

カリキュラム

コースコード：24-109

中小企業大学校 九州校

タイトル	コミュニケーション活性化講座				
サブタイトル	信頼関係を高め一体感を生む職場づくり				
研修のねらい	仕事への意識や価値観が多様化し、さらにはリモート環境での業務が浸透する中、部下やメンバーと円滑な意思疎通を図り、やる気を引き出すためにはコミュニケーションが不可欠です。管理者にはコミュニケーション能力を高め、部下やメンバーとの良好な関係を築くことが求められます。本研修では、管理者に求められるコミュニケーションスキルの強化を図り、部下やメンバーとの信頼関係を構築するための方策を演習を通じて学びます。				
研修のポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・部下・メンバーとのコミュニケーションの取り方を学びます。 ・自分にあったコミュニケーションの取り方を見つけます。 ・ロールプレイング演習で実践的に学びます。 				
日程	2024年6月18日（火）～19日（水）	日数	2日	時間数	12時間
対象者	管理者、新任管理者 ・自身のコミュニケーション力を高めたい方 ・部下との付き合い方を学びたい方 ・メンバーのパフォーマンスを高めたい方	定員	30名	受講料	22,000円
		会場	中小企業大学校 九州校 (住所：福岡県福岡市博多区綱場町2-1 博多FDビジネスセンター3階)		

プログラム

月日	時間	科目	内容	講師
6/18 (火)	9:50～10:00	開講式	オリエンテーション	コンサルタントネットワーク株式会社 取締役副社長 本田 祐美
	10:00～12:30	管理者に求められるコミュニケーション	社内コミュニケーション活性化が顧客との良好な関係を構築し、企業の魅力向上が翻って、社員のやる気、社員の定着につながる良好なサークルとなるための基本的な考え方を学びます。 ・リーダーとしての役割と責任 ・組織目標共有化を基本としたコミュニケーション ・自らのリーダーシップスタイルの見極め	
	13:30～17:00	やる気を引き出すコミュニケーション	コミュニケーションを活性化させ、相互の正しい理解と評価により社員のやる気が創出されます。ここでは、それぞれの場面で、どのようなコミュニケーションを図るべきか、演習を交えて学びます。 ・良い信頼関係のつくり方 ・傾聴力の強化(聴く、質問する・聞き出す、説明する) ・部下を育てる効果的なコミュニケーションの手法 ・「報・連・相」による“場”づくり ・部下の成長を支援するコーチング	
10:00～12:30	コミュニケーション力強化プランづくり		これまでに学んだことを踏まえて、具体的な行動につなげる自らの行動計画をまとめます。また、コミュニケーションの範囲をチームから組織に一段階高め、組織活性化を通じた生産性向上の取り組みへとつなげるための課題を整理します。 ・職場のコミュニケーションの現状 ・今後の取り組みプランの作成と課題整理	
13:30～15:00		15:00～17:00	17:00～17:10	

講師紹介

氏名	略歴
本田 祐美 (ほんだ ゆみ) コンサルタントネットワーク株式会社 取締役副社長	元RSK山陽放送アナウンサー。福岡県出身。北九州市立大学卒業後、岡山県RSK山陽放送にアナウンサーとして入社。「RSK5時」の初代キャスターを務め、高視聴率の人気番組に成長させ、ラジオでは自身が担当する番組で「アノンシスト賞（ラジオ部門）最優秀賞」を受賞。19年の局アナ経験を経て独立し、現在はコンサルタントネットワーク（株）人材育成講師としても活動中。西日本を中心に各地の自治体・公的機関・各種企業を対象とした新入社員などを含む階層別研修・販売スタッフ・コミュニケーション・スキルアップ・クレーム対応・ビジネスマナーなどの幅広いテーマで豊富な研修実績を有する。豊かな表現力で思いやりとユーモアたっぷりの話術で受講者の心を深くつかんでいる。

備考

※カリキュラムは都合により変更する場合があります。予めご了承ください。