

コースNo.
8

コミュニケーション活性化講座・基本編(札幌開催) 信頼関係を生み良好な関係を築くスキルを身につける

対象者 新任管理者、その候補者

- ・自身のコミュニケーション力を高めたい方
- ・部下との付き合い方を学びたい方
- ・メンバーのパフォーマンスを高めたい方

研修期間 2020年11月4日(水)～11月5日(木) 2日間 研修時間 12時間 募集人員 30名 受講料 22,000円(税込)

研修会場 (独)中小企業基盤整備機構 北海道本部 (札幌市中央区北2条西1丁目1-7 ORE札幌ビル6階)

●研修のねらい

仕事への意識や価値観が多様化する中、職場内での円滑な意思疎通を図り、個々のモチベーションを高め、やる気を引き出すためにはコミュニケーションが不可欠となります。その中で管理者は組織を活性化していくためにコミュニケーションスキルを高め、部下との良好な関係を築くことが求められます。

本研修では、管理者に求められる傾聴力を高め、良い信頼関係を構築するための方策を演習を通じて学びます。

※この研修は、旭川校「No42 人と組織を動かすコミュニケーション講座(3月開講)」の基本編となります。

●研修の特徴

- ①個人レベルのコミュニケーションに止まらず、組織全体へ働きかけを行うコミュニケーションを学びます。
- ②上司、部下、同僚など相互の立場を尊重した、職場内の信頼関係をづくりを学びます。
- ③ロールプレイング演習で実践的に学びます。

●カリキュラム概要

※カリキュラムは都合により変更する場合がありますので予めご了承ください。

月/日	時間	科目	内容	講師(敬称略)
11/4 (水)	10:20～ 10:30	開講式 オリエンテーション		
	10:30～ 11:30	管理者に求められる コミュニケーション 活性化の考え方	社内のコミュニケーション活性化を、顧客との良好な関係構築や、企業の魅力向上、社員のやる気と定着につなげるための基本的な考えを学びます。 ◆組織目標共有化を基本としたコミュニケーション ◆リーダーとしての役割と責任	株式会社クレスコパートナーズ 代表取締役社長 内藤 京子
	11:30～ 12:30	やる気を引き出すコ ミュニケーション (演習)	社内のみならず顧客等の対外的な関係者など、事業活動における様々な場面を想定した演習を交えながら、コミュニケーションの本質を学びます。 ◆信頼関係をつくる ～ TA(交流分析)を活用した人間力向上～	
13:30～ 17:30	◆傾聴力の強化 ～ 聴く、質問する・聞き出す～ ◆効果的な日常指導のテクニック ～ 指導の6段階～ ◆部下の成長を支援するコーチング ～ 3つのステップでコミュニケーションを図る～			
11/5 (木)	9:30～ 12:30	やる気を引き出すコ ミュニケーション (演習)	◆部下の成長を支援するコーチング ～ 3つのステップでコミュニケーションを図る～	株式会社クレスコパートナーズ パートナー講師 宗形 尚美
	13:30～ 15:00		◆効果的な日常指導のテクニック ～ 指導の6段階～ ◆部下の成長を支援するコーチング ～ 3つのステップでコミュニケーションを図る～	
	15:00～ 16:30	今後のアクションブ ランの作成(演習)	学んだ内容を職場に戻って実践するために、今後のアクションプランの作成に取り組みます。 ◆コミュニケーションの自己診断 ◆今後の取り組みプランの作成と課題整理	
	16:30～ 16:50	終講式		

講師紹介



内藤 京子 (ないとう きょうこ)

株式会社クレスコパートナーズ
代表取締役社長
日本航空勤務を経て、研修講師となる。IT企業、大手金融、流通、運輸、通信など様々な業界で新入社員から管理職まで幅広く手掛けるほか、独自に研修プログラムの開発も手掛けるなど、企業研修講師25年の実績を持つ。企業ニーズに合わせて研修内容を構築し、わかりやすく、実践的な研修は高い評価を得ている。印象管理・ビジネスマナーに関する著作多数。



宗形 尚美 (むなかた なおみ)

株式会社クレスコパートナーズ
パートナー講師
日本航空 国際線客室乗務員・救難訓練教官を務める。金融業界での勤務経験を活かした、具体的な事例対応の提案・指導を得意とする。明るいキャラクターとわかりやすい語り口で、ファンも多い人気講師。