

広告デザインの工夫とネットの活用で集客力を高める

ゆいしあわせ結婚相談所（沖縄県）

真剣な結婚を考えている方のための創業10年目の結婚相談所

1. 相談のきっかけ

同社の集客は、新聞広告をみたお客様からの問い合わせ電話からはじまる。

これまでの広告デザインを変更したところ、問い合わせ件数が減ってしまった。

問い合わせ件数はそのまま成約件数(売上)に影響するので、どのように対応したら良いだろうか。

2. 課題整理・分析

同社の強みは、家庭的なきめ細かいサービスの提供ができること、である。その良さがターゲットに伝わるような広告・営業展開が必要である。

新聞広告は、両親が閲覧し子供に勧めるきっかけにはなるが、本人は事前にネットを閲覧してから問い合わせることが多いと仮定し、ネットの活用も同時に強化することにした。

3. 解決策の提案

新聞広告は、多くの場合、本人よりも両親世代の接触が多いため、その方々向けにわかりやすくデザインを工夫することになった。

また、結婚希望者の多くは若者であり、新聞広告よりもネットに多く接触することから、ネットを活用した集客策を強化することにした。専門家派遣を活用し、アドバイスを得ることになった。



4. 成果

広告デザインの工夫とネットの活用で、資料請求件数が前月比125%増となった。

* それまで4件/月だった資料請求が、9件/月に増えた。

広告デザインについて、次のようなアドバイスをもとに広告出稿したところ、両親世代の反響が大きかった。初月は2紙のうち1紙のみの原稿を変更したが、次月は2紙とも変更することになった。

<アドバイス>

■写真を大きくするなどして、一目で結婚のイメージが伝わるようにする、■担当者の顔写真を入れる、■地図はランドマークを減らして簡潔にして、原則通り北方向を上にする、■定休日や営業時間などの表記はまとめる、■「無料相談」はもっと強く訴求する、■背景は白とグレーが混在しているが、白で統一する、など。

<変更前>

~真剣に結婚を考えるあなたへ~
父と母の本音は、
子供のしあわせな笑顔
を見ていたい。
[お子様の結婚にお悩みの親御様へ]
立派な大人になった「ご家族」にはお幸せをよりお祈りしてあげたいですね。
私たちは、お子様の結婚に向け最適なアドバイスをサポートいたします。
ぜひ、お気軽にご相談ください。
那覇新都心 ゆい結婚相談所
おかげさまで10周年!!

那覇新都心 ゆい結婚相談所
〒900-0001 那覇市那覇1-3-41 1F 那覇新都心5-C
営業時間 月～土 10:00～18:00
日 12:00～18:00
TEL:098-860-2750 FAX:098-860-2780



<変更後>

那覇新都心
~真剣に結婚を考えるあなたへ~
ゆいしあわせ
結婚相談所
無料相談予約承ります!
父と母、両方の子供さんにとって
お幸せにお祈り下さい。 所長 宮城 定昌

入口と駐車場は矢印欄から
ご利用下さい。SF ■11番

0120-225-077
営業時間/曜日 12:00～18:00
定休日:水曜日
TEL(098)860-2750
FAX(098)860-2780

ネットの活用について、専門家派遣により、ホームページ、ブログ、SNSの連携を意図したサイトづくりや記事の投稿を行った結果、アクセス数が飛躍的に伸び、若者の反響が広がっている。