

# チーム支援を経て、整理収納アドバイザーとして新たなステップへ

Smart Beans (香川県)

2004年より整理収納&お掃除アドバイザーとして活動する事業者。

## 1. 相談のきっかけ

・事業者は、整理収納等アドバイザーとして、次なる事業展開をどのように進めればよいのか、様々な迷いがあったため、専門家への相談を希望していた。

・こうした中、丸亀市役所へ問い合わせをしたところ、当拠点の紹介を受けたため、来訪・相談に至った。

## 2. 課題整理・分析

1. 事業者には、新たな事業展開として、防災関係の仕事を獲得していきたいと考えていたが、本当に防災関係の仕事はニーズがあるのか、具体的にどのようなスキルを身に付ければよいのかなど迷いを抱えていた。

2. また、現状事業者が手掛けるサービスの認知度を上げたいという思いもあり、特に全国で行われる講座の四国地区講師を務めることが決まっていたためそのPRをしたいと考えていた。

3. 情報発信のためにHPを自身で作成したが、もっとシンプルでわかりやすいものにリニューアルしたいと考えていた。

## 3. 解決策の提案

それぞれの課題に対し複合的な助言を行うため、各専門家3名で対応することで拠点中心に調整。そのうえで以下のように対応した。

1. 新たな仕事獲得のために、防災関係の仕事のニーズの大きさを説明し事業者の再認識を促進。そのうえで現状のスキルを洗い出し、事業計画の策定及び必要なスキルの取得を提案。

2. 拠点を通じた専門家派遣を活用して、認知度向上・PRのために、HPをリニューアルし、サイトデザインなどを一新するよう助言。

3. WEB上での情報発信とプレスリリースの実施についての具体的な手法についてアドバイスを継続支援。

## 4. 成果

・檜山SCOの支援により、改めて防災関係の仕事は昨今の情勢から新たな顧客獲得の可能性が大きいことを認識。こうした助言が防災分野にも仕事を拡大しようという事業者の決意を固める後押しとなり、具体的な事業計画も完成。

・事業者は新たなスキル獲得のために、2015年3月より防災士の資格、4月からECPの資格取得に向け大学へ通うという行動を実行に移し、またその間学んだことなどをブログ等で発信。2年後の事業化に向けて下準備を進めている。

・専門家派遣と仁田SCOのサポートにより、HPの大幅リニューアルが完了。ブログとの連携によりサイトの充実化が図られた。

・現在、2015年9月に行われる講座のPRに向けて、本多Coのサポートによりプレスリリースのブラッシュアップを行っており、情報リリースのタイミングやその方法について継続支援を行っており、今後さらなる認知度向上が期待されている。



リニューアル前



リニューアル後



相談風景