

～実務経験豊富な IT 分野の専門家が実践的なアドバイス～  
関東地方の中小企業等向け IT 分野に特化した  
オンライン無料相談窓口「IT 経営サポートセンター」開設

中小機構（独立行政法人中小企業基盤整備機構）関東本部は、IT 化について悩みを持つ関東地方・山梨県・長野県・新潟県の中小企業・小規模事業者（以下「中小企業等」）や、中小企業等を支援する支援機関をサポートするため、IT 分野の相談に特化したオンライン無料相談窓口「IT 経営サポートセンター」を開設しました。

■状況に応じて、専門家が課題整理や実践的なアドバイスを行います！

「IT 化の進め方がわからない」、「自社にあった IT ツールを検討したい」、「もっと有効活用したい」など、IT の利活用や導入についてお気軽にご相談いただけます。

実務経験豊富な IT 分野の専門家が、個別の状況に応じて、課題の整理や実践的なアドバイスや情報提供を行います。自社の課題が明確になっていない場合でも、専門家と話すことにより、課題や問題点を整理して対応策を検討することができます。

複数回利用により、自社で取組を進めながら、状況に応じて専門家に相談し検討を深める活用も可能です。

【IT 経営サポートセンター専門家（関東本部）】

[https://www.smrj.go.jp/regional\\_hq/kanto/sme/c7moap000000k13x.html](https://www.smrj.go.jp/regional_hq/kanto/sme/c7moap000000k13x.html)

■支援機関の IT 支援力向上もサポート！

IT 経営サポートセンターは、中小機構の実務経験豊富な専門家が IT 化支援ツール等を活用し、皆様の経営課題を整理・見える化しながら課題解決に適した IT ツールをご提案します。

金融機関、商工会・商工会議所等の支援機関には、中小企業等から IT 化に関する相談も多く寄せられています。一方、「IT 化の支援は得意ではない」、「経営課題の解決に繋がる IT 化の提案も行いたいが進め方がわからない」といった悩みを抱えている支援機関もあります。

専門家にアドバイスを貰いながら企業支援を進めることで、支援先企業の IT 課題や業務内容をより深く理解でき、的確な助言・提案につながります。

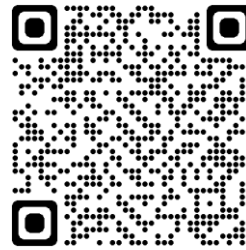
また、支援先企業の相談に同席することにより、IT 分野の専門家がどのように支援を行うのかを体験できますので、支援機関担当者の IT 化支援ノウハウの蓄積、支援力強化にもつながります。

■「IT 経営サポートセンター」の利用について

- ・相談形態：オンライン（Zoom）
- ・対象者：中小企業等または支援機関（金融機関、商工会・商工会議所等）
- ・費用：無料
- ・申込方法：下記 Web サイトまたは二次元コードより事前に予約をお願いします

<https://it-sodan.smrj.go.jp>

『IT 経営サポートセンター』で検索



<独立行政法人中小企業基盤整備機構（中小機構）>

中小機構は、事業の自律的発展や継続を目指す中小・小規模事業者・ベンチャー企業のイノベーションや地域経済の活性化を促進し、我が国経済の発展に貢献することを目的とする政策実施機関です。経営環境の変化に対応し持続的成長を目指す中小企業等の経営課題の解決に向け、直接的な伴走型支援、人材の育成、共済制度の運営、資金面での各種支援やビジネスチャンスの提供を行うとともに、関係する中小企業支援機関の支援力の向上に協力します。

