

コースNo.
41

営業計画策定講座

マーケティングの視点で考える営業マネジメントの実践法

対象者 経営幹部、管理者

- ・営業部門の責任者の方
- ・マーケティングを学びたい営業リーダー
- ・営業計画の立て方とマネジメントを学びたい方

研修期間 2024年1月15(月)~16(火)、2月20(火)~21(水) 計4日間 研修時間 **26時間** 募集人員 **25名** 受講料 **36,000円**(税込)

● 研修のねらい

効果的な営業活動の展開には、営業戦略・営業計画を立案し、組織的に取り組んでいく必要があります。また、営業戦略・営業計画を組み立てるにはマーケティングの視点をもつことが重要です。

本研修では、マーケティングの基本と営業戦略・営業計画の立て方を理解した上で、インターバルを活用して実際に自社の営業計画の立案に取り組むとともに、営業プロセスのPDCAサイクルの回し方と、組織的な営業活動の進め方を学びます。

● 研修の特徴

- ①営業とマーケティングの考え方を事例を交えて学びます。
- ②インターバルを活用して自社の営業計画の立案に取り組めます。
- ③組織的な営業活動を展開するための営業マネジメントを身につけます。

● カリキュラム概要

※カリキュラムは都合により変更する場合がありますので予めご了承ください。

月/日	時間	科目	内容	講師 (敬称略)
1/15 (月)	10:20~ 10:30	開講式 オリエンテーション		ストラテジー& タクティクス 株式会社 代表取締役社長 佐藤 義典
	10:30~ 12:30	営業活動のベースとなるマーケティング	営業活動のベースとなるマーケティング 組織的・戦略的な営業活動を進める上で重要なマーケティング戦略の視点を理解した上で、営業戦略・営業計画について学びます。 ◆マーケティングの基本 ◆経営戦略とマーケティング戦略・営業戦略 ◆営業戦略のベースとなる5つの戦略要素 (戦略BASICS: 戦場、独自資源、強み、顧客、メッセージ)	
	13:30~ 18:30			
	18:45~ 20:15	交流会	受講者同士の懇親と情報交換	
1/16 (火)	9:00~ 12:00	営業戦略・営業計画のベースとなる「顧客の購買プロセス」の理解 (演習)	営業戦略・営業計画の策定の仕方を理解した上で、ケースに取り組み、実際に自社の営業計画の立案に取り組み始めます。 ◆顧客はなぜ買わないか、どこで止まっているかを判断する7段階の顧客の購買プロセス: 認知、興味、行動、比較、購買、利用、愛情 ◆顧客の購買プロセスに合った営業施策の考え方 ◆営業計画の「課題」を明らかにする、顧客の購買プロセスの数値化方法	前掲 佐藤 義典
	13:00~ 16:00			

※インターバル課題「営業計画の立案に向けた情報収集」 前半で学んだ内容を踏まえて自社の顧客の流れを見える化・数値化し、資料にまとめていただきます。

2/20 (火)	10:30~ 12:30	営業計画の立案 (演習)	営業戦略策定から、数値・行動計画の作成方法まで、営業戦略・計画作成の一連の手順を学びます。また、計画作成後にPDCAを回すために必要な知識も身につけます。 ◆前半研修、インターバル期間の振り返り ◆営業戦略 (マーケティング戦略と営業の戦術レベルの組み合わせ) の策定方法 ◆数値・行動計画を中心とした営業計画の作成方法	前掲 佐藤 義典
	13:30~ 18:30			
2/21 (水)	9:00~ 12:00	営業マネジメントのポイント	営業計画に基づいた営業活用を行う際のマネジメントのポイントを学び、営業計画を実行性のあるものにしていきます。 ◆営業管理の考え方と取り組み方 ◆組織的な営業活動の展開、部下や後輩の意欲と能力を引き出すコツ ◆自社にあった実践的なプロセス指標 (KPI) の作り方とその評価方法 ◆PDCAサイクルの効果的な回し方	前掲 佐藤 義典
	13:00~ 16:00			
	16:00~ 16:20	終講式		

講師紹介



佐藤 義典 (さとう よしのり) ストラテジー&タクティクス株式会社 代表取締役社長

早稲田大学政治経済学部卒業後、NTTにて営業・マーケティングを経験し、米国ペンシルベニア大学ウォートン校で経営学修士 (MBA) を取得。外資系メーカーで食品のブランド責任者として、マーケティング・営業・開発・製造などを統括。その後、外資系マーケティングエージェンシー日本法人にて、営業チームのヘッド、コンサルティングチームのヘッドなどを歴任。2006年、ストラテジー&タクティクス株式会社を設立し、代表取締役社長に就任。10万部超のベストセラー「ドリルを売るには穴を売れ」(青春出版社) など十数冊の本の著者として、また読者数2万人を超えるマーケティングメルマガ「売れたま!」の発行人としても知られる。