

# 専門家派遣制度との連携支援を受けて創業実現！

Sandwich & Cafe INVIGO (兵庫県)

コンテナハウスを利用した、心と体も元気になるサンドイッチ専門店 & ラテアートのカフェ

## 1. 相談のきっかけ

・サンドイッチとラテアートのカフェを立ち上げたいという思いで、創業補助金に応募し、採択を受ける。

・開店準備を進めるにあたって、相談したところ支援機関から当拠点を紹介され、円滑な創業を実現化するために来訪相談に至った。

## 2. 課題整理・分析

・ブランドイメージを確立し差別化を図るためには、サービスの核であるメニューに特徴を持たせる必要があると判断。

・店舗オペレーションを踏まえたレイアウト、効果的な販促、外観デザインなどの検討が必要と判断。

・開店までの準備・段取りの整理が必要。

## 3. 解決策の提案

・ターゲット像やメニューを検討するにあたり、コンセプトシートを作成することを提案。ターゲットの設定方法、地域の特徴ある食材を活用した発信力のあるメニュー構成を助言。

・店舗オペレーション等は、デザイナーで且つ喫茶開設経験豊富な専門家を、派遣制度を活用することを提案。拠点と連携しながら、開店に当たっての実務的な視点からの助言を展開。

・飲食店オープン前チェックリストを活用して準備を行うよう提案。

## 4. 成果

・カフェの特徴となるメニューに地元ブランド卵等地域の素材を活かしたサンドイッチを提供することとし、周辺店舗では見られない国産の小麦粉による「自家製パン」と「新鮮素材」のサンドイッチをメインにした提供で差別化を図ることとなった。

・ホールのサービス動線、テイクアウト動線、調理動線の修正を行い店舗オペレーションプランの改善につながった。さらにミラサボ専門家がデザイン的な側面から、メニューの販促や店内のディスプレイ、オペレーションの助言、および店舗外観の訴求などの提案を行い、カフェのオープンに係る支援を行った。

### 【相談者の声】

この度はよろず支援拠点様には大変お世話になりありがたく思っています。

よろず支援拠点の方々や専門家の方など、たくさんの方にサポートいただきました。いろいろなアドバイスや、開業前にやらなければならないことを順序立てて整理して下さっていたおかげで無事に大きな問題もなく開業することができました。まだ始まったばかりですし、これからもお世話になるかと思えます。どうぞよろしく願いいたします。



店舗外観



店内レイアウト



ティータイムのメニュー