

コースNo.
18

定着につながる!新人・若手の指導法

人間心理に基づく、個々に合わせた効果的な指導法

対象者 管理者、新任管理者、その候補者

- ・若手との関わり方に迷うことが多い方
- ・部下の定着率を向上させたい方
- ・自分の指導方法のスキルアップをしたい方

研修期間 2023年7月20日(木)~7月21日(金) 2日間 研修時間 12時間 募集人員 25名 受講料 22,000円(税込)

●研修のねらい

人手不足が深刻化している昨今では、新人・若手の離職に歯止めをかけることは喫緊の課題となっています。特に従業員ひとりひとりの担う役割が大きい中小企業にとって、組織を持続させるために従業員を定着させることが欠かせません。

本研修では、若手の傾向・価値観や心理的欲求を理解し、個々の特性に合った指導法を学ぶことで部下のやる気を引き出し、定着につなげます。また、自身の今後の行動計画を作成し、明日からの行動に結び付けます。

●研修の特徴

- ①新人・若手の傾向と意識改革の必要性を理解します。
- ②人間心理・欲求を理解し、部下の個性・強みの見出し方と効果的な指導法を学びます。
- ③現場で活用できる、定着につながる関わり方・職場環境を受講者同士ディスカッションしながら一緒に考えます。

※ 交流会を再開します。
7月20日(木)17:45~19:15 交流会

●カリキュラム概要

※カリキュラムは都合により変更する場合がありますので予めご了承ください。

月/日	時間	科目	内容	講師 (敬称略)
7/20 (木)	10:20~ 10:30	開講式 オリエンテーション		こころの共育 研究所 代表 庄司 順子
	10:30~ 11:15	新人・若手の傾向の 理解と意識改革の必 要性	今の若手の価値観や求めていることを理解し、世代間のギャップを埋めるために必要なあり方や姿勢を学びます。 ◆離職率の現状と離職理由 ◆多様性の理解と新人若手の傾向 ◆ワークエンゲージメントとは ◆定着率を高めるには	
	11:15~ 12:00	知っておきたい 心理欲求の理解	どんな職場なら満足し、働き続けたいのか、人間心理を学びます。 ◆帰属意識を高める7つの感 ◆定着とやる気につながる職場のコミュニケーション	
	13:00~ 16:00	定着につながる 承認マネジメント	部下の成長を促し、定着につなげる承認マネジメントについて学びます。 ◆承認マネジメントとは ~認めて、言わせて、任せる~ ◆承認の種類と具体的な方法 ◆効果的な承認の仕方	
	16:00~ 17:30	若手が受け入れやす い指導法	パワーハラと指導の違いについて学び、若手が受け入れやすい指導法のポイントを学びます。 ◆パワーハラスメントとは ◆指導とパワーハラの違い ◆部下指導する上での心構え ◆若手が受け入れやすい指摘の伝え方	
7/21 (金)	9:00~ 12:00	部下の特性 (タイプ)を知る	円滑な人間関係のためには自分と部下のタイプを知ることが重要です。ここでは、人のタイプに応じた効果的な対応法について学びます。 ◆タイプを知ることのメリット ◆4つのタイプの特徴 ◆タイプ別効果的な対応法 ◆苦手なタイプへの対応とシート作成	
	13:00~ 14:00			
	14:00~ 16:00	自身の行動計画の 作成	定着につながった職場環境について学びます。その上で、2日間のまとめとして自身の今後の行動計画を作成します。	
	16:00~ 16:20	終講式		

講師紹介



庄司 順子 (しょうじ じゅんこ) こころの共育研究所 代表

人材活性コンサルタント。メンタルコーチ、心理カウンセラー、セミナー講師。大手損保・生命保険会社の営業として10年勤務。500名以上の顧客に接し、親しみやすい人柄と地道な活動で支社営業成績No.1。生保業界で権威ある賞の1つで営業成績と継続率の高さを誇る国際継続率優秀賞 (IQA) を受賞。退職後子育てに悩んだことから、コーチング・心理学を学び、相談件数300件以上。組織の関係性を高めることを得意とし、企業のトップと社員の橋渡し、風土改革、定着率支援サポートを行っている。リーダー層の意識改革、メンタルヘルスなどの要望も多く受け、特に福祉業界で成果を上げている。研修は、「わかりやすく、実践しようと思える」と口コミで好評を得ている。