

# 16 株式会社 NBM (香川県綾歌郡宇多津町)

～ 経営理念を軸に価値観の共有を徹底 ～ 志をともにする社員・クリーンパートナーにより

## 「感動を提供する会社」

### 特・筆・す・べ・き・経・営・の・ポ・イ・ン・ト

- 社内のあらゆる場面やツールを活用し、社員だけでなく現場スタッフまで経営理念の浸透を図る！
- 事例発表会や表彰制度などのイベントを通じ、社長自ら現場スタッフと積極的にコミュニケーション！
- 高齢者や障がい者も「現場の主演」 高齢者や障がい者が働きやすい職場づくりに積極的に取り組む！

#### あらゆる場面やツールを活用、 全社で経営理念浸透を図る！

同社は、平成9年に創業、経営理念の「よりよい生活空間を美創する」をベースに、仕事効率のアップ、従業員の能力発揮、ストレスの軽減など、清掃にとどまらず、顧客の職場環境を快適にするため、真に美しい空間を創造する「美創」企業として顧客に喜ばれる快適な空間の創造を目指している。

同社社長は、2008年に社内アンケートで社員の信頼を得ていないことに気づき、反省して、「従業員とその家族の物心両面における幸せを実現する」など「3つの目的」を新たに定め、社員と価値共有する経営に改めた。実際の現場では、社員だけでなく現場スタッフ、協力会社も参加の年1回の経営方針発表会、年4回の全社ミーティング、新人研修時の理念教育、社内報など、

社内のあらゆる場面、ツールなどを活用して全社的に経営理念の浸透を図っている。

#### 社長自ら現場スタッフと 積極的にコミュニケーション！

同社では、現場で働くスタッフをクリーンパートナー(以下、CP)と呼んでおり、年に1回実施する全社員参加の経営方針発表会にも参加しているが、永年勤続賞、社長賞、ありがとうカード賞など、CPの社内外での活動を表彰するプログラムもあり、現場で働くCPの優れた活動事例の発表など、誉める制度を通して社員やCPに現場の仕事に対するやりがいや誇りを育てている。

また、感謝の気持ちを伝えあう「ありがとうカード」の仕組みを導入して、社員同士、社員とCPさん、さらには社長自らがお互いに感謝の気持ちを形にし

たり、CPの誕生日には社長自ら現場でバースデープレゼントを手渡すなど、経営トップと現場で働くCPがコミュニケーションを図る機会も多い。

#### 高齢者や障がい者にも 働きやすい職場を目指す！

障がい者雇用については、作業マニュアルの完備や週1回の個人面談を実施することで出た意見などを地道に拾い上げ、働きやすい職場づくりに反映している。また、給与の面で健常者と同じ条件となっているなど、制度の面からも障がい者が働きやすい職場づくりを推進している。

また、高齢者雇用にも積極的に取り組み、65歳以上の方が25名、最高齢では77歳と、現場における重要な戦力となり、多くの高齢者が現場で生き生きと活躍している。



表彰式当日の受賞の様子



本社社員の皆さんの集合写真



社員旅行の集合写真

#### 会社概要

- ・法人名：株式会社 エヌビーエム
- ・代表者：多田 雅彦 代表取締役社長
- ・所在地：香川県綾歌郡宇多津町浜六番丁78-2
- ・設立年：1997年
- ・事業内容：総合ビル管理業、衛生管理、環境事業等
- ・資本金：10,000千円
- ・従業員数：270名(応募書類記載当時)
- ・ホームページ：<http://www.nbm-ecoservice.com>