<本件に関するお問い合わせ先>

独立行政法人 中小企業基盤整備機構 関東本部

企業支援部企業支援課（担当者：渡部、大東）

住所：東京都港区虎ノ門3-5-1 虎ノ門37 森ビル

電話：03-5470-1637（ダイヤルイン）



# IT化のお悩みを



# IT経営サポートセンター

## が解決します！

実務経験豊富なITの専門家が  
オンライン面談でお悩みを解決します。



- 無料**
- オンライン**
- 60分**
- 予約制** ※HPからご予約ください

### 「もやもや」型のお悩み

何にどう取り組んだらよいのかわからない

IT活用の必要性はわかっているんだけど…

誰かに相談したいが…

IT活用が必要なのはわかる。  
でも具体的にどうすればいいのかわからない。

### 「ハッキリ」型のお悩み

システムを導入したけれど、社内に定着させるには？

費用対効果は？

自社にはどのITツールが合ってるの？

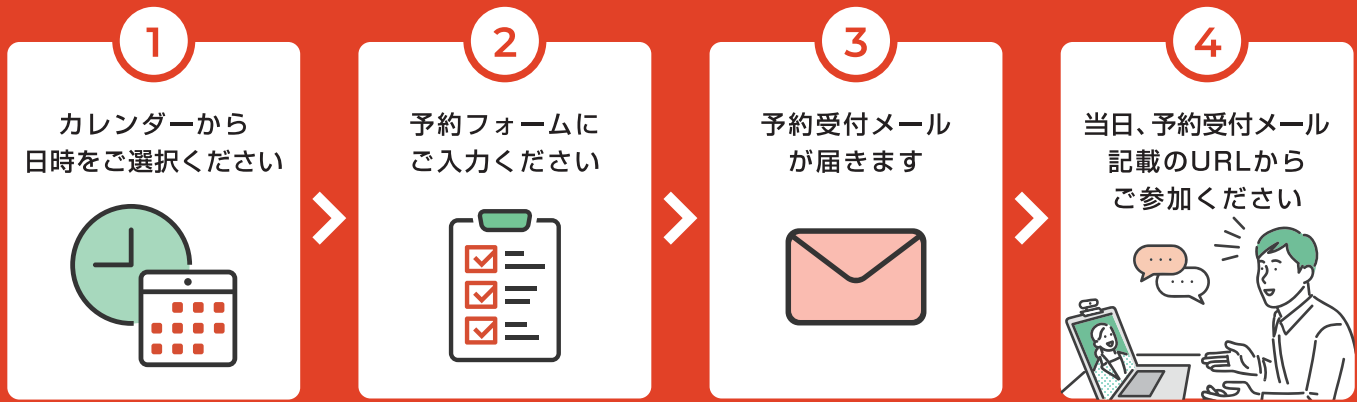
自社のIT利活用に関して、  
相談したい課題がはっきりしている。



**どちらのタイプもご相談ください！**



# 相談までのステップ



## 相談の流れと内容



金融機関・商工会・商工会議所、  
中央会、県センターなど

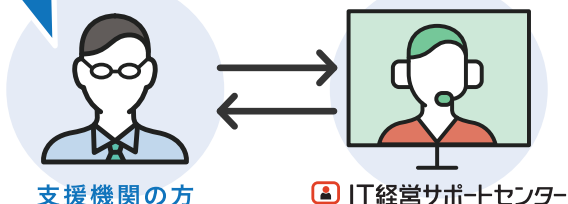
# 支援機関のみなさまへ

支援機関の方だけでも、支援先企業の方と一緒に

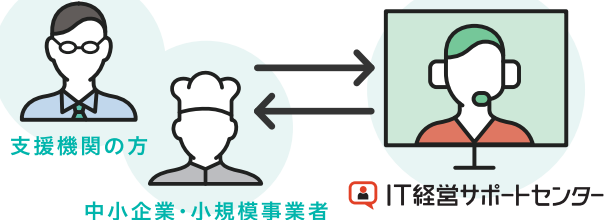
## IT経営サポートセンターで、 IT化支援をもっと身近に。

こんなお悩みはありませんか？

- どのようにIT化支援をすればいいのかわからない
- 支援先からのITツールに関する相談に答えたいが、調べても良い答えが見つからない



- ITの専門家と一緒に支援先のIT化支援をしたい
- 専門家がどのようにIT化支援を行うのかを学びたい



お気軽に  
ご相談  
ください!

