

コースNo.
14

職場の問題発見・解決力強化講座

問題の本質をとらえ、的確に判断する思考法を学ぶ

対象者 管理者、新任管理者、その候補者

- ・職場の問題に悩んでいる管理者
- ・現場改善のリーダーの方
- ・論理的思考法を身につけたい方

研修期間 2024年7月24日(水)~7月26日(金) 3日間 研修時間 **21**時間 募集人員 **25**名 受講料 **32,000**円(税込)

●研修のねらい

変化の激しい経営環境下では発生する問題の質・量ともに複雑さを増しています。そして、管理者は目標達成のためにその直面する様々な問題に対して適切に判断を下し迅速な解決・対応にあたる能力が求められます。

本研修では、このような問題に適切に対応するために論理的思考（ロジカルシンキング）及び問題解決のプロセスを事例・グループ演習を通じて学び、自社や職場の課題解決への取り組み方について理解します。

●研修の特徴

- ①問題の本質のとらえ方と、解決策立案の進め方を学びます。
- ②論理的な思考法（ロジカルシンキング）を身につけます。
- ③演習で自社の問題発見・解決に取り組みます。

●カリキュラム概要

*カリキュラムは都合により変更する場合がありますので予めご了承ください。

月/日	時間	科目	内容	講師（敬称略）
7/24 (水)	10:20~ 10:30	開講式 オリエンテーション		株式会社 キャラウイット 代表取締役 上岡 実弥子
	10:30~ 12:30	論理的思考の強化	問題発見・解決に欠かせない「論理的思考（ロジカルシンキング）」を学びます。	
	13:30~ 18:30		◆論理的思考（ロジカルシンキング）とは ◆論理的思考3つのスキル ◆フレームワークの習得	
	18:45~ 20:15	交流会	受講者同士の懇親と情報交換	
7/25 (木)	9:00~ 12:00	問題解決の流れ	問題解決のプロセスについて、演習を通じて理解します。	
	13:00~ 18:00		◆「問題」とは何か ◆問題解決3つの力 ◆問題解決6つのステップ ◆因果関係：「原因」と「結果」の関係 ◆仮説と検証方法 ◆課題設定 ◆解決アイデア発想法	
7/26 (金)	9:00~ 12:00	自社の問題発見・ 解決策の検討	これまでの演習をもとに、自社の問題発見と解決策について検討します。	
	13:00~ 16:00		◆自社の「問題」の発見・構造化 ◆要因分析 ◆課題設定と解決アイデアの策定	
	16:00~ 16:20	終講式		

講師紹介



上岡 実弥子（かみおか みやこ）株式会社キャラウイット 代表取締役

長野県伊那市生まれ。学習院大学卒業後、雪印ドール株式会社マーケティング部、株式会社日経スタッフ派遣社員等を経て、中小企業診断士取得。神奈川県横浜市で有限会社レッツを設立（取締役社長）、その後株式会社キャラウイットに組織変更（代表取締役）。著書に「ジミベン!（ジーオー企画）」「女性のための経営がわかる本（信濃毎日新聞社）」「社内コーチング導入マニュアル（同友館）」等多数。女性有資格者として「Domani（小学館）」、「日経 Smart Woman」等のインタビュー記事もある。歯切れ良い講演・研修・面談が人気。全国にファンが多く、アンコールの依頼が多い。

【公職等】中小企業診断士、中小企業大学校講師（管理者育成、リーダーシップ、論理的思考法、問題解決、コーチング、創業支援等）。中小企業庁商店街調査事業ワーキング委員、横浜市環境活動賞審査員、日本米穀小売振興会コンクール審査員、等多数。