

⑩ 株式会社 あわしま堂 (愛媛県八幡浜市)

～ 美味しさづくり、「笑顔」づくり！

社員の「笑顔」が顧客の感動するダントツ商品を生む！～

特・筆・す・べ・き・経・営・の・ポ・イ・ン・ト

- 経営理念を刷新し、顧客だけでなく社員の笑顔づくりを様々な取り組みで実践
- 社員の自主的な5S活動、改善提案を通して積極的に自ら考え行動する社員を生む
- 短時間勤務制度や育児休業取得義務化など、女性活躍のための職場づくりを推進

刷新した経営理念で 社員の「笑顔づくり」実践！

同社では2008年8月に経営理念を「美味しさづくり、笑顔づくり」に刷新し、お客様だけでなく従業員の笑顔づくりにも力を入れている。理念の根幹に「ともに働く人々の人格・個性を尊重する」、「チームプレイで仕事をする」、「笑顔あふれる職場づくり」があり、その取り組みの一つにレクリエーション委員会がある。入社4年目の若手社員で委員会を組織し、上から指示されてやるというのではなく、自分たちで考えて企画し行動するための場を提供し、会社内で失敗が許される環境で新たなことにチャレンジする機会を設けることで、若手社員の成長を促している。また、異なる部門の社員同士の交流を深め、社内コミュニケーションを促進することで、組織の一体感を高めているということもあり、同社では社内結婚が多いことも特徴となっている。

社員の自主的な5S活動、 改善提案制度に進化！

従来はトップダウンで推進してきた5S活動であったが、自分達が働く職場をより快適に働きやすい職場にするためには、そこで働く人たちが自身が考えることが大切という考えから、同社では「考える5S活動」を推進、役職者でない社員が部署毎に組織する5S委員会において自主的な5S活動を進める。「与えられた職場」から「自分達の職場」に気持ちが変化し、職場に愛着が湧けば、仕事も、そして職場の仲間への誇りも湧き、仕事のダントツ品質ができる」と木綱社長は話す。

また、改善提案制度を設けており、同社では月に300～400案件という提案が上がってくる。これも、改善提案によって結果的には自分達の職場がより良くなるという雰囲気が現場にあり、積極的かつ自主的な改善提案を促すためのボトムアップ型の制度に進化している。

社員の「笑顔＝幸せ」づくり 働きやすい職場を目指す！

同社では社員が働きやすい職場にするために多くの取り組みを推進、その一つである「AWASHIMAみらいづくりプロジェクト(通称ジョカツ)」では、自薦他薦の女性社員が集まり、女性が生き生き働くためにどうすればいいか話し合い、会社に提案するというもので、実際にこのプロジェクトを通じて「全従業員の育児休業義務化」の制度の制定につながった。さらに、会社以外の余暇の時間を社員が充実させることも社員の笑顔づくりにつながると、会社側でも全社的に社員の残業時間削減を進めており、定時退社を基本とする社内風土が定着している。

また、新入社員の早期戦力化を図るため、悩みや不安を相談しやすい年齢の近い先輩社員がフォロー役となる「メンター制度」を通じて教える社員も先輩としての自覚が生まれ、成長につながっている。



レクリエーション委員会の様子



社員の皆さんのたくさんの改善提案を
掲示しています。



メンター制度での新人社員と
先輩社員との面談の風景



女性活躍推進PJでの役員提案会の様子

会社概要

- ・ 法人名：株式会社 あわしま堂
- ・ 代表者：木綱徳勝 代表取締役社長
- ・ 所在地：愛媛県八幡浜市保内町
- ・ 設立年：1968年
- ・ 事業内容：和洋生菓子の製造・販売
- ・ 資本金：213,930千円
- ・ 従業員数：780名(応募書類記載当時)
- ・ ホームページ：<http://www.awashimado.co.jp/>