

# 13 株式会社 ありがとうサービス(愛媛県今治市)

～「世のため人のため」経営理念の血肉化で主体的な社員を育てる!～

## 「ひとをつくる会社」

### 特・筆・す・べ・き・経・営・の・ポ・イ・ン・ト

- 社長自らが社員と関わる時間を増やすことで、経営トップが率先して経営理念の浸透を図る!
- パートナーさん(パート・アルバイト従業員)とのダイレクトな「対話」を大切にし、全社的に経営理念を共有!
- 理念に基づく事業展開で社会に貢献、社内の人材育成を通じて地元今治の地域活性化にも貢献!

#### 社長自ら社員と関わり 率先して経営理念を浸透!

同社社長は、かつて経験した経営危機を踏まえ会社の存在意義を再考し、社名を「ありがとうサービス」、経営理念を「世のため人のため」と定めた。まず、理念の共有と行動の具現化を徹底するためには社内風土づくりが大切であると考え、人材の採用や社員教育の軸を経営理念に据えている。

実際に会社説明会を社長自らが年に12回主催し、参加者にダイレクトに理念を説明する。この説明会で共感してくれる者に対してさらに面接を行うが、ここでも1次面接を社長自らが行う。さらに、入社後の新入社員に対しては2年間に渡り月1回、研修担当者だけでなく社長自らが理念やスキルアップ研修を実施している。その他、年に1回全社員と面談を行うなど、あらゆる場面で社長

自らが社員と関わる時間を増やすことで、経営トップが率先して経営理念の浸透を図っている。

#### パートナー社員との対話を大切にし、 全社的に経営理念を共有!

同社では一緒に働くパート・アルバイトの従業員を「パートナーさん」と呼び、パートナー社員が主役となって体験発表する表彰イベントや勉強会などを行う「パートナーさん交流会」を定期的に開催している。経営トップや社員がダイレクトにパートナー社員とコミュニケーションを図る「対話」を地道に繰り返すことで全社的に経営理念を共有している。

また現場レベルでは、毎日の仕事の終わりに感謝の言葉を書き出す「ありがとうノート」を各店舗に導入し、パートナー社員を含めてお互いに感謝の気持ちを伝え合っている。

#### 理念に基づき事業展開、 人材育成を通じ地域貢献!

また、事業展開についても「世の中に役立つか」を軸に判断し、リユース事業とフードサービス事業を通じて環境問題、食の安全といった社会的課題に対応、新たに海外事業も推進する。

リユース事業ではハードオフ、ブックオフなど、四国、九州、沖縄でFCを84店舗、フードサービス事業ではモスバーガーを中心とするFC店舗及び自社ブランド店舗を四国で33店舗展開しており、売上・利益も含めて堅実な経営がなされている。

また、井本社長の「会社で働く社員がよい人材に育ち、家庭をよくしていくこと、ひいては今治という地域がよくなるということにつながる」という言葉からも、同社がビジネスを通して地元今治の活性化に貢献したいという強い思いが伝わってくる。



表彰式当日の受賞の様子



パートナーさん交流会での集合写真



新入社員研修の様子

#### 会社概要

- ・法人名：株式会社ありがとうサービス
- ・代表者：井本 雅之 代表取締役経営最終責任者
- ・所在地：愛媛県今治市八町西3丁目6番30号
- ・設立年：2000年
- ・事業内容：リユース事業、フードサービス事業
- ・資本金：547,507千円
- ・従業員数：1,507名(応募書類記載当時)
- ・ホームページ：http://www.arigatou-s.com/