



認定支援機関紹介

千葉県内 72 店舗、都内に 1 店舗を展開。平成 27 年には、当行発案により、銀行・中小機構・保証協会の三者連携の海外支援体制を構築し、県内金融機関 11 行が参加。中長期的な視点から県内企業のコンサルタント業務に力を入れている。

URL <http://www.chibakogyo-bank.co.jp/>

所在地

〒261-0001
千葉県千葉市美浜区幸町 2-1-2

海外進出支援実績地



中国 ベトナム フィリピン タイ

※その他、ASEAN 諸国

主な支援内容

- ・国際業務担当を配置して迅速かつ柔軟に企業ニーズに応える体制を構築
- ・貿易決済業務、事業計画策定から進捗管理、セミナー開催や海外視察ミッションの企画等

主な支援対象

業種：製造業、建築業、飲食業など
取扱商品：食品、容器の品質検査装置など
国・地域：中国、ベトナム、フィリピン、タイほか ASEAN 諸国

具体的な支援内容

海外事業展開を目指す企業に追い風 画期的ビジネススキームを実現

(1) 三者協働による支援体制

千葉興業銀行は、海外での事業展開を目指す企業を支援するため「千葉県内 11 金融機関」、「中小機構関東本部」、「千葉県信用保証協会」の三者協働による、画期的な支援体制構築に中心的な役割を果たした。この三者連携スキームによる支援体制は、全国初の取組みである。

中小機構

- 【関東本部】
国際支援事業を活用した経営サポート
- 国際化支援アドバイス事業
 - 海外ビジネス戦略推進支援事業
 - 国際展示会出展サポートなど

千葉県信用保証協会

- 【海外展開サポートデスク】
保証制度のメニュー
- 「海外投資関係保証」
 - 「特定信用状関連保証」
 - 「L/C パック保証」
 - 「当座貸越根保証（貸付専用型）」

三者

海外事業展開を目指す中小企業

協働

千葉興業銀行など県内 11 金融機関

- 【千葉興業銀行】 個別案件の事業計画達成に向けた支援
- 外部機関・専門家の紹介や情報提供
 - 企業と一体になり準備段階から関与・事業進捗管理
 - 資金調達支援
 - 外為業務に関する金融サービスの提供
 - 中小機構の認定支援機関向け研修受講による人材育成
 - セミナーや海外視察ミッションの実施

(2) 行内情報共有による対応

取引のある中小企業の情報については、行内の顧客管理システムにより本支店で集約、共有され、海外進出や海外販路の開拓を検討する中小企業の要望にスピーディに対応。

「海外展開支援研修」受講実績

平成 26 年度

基礎編

実践編

平成 27 年度

基礎編

実践編

「海外展開支援研修」を受講して

研修で教わった内容は、海外展開以外にも応用できると感じました。三者連携の構想も、研修がきっかけで生まれました。また個人的には、研修を通じ、公的な支援メニューの情報を得ることができ、積極的に企業様へ各施策を紹介し、申請をサポートした結果、数社で採択されるという実績をあげることができました。

※インタビューおよびアンケートより構成、抜粋

■ 担当者インタビュー

お客様のニーズに応じて信頼関係を築きあげ 企業様の海外展開をベストコンサルでフルサポート

お客様のニーズに応えるだけでなく、中小企業の社長の想いや考えをカタチにするベストコンサルタントを目指す千葉興業銀行。お客様に寄り添うような、地方銀行ならではの支援で中小企業の海外展開を後押しする。



ナレッジ企画室長 國吉威さん

Q. 貴行の海外展開支援の体制を教えてください

当行内では、企業様のニーズに応えられるように、様々なデータを本部と営業店で共有する体制をとっています。具体的には、既に国際業務の取引があるお客様に、現地進出や販路開拓などの海外展開支援ニーズがあった場合、当行システムに登録され、その情報の蓄積をもとに本部と営業店がそれぞれにコンタクトを取れる体制を作っています。

当行では現在、外為業務のような短期的貿易決済業務の支援と、中長期的な視点で取り組む国際業務（ベストコンサル）に力を入れています。現在、コンサルティング業務においてフィーを頂いていませんが、近い

将来にコンサルタント会社との協働型のコンサルティング業務を開始し、有料化も検討しています。また、お客様が海外に進出するときの資金調達支援や金融商品のご提供だけではなく、目指すところは、お客様との信頼関係を構築し、企業様のベストコンサルとして企業活動全体をご支援することです。

Q. ベストコンサルによる海外展開支援とは

海外展開に限らないのですが、お客様には様々な経営課題があります。特に会社の指針となる「事業計画の策定」は、多くの中小企業様の課題となっています。事業計画は、補助金の申請時はもちろん、社内の中長期的な経営計画の資料としても



上席調査役 笹月猛志さん

必要になります。しかし、中小企業の社長様は将来像を頭のなかで描いていても、文章化できていないことが多い。言葉にできないと社員にも、銀行にも、他者に対して伝わりません。経営者の頭のなかにある考えを絵にしてあげる、カタチにしてあげるのが、私たち銀行員です。

海外展開を検討する企業様も同様に、一事業としての海外展開ではなく、企業の将来像を描いた上での海外展開をベストコンサルが導き、ご支援に繋がりたいと思っています。

Q. 認定支援機関としての展望をお聞かせください

一時期、地銀は海外の拠点を閉める傾向にありました。以降、蓄積してきたノウハウや人の育成が継承できなかつたりしました。しかし最近では中小企業の海外展開・進出の機運が高まり、再び他の地銀やメガバンクも海外展開支援に力を入れ始めました。当行では、各支店で情報やノウハウを共有して、海外進出を検討する企業様のニーズに素早く応えられる体制を確立しつつあります。

今後は、当行独自の研修体制を確立し人材育成を進めることで、ノウハウの蓄積と人材の底上げに繋がります。中小企業様への海外展開支援が増加していくと考えています。

■ 認定支援機関から海外展開をお考えの企業様へのメッセージ

当行はいつでもお客様のベストコンサルタントでありたい

私たちは、「地域のお客様のベストコンサル」を目指しています。特に、中小企業の社長様が思い描いている、頭の中の想いやお考えを、絵として、カタチとして、文章として表現するお手伝いできれば幸いです。お客様と寄り添うベストコンサルとして、海外展開・進出のお手伝いをします。

■ 問い合わせ先

千葉興業銀行
営業統括部 ナレッジ企画室

043-248-6121