

コースNo.
14

コミュニケーション活性化講座(札幌開催)

信頼関係を高め、一体感を生む職場づくり

対象者 管理者、新任管理者、その候補者

- ・自身のコミュニケーション力を高めたい方
- ・職場のコミュニケーションを活性化させたい方
- ・活発に発言が出る会議の進め方を学びたい方

研修期間 2023年6月26日(月)~6月28日(水) 3日間 研修時間 **21**時間 募集人員 **25**名 受講料 **32,000**円(税込)

研修会場 (独)中小企業基盤整備機構北海道本部 大会議室(札幌市中央区北2条西1丁目1-7 ORE札幌ビル6階)

●研修のねらい

仕事への意識や価値観が多様化する中、職場内での円滑な意思疎通を図り、個々のモチベーションを高め、やる気を引き出すためには、コミュニケーションが不可欠となります。その中で管理者は組織を活性化していくためにコミュニケーションスキルを高め、部下との良好な関係を築くことが求められます。

本研修では、管理者に求められる傾聴力の強化を図り、良い信頼関係を構築するための方策を演習を通じて学び、自社への浸透定着、さらに組織活性化につながるための「人」と「組織」を動かす能力の向上を図ります。

●研修の特徴

- ①個人レベルのコミュニケーションに止まらず、組織全体へ働きかけを行うコミュニケーションを習得します。
- ②管理者の成長と部下の成長の相乗効果を発揮させ、職場の活性化につなげることができます。
- ③さまざまな場面設定によるロールプレイングで新たな気づきを得ることができます。

●カリキュラム概要

※カリキュラムは都合により変更する場合がありますので予めご了承ください。

月/日	時間	科目	内容	講師(敬称略)
6/26 (月)	9:50~ 10:00	開講式 オリエンテーション		コンサルタント ネットワーク 株式会社 取締役副社長 本田 祐美
	10:00~ 12:30	管理者に求められる コミュニケーション 活性化の考え方	社内のコミュニケーション活性化を、顧客との良好な関係構築や、企業の魅力向上、社員のやる気と定着につなげる等、良好なサイクルとするための基本的な考えを学びます。 ◆組織目標共有を基本としたコミュニケーション ◆自らのリーダーシップスタイルの見極め ◆リーダーとしての役割と責任	
	13:30~ 18:00			
6/27 (火)	9:30~ 12:30	やる気を引き出すコ ミュニケーションの 実際(演習)	社内、顧客との関係など、さまざまな場面でのコミュニケーションを活性化させることで、相互の正しい理解と評価につながり、社員のやる気が引き出されます。 ここでは、それぞれの場面でどのようなコミュニケーションを図るべきか、演習を交えて学びます。 ◆良い信頼関係をつくる ◆傾聴力強化(聴く・質問する・聞きだす・説明する) ◆部下を育てる効果的なコミュニケーションの極意 ◆「報・連・相」による“場”づくり ◆部下の成長を支援するコーチング	
	13:30~ 18:30			
6/28 (水)	9:30~ 12:30	コミュニケーション 力強化プランづくり (演習)	これまで学んできたことを踏まえて、コミュニケーションの範囲をチームから組織に一段階高め、組織活性化を通じた生産性向上の取り組みへとつなげるための課題を整理し、リーダーとしての具体的な行動目標を作成します。 ◆職場のコミュニケーションの現状(グループディスカッション) ◆コミュニケーションの自己診断 ◆今後の取り組みプランの作成と課題	
	13:30~ 16:30			
	16:30~ 16:50	終講式		

講師紹介



本田 祐美 (ほんだ ゆみ) コンサルタントネットワーク株式会社 取締役副社長

元RSK山陽放送アナウンサー。福岡県出身。北九州市立大学卒業後、岡山県RSK山陽放送にアナウンサーとして入社。「RSK5時」の初代キャスターを務め、高視聴率の人気番組に成長させ、ラジオでは「アノンシスト賞(ラジオ部門)最優秀賞」を受賞。19年の局アナ経験を経て独立し、現在はコンサルタントネットワーク株式会社 人材育成講師としても活動中。西日本を中心に各地の自治体・公的機関・各種企業を対象とした新入社員などを含む階層別研修・営業職研修・コミュニケーション・ハラスメント・コンプライアンス・クレーム対応などの幅広いテーマで豊富な研修実績を有する。豊かな表現力で思いやりとユーモアたっぷりの話術で受講者の心を深くつかんでいる。