

効果的な解決策を導き出すために 問題発見・解決力強化講座

広島校

組織マネジメント

[中小企業大学校広島校開催]

研修のねらい

管理者は、日々の業務において直面する様々な問題に対して、適切な判断を下して解決していく能力が求められています。さらに環境変化の激しい昨今においては、対応の迅速性、柔軟性、機動性もあわせて求められるようになってきています。

本研修では、職場が抱える問題へ適切に対応するため、問題の本質を正しくとらえ、解決策を立案していくための考え方・進め方を学びます。ケース演習と自社演習を通して、職場での実践力を高めます。

研修のポイント

- ✓ **さまざまな角度から創造的にアイデアを出して具体策を講じる手法を学びます。**
- ✓ **経験と勘に頼りきるのではなく、解決の手順を可視化できるようになります。**
- ✓ **研修で学んだことを踏まえて、自社(または自身)が抱える職場の問題について解決策を検討します。**

研修期間

2023年 6/26日～28日

(3日間、21時間)

対象者

管理者・新任管理者等

定員 30名

受講料 32,000円(税込)

会場

中小企業大学校 広島校

〒733-0834
広島市西区草津新町1-21-5
TEL 082-278-4955

受講者の声

- ・実体験も交えて話していただき、とても分かりやすかったです。
- ・全体として、仕事に対する新しい武器を身に付けた想いです。

月日	時間	科目	内容
6/26 月	8:50~9:00	開講式・オリエンテーション	
	9:00~12:00	問題発見・解決の全体像	「問題」とは何かを理解し、問題解決の進め方を学びます。あわせて、論理的に物事を捉えるための考え方を身に付けます。 ・問題とは何か ・問題の発見から解決までの流れ ・検討に役立つ論理的思考法
	13:00~17:30	問題の特定と原因分析	解決すべき「問題」を特定し、その「原因」を分析するための考え方を、ケース演習を通して身に付けます。 ・問題と原因の構造化 ・意見の発散と収束 ・チームでの検討を円滑に進める手法
6/27 火	17:45~19:00	受講者交流会 ※1	
	9:00~12:00 13:00~17:30	問題解決策の立案	特定された「問題」に対する具体的な「解決策」を立案するための考え方についてケース演習を通して身に付けます。 ・解決策の構造化 ・業務改善の視点
6/28 水	9:00~12:00	問題発見・解決サイクルの定着化	職場で問題発見・解決の取り組みを定着させるため、実践段階に必要とされる意思決定と効果確認の進め方を学びます。 ・解決策の評価と選択 ・実行と改善のサイクル定着
	13:00~16:00	自社の問題発見・解決策の検討(演習)	これまでに学んだ内容をもとに、職場が抱える問題とその原因について検討します。あわせて、職場に戻ってから取り組むべき目標と解決策について検討します。 ・自社事象に基づく検討 ・問題解決に向けた目標と解決策
	16:00~16:10	終講式	修了証書の交付

※1 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、受講者交流会は当分の間中止いたします。開催する場合は改めてご案内いたします。

※2 カリキュラムは都合により変更する場合がありますので予めご了承ください。

講師紹介(敬称略)



ヒューマンキャピタル・イニシアティブ 代表
古波倉 正嗣 (こはくら まさつぐ)

マーケティング関連会社、受験学習塾を経て東京イングリッシュセンターに入社。同センターにおいてマネジメントおよび英語・日本語コミュニケーションの指導、異文化間コミュニケーション問題の解決等に従事する。1997年、国際ディベート学会認定ディベートトレーナーの認定を受け、「組織と個人における思考力及びコミュニケーション力の強化」をテーマに、企業、官公庁、自治体等において問題解決技法、論理的思考、ビジネスプレゼンテーション(日英)、ディベート(日英)、ビジネスライティング(企画/提案書及びビジネス文書)等の研修プログラムの開発および指導を行っている。

