

# 牛乳配達事業から新規事業を展開

エグチ宅配サービス (佐賀県)

平成2年に早期退職し、牛乳宅配サービスで創業！

## 1. 相談のきっかけ

- ・宅配先は佐賀県内で約100件強あるが、事業拡大の方向性が見えない状態であった。
- ・当拠点が主催したセミナー『f-Bizの支援事例に見るビジネス成功の秘密』を聞いて、何か新しいことができないか？と考えるようになり、当拠点を来訪。

## 2. 課題整理・分析

- 【現状】
- ・牛乳宅配事業だけでは差別化が図れない。
  - ・既に100件強の固定客を保有。
  - ・佐賀県の佐賀市、小城市、多久市まで非常に幅広いエリアを自らの車で宅配している。
- 【強み】
- ・健康に対して非常に造詣が深い。
  - ・コミュニケーション能力に長けている。
  - ・顧客以外にも幅広いネットワークを有している。

## 3. 解決策の提案

- 本企業の強みを生かした新規事業の実施を提案！
- ・自分の足で見つけ、目利きをした体に良く、品質の高い佐賀県内の拘り製品を自分の足で届けるサービス。
  - ・チラシを作成し、牛乳の宅配途中でポスティングを実施。
  - ・広報の為のホームページを開設。



## 4. 成果

- ・SCoを中心に、よろず支援拠点を通じた専門家派遣制度も活用して、右記のチラシと自社ホームページを作成。[\(http://eguchi-takuhai.jimdo.com/\)](http://eguchi-takuhai.jimdo.com/)
- ・チラシを牛乳宅配の途中や空き時間にポスティングして顧客開拓を行った結果、年間売上で2割増を達成！
- ・また、新サービスのHPやポスティング、口コミ等によるPR効果で宅配先も約1割増加！
- ・最初に取り扱う拘り製品は、当拠点の支援先企業が扱う商品の中から、江口氏の事業コンセプトに合うものを紹介したが、現在は新製品を自身で発掘！

エグチ宅配センターが扱った  
**佐賀のいいもの**  
おいしいもの

自国の宅配業界の中で、昔から愛用と信頼が得られる商品にこだわりました。その中から、わざわざ自分の足と車を持って届けたはずのいいものをご紹介いたします。

**高島 丸城屋羊羹本舗**

この羊羹を初めて食べたときの感動が今も忘れられない思い出です。贈り物の定番として、お祝い事や大切な人への贈り物に最適です。

**三日月 七島農産**

しつかりとした味で、お茶や酒との相性が抜群です。お土産や贈り物にも最適です。

**高瀬 サガ・ピネガー**

爽やかな酸味と甘さを兼ね備えた、お酢の定番商品です。お料理やお酒のつまみにも最適です。

**高瀬 丸秀醤油**

上質な大豆と小麦を原料とし、その味わいと香りから愛用される高級醤油。伝統と技術の両方を兼ね備え、その味わいを活かせる調味料が揃っています。

**西与賀 郷江製パン**

佐賀県の伝統的工芸品として、自らの手でつくられた、素材がたっぷり詰まった、手製パン。100%の小麦粉と、こだわりの酵母が、クセになりません。

**食彩工房 自然庵 武雄**

自然の恵みを大切にした、自然の恵みの調味料。素材の良さを活かした、自然の恵みの調味料。お料理やお酒のつまみにも最適です。

氏名	住所	性別	年齢	職業	年収

2023年10月 エグチ宅配センター 小城市牛津町5-14 TEL・FAX 0952-66-5613