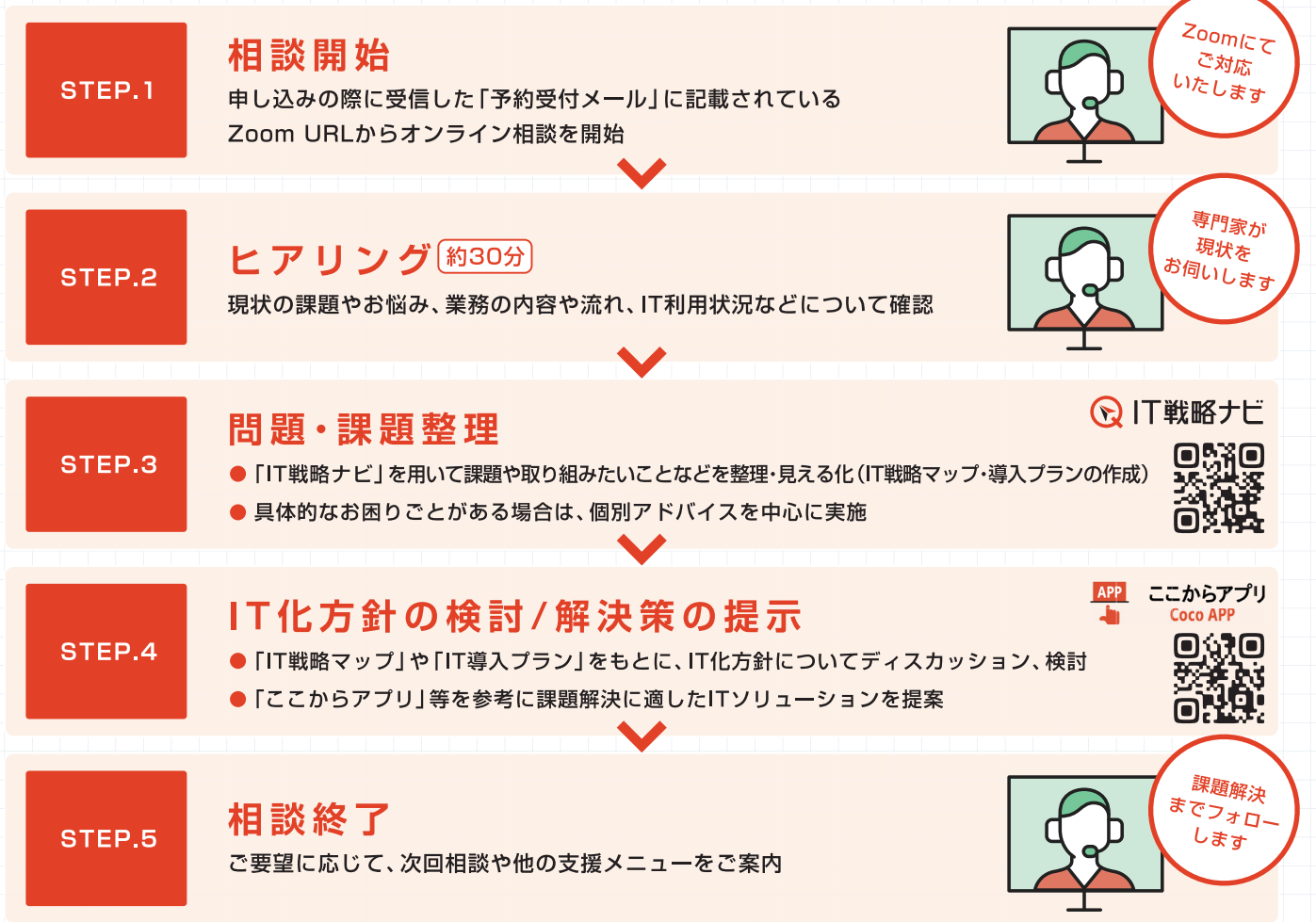


実務経験豊富なITの専門家が  
オンライン面談でお悩みを解決します。

- ✓ 無料
- ✓ オンライン
- ✓ 60分
- ✓ 予約制 ※HPからご予約ください

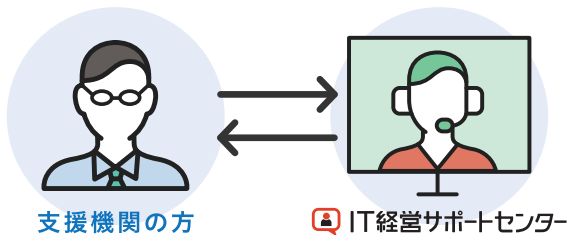


# 相談の流れと内容



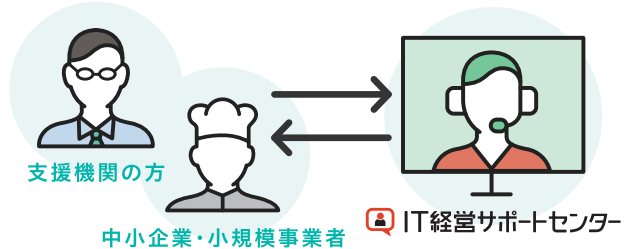
## ご利用いただいた支援機関の声

### 支援機関の方が「単独」でご相談



相談によって、支援先のIT化/DX推進方策の方向性が明確になりました。これからは、一次対応としてIT戦略ナビを活用して課題の整理を行った後に、IT経営サポートセンターの専門家と連携しながら具体的な支援を実施していきたいです。(商工会連合会)

### 支援先の方と「同席」でご相談



支援先が既に導入しているツールを生かすことができるご提案や、体制に応じたご提案をいただけました。相談に同席することで、IT化支援の方法が分かり、大変勉強になりました。(市区町村支援センター)