●お申込み方法

2023年度開講コースから、受付は原則WEB申込みとさせていただきます。

●受講決定と受講料の納入

開講日の約1か月前から当校より貴社の事務連絡担当様あてに「受講受入決定通知書」「受講料振込用紙」等を送付いたします。

受講料は記載された指定期日までにお振込みください。

※振込手数料はご負担ください。

※納入後の受講料は、キャンセルされる場合でも一部又は全額を申し受けますので、予めご了承ください。

●校内宿泊施設(拓心療)のご案内

宿泊施設を併設しておりますので、ご希望の方はWEB申込み時にご入力ください。

●宿泊費：2,300円/泊(税込み)(2023年1月1日現在)※入寮時にフロントにて現金でお支払いください。

●朝食・昼食・夕食については、校内の食堂(有料)をご利用いただけます。

●受講者交流会

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、中止しております。

再開する場合は、受講者の皆さまに改めてご案内いたします。

●中小企業大学校広島校への交通アクセス

詳細地図

広域地図



《公共交通機関をご利用の場合》

●広島電鉄宮島線「草津駅」下車 徒歩約12分
「JR西広島駅」「JR新井口駅」で宮島線に乗り換え

《市内バスをご利用の場合》

●広島バス25番・50番「草津町」下車 徒歩約10分
●アルパーク発LECT行きシャトルバス「LECT」下車 徒歩約6分

《お車の場合：69台駐車可能(無料)》

●広島高速3号線商工センター出入口から約1分
●山陽自動車道からは、商工センター方面へ
(五日市ICから約15分、廿日市ICから約20分)

《タクシーをご利用の場合》

●草津新町の中小企業大学校までとご指示ください。

WEB申込みの方法 (2023年度開設コースから、受付は原則WEB申込みとさせていただきます。)

こんなメリットがあります!

- 書類記入が不要
- 初回申込みの際、WEB企業IDをご登録いただく次回ログインから会社情報などが自動入力
→ 初めてお申込みの方・WEB企業IDが未登録の方 をご覧ください
- 申込みされた履歴が閲覧可能 (コース・受講者情報など)



- 1 ①広島校のトップページにある「WEB申込みへ」をクリックし、開いた画面の「WEB申込み」をクリックします
(<https://www.smrj.go.jp/institute/hiroshima/>)

広島校トップページ



- 2 ②各研修画面の「Web申込み」からも申込み画面に遷移します

各研修画面

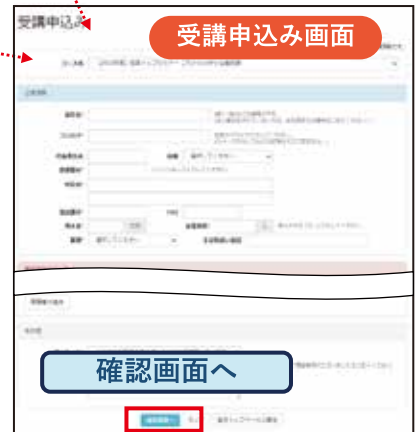


初めてお申込みの方・WEB企業IDが未登録の方

WEB企業IDを登録することで、次回からのお申込みがより簡単に!ぜひ、この機会にご登録ください。

- (1)「WEB企業IDでログイン」部分は入力せず、「コース名」から順にご入力ください。
- (2)「WEB企業IDの登録」選択部分で「可」をご選択ください。
(企業IDの登録はせず、受講申込みのみをされる場合は「否」を選択)

※お申込み完了後、ご登録されたE-mail宛てに「お申込み受付の確認メール」が送信されますので、内容をご確認のうえ、WEB企業IDのパスワード設定をお願いいたします。



- 2 お申込み情報を入力後、「確認画面へ」をクリックし、内容をご確認いただき、正しければ「申込み実行」をクリックします

- 3 申込み処理完了後、確認メールが送信されます
(メールが届かない場合は、お手数ですがご連絡ください)

申込みに関するお問い合わせはこちらから

— 2023年4月から受講申込み受付センターが新たに開設 —

jm-kenshu@smrj.go.jp