

①7 株式会社 ときわ (徳島県徳島市)

～ 人間力を武器に顧客へ期待を超える感動を！ ～

「幸せな社員が感動を創造する会社」

特・筆・す・べ・き・経・営・の・ポ・イ・ン・ト

- まずは社員自身の幸せの実現、社員一人ひとりの人間力を武器に顧客に期待を超える感動を提供！
- 女性社員の比率70%、役員の過半数が女性と、女性が重要なポジションを担い誇りを持って働く！
- スキルアップのための資格取得制度や社内表彰制度により、前向きにチャレンジする社員をサポート！

社員の幸せの実現、その理念の先に
自然と生まれる顧客の感謝と感動！

同社は、1956年に創業、60周年を迎え、衣裳のレンタルからブライダル関連の総合サービスクリエイトカンパニーとして業域を拡げ、創業地の徳島の枠を超え全国で事業を展開する。10年前にクレドを策定したが、もっと“よりわかり易く”という社員の声を反映してさらに進化させたものが、現在の「私たち自身とお客様に“幸せ”と“感動”を中心とする経営理念となる。同社では週1回の朝礼や定期的なミーティングの機会でも唱和したり、社員自身が理念に沿って個々に設定した年間行動計画を社員相互に応援メッセージで激励し合うなど、経営理念を現場スタッフ全員に浸透させる工夫を図る。「サービス業という人と人との絆を大切に仕事をする上で必要不可欠なのは社員自身の幸せ」と話す代表者の言葉そのままに、スタッフが安心して働けるようにと正社員の比率は8割を超える。また、代表者が直接全社員一人ずつと面談し、家庭の事情を理解し、一人ひとりの都合に配慮しながら仕事を割り振っている。同社には全社員を家族のように気遣う代表者の強い愛情が伝わってくる。

女性社員が重要なポジションを担い、
仕事に誇りをもって長く働ける職場！

同社は123名在籍する全スタッフのうち70%が女性社員で、課長級以上の管理職も過半数が女性と、女性が社内の重要なポジションを担っており、やりがいと誇りを持って長く働けるよう継続的にサポートする。10年前から全社員にフレックスタイム制を導入し、短時間勤務による柔軟な勤務体系で仕事と家庭の両立を応援する。また、定期的なジョブローテーションを導入することで多職種を経験するスタッフも多く、機動的な配置で部署間相互に助け合いながら横断的に業務対応できる“総合営業力”は同社の大きな強みとなっている。

同社では毎年、産休・育休を取得する女性社員がおり、取得経験のある先輩社員が多いので社員同士に“お互い様”の精神が息づいている。そのような女性スタッフが多い職場ならではの取り組みとして、子育て中の女性社員をメンターがサポートする仕組みがある。社内で過去に育休を2回以上取得した経験のある先輩ママがメンターとなって、復帰に不安を抱えている育休中のママや将来ママとなる社員の相談相手となることで寄り添うサポートを

心がける。また、現在4名の男性社員が育休を取得、男性においても仕事と家庭の両立に対する意識が高い。その他、育児・介護サービスの利用費を70%助成する制度や法定基準を超えて小学校3年生まで認められる看護休暇に関する独自制度と、多くの制度により復帰後も社員が安心して働ける職場を実現している。こうした制度の活用は、社員にとって仕事以外の余暇における実生活や子育て等、人生で貴重なセレモニーを体験して育まれる本物の感性を生み、顧客に期待を超える感動を提供するサービスの原動力となっている。

人間力の向上を目指し、前向きに
チャレンジする社員を応援！

同社では人間力向上の一環として、社内でも前向きにチャレンジし続ける社員を応援する制度も多い。個々のスキルアップを支援するための資格取得制度や、コンテストへの応募を通じて受賞した社員への表彰、全国の研修会や講習会への参加を会社で支援する制度など、社員自らのキャリアアップを後押しする取り組みによって社員全体の成長意識を向上させる工夫を図っている。



表彰式当日の受賞の様子



社員家族も集まる夏祭り



個人別目標に対するエールで激励

会社概要

- ・法人名: 株式会社 ときわ
- ・代表者: 高畑 富士子 代表取締役
- ・所在地: 徳島県徳島市下助任町3-20
- ・設立年: 1966年
- ・事業内容: ブライダル関連の企画運営
- ・資本金: 36,000千円
- ・従業員数: 123名(応募書類記載当時)
- ・ホームページ: <http://www.bctokiwa.co.jp>