体の振り返りとともに、今後の品質改善活動の取組を報告(自主活動報告書の発表) ●自主活動のまとめと報告により、伝えるポイント(ストーリー性、因果関係の重要性)を習得	(前掲) 佐々木 尚樹
	16:00~16:10	終講式	修了証書の交付	

※1 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、受講者交流会は当分の間中止いたします。開催の場合は改めてご案内いたします。

※2 カリキュラムは都合により変更する場合がありますので予めご了承ください。

講師紹介(敬称略)



NAO中小企業診断士事務所 代表
佐々木 尚樹 (ささき なおき)
(略歴) 大学卒業後、大手メーカーにて生産技術開発、VA/VE、J-ABC(取引先製造現場改善)活動等に従事した後、2016年に独立開業。
(公職等) 中小企業診断士、当校の「工場管理者養成コース」講師 他



大文総合技術 代表
仲田 文猛 (なかだ ふみたけ)
(略歴) 国立熊本大学工学部を卒業後、マツダ株式会社へ入社し、製造領域で32年間勤務。2013年から中小企業基盤整備機構 実務支援アドバイザーとして、会社、工場の革新、品質改善、生産性の改善、人材育成と幅広く活躍。

企業診断事務所フライングマップ 代表
佐々木 修 (ささき おさむ)
(略歴) 国立広島大学を卒業後、マツダ株式会社へ入社し、2001年以降、ドイツ系、イギリス系の自動車部品メーカー数社を歴任後、2018年に独立開業。
品質改善、生産性の改善と幅広く活躍。

●お申込み方法

2023年度開講コースから、受付は原則WEB申込みとさせていただきます。

●受講決定と受講料の納入

開講日の約1か月前から当校より貴社の事務連絡担当様あてに「受講受入決定通知書」「受講料振込用紙」等を送付いたします。

受講料は記載された指定期日までにお振込みください。

※振込手数料はご負担ください。

※納入後の受講料は、キャンセルされる場合でも一部又は全額を申し受けますので、予めご了承ください。

●校内宿泊施設(拓心療)のご案内

宿泊施設を併設しておりますので、ご希望の方はWEB申込み時にご入力ください。

●宿泊費:2,500円/泊(税込み・朝食サービス)(2023年5月1日現在) ※入寮時にフロントにて現金でお支払いください。

●昼食・夕食については、校内の食堂(有料)をご利用いただけます。

●受講者交流会

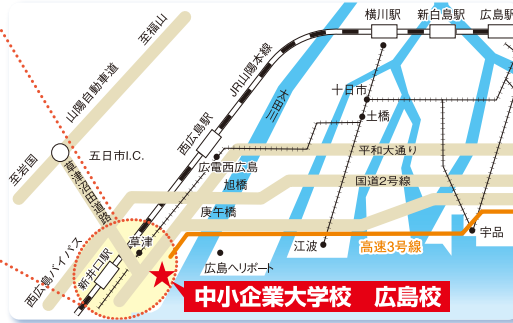
新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、中止しております。

再開する場合は、受講者の皆さまに改めてご案内いたします。

●中小企業大学校広島校への交通アクセス

詳細地図

広域地図



《公共交通機関をご利用の場合》

広島電鉄宮島線「草津駅」下車 徒歩12分
「JR西広島駅」「JR新井口駅」で宮島線に乗り換え

《市内バスをご利用の場合》

広島バス25番・50番「草津町」下車 徒歩約10分
アルパーク発LECT行きのシャトルバスLECT下車徒歩約6分

《お車の場合:69台駐車可能(無料)》

広島高速3号線 商工センター出入口から約1分
山陽自動車道からは、商工センター方面へ
(五日市ICから約15分、廿日市ICから約20分)

《タクシーご利用の場合》

草津新町の中小企業大学校までご指示ください。

WEB申込みの方法 (2023年度開講コースから、受付は原則WEB申込みとさせていただきます)

こんなメリットがあります!

- 書類記入が不要
- 初回申込みの際、WEB企業IDをご登録いただくと次回ログインから会社情報などが自動入力
→ **初めてお申込みの方・WEB企業IDが未登録の方** をご覧ください
- 申込みされた履歴が閲覧可能 (コース・受講者情報など)



- 1 ① 広島校のトップページにある「Web申込みへ」をクリックし、開いた画面の「Web申込み」をクリックします
(<https://www.smrj.go.jp/institute/hiroshima/>)

広島校トップページ



Web申込みへ



Web申込み

各研修画面



Web申込み

初めてお申込みの方・WEB企業IDが未登録の方

WEB企業IDを登録することで、次回からのお申込みがより簡単に！ぜひ、この機会にご登録ください。

- (1) 「WEB企業IDでログイン」部分は入力せず「コース名」から順にご入力ください
- (2) 「WEB企業IDの登録」選択部分で「可」をご選択ください
(企業IDの登録はせず、受講申込みのみをされる場合は「否」を選択)

※お申込み完了後、ご登録されたE-mail宛てに「お申込み受付の確認メール」が送信されますので、内容をご確認のうえ、WEB企業IDのパスワード設定をお願いいたします。



確認画面へ

- 2 お申込み情報を入力後、「確認画面へ」をクリックし、内容をご確認いただき、正しければ「申込み実行」をクリックします
- 3 申込み処理完了後、確認メールが送信されます
(メールが届かない場合は、お手数ですがご連絡ください)

申込みに関するお問い合わせはこちらから

—2023年4月から受講申込み受付センターが新たに開設—

jm-kenshu@smrj.go.jp