

①9 株式会社 はなおか (徳島県板野郡北島町)

～ 理念共有で社員・専属大工の一体感を醸成 ～

「総合力で顧客に感動を提供する会社」

特・筆・す・べ・き・経・営・の・ポ・イ・ン・ト

- 社員だけでなく専属大工にも経営理念の共有を徹底し、総合力で顧客に満足を超える感動を提供!
- 社内イベントの社員旅行・大工旅行は全額会社が負担、社員と専属大工との一体感を醸成!
- 引退後の専属大工をパート社員で雇用、社員と同様に専属大工も家族のように大切に!

専属大工とも理念の共有を徹底、
総合力で顧客に感動を提供する!

同社は1989年に創業、経営理念「正直に王道を行く」と「ステークホルダーに感動される会社を目指す」のミッションのもと、社員やその家族だけでなく専属大工や協力会社にも感動を感じてもらい、誇りを持てる会社を目指す。「はなおかの王道とは、関わるすべての人に信用・信頼されるという目標に向かって心がぶれることなく、一歩ずつ着実に歩むこと」と話す代表者の言葉のとおり、社員だけでなく専属大工とも経営理念の共有を徹底する。その結果、地元徳島県の住宅会社の中で12年連続で注文住宅着工数が第1位、大手ハウスメーカーを含めた全住宅会社の中でも4年連続で第1位と、顧客に満足を超えた感動を提供する地域密着の注文住宅会社として地域で大切にされ、なくてはならない存在となっている。

同社では理念や社風にあった人材の採用を特に重視し、入社後も理念を中心とした研修を重ねることでその浸透を図る。理念に共感する社員の離職率は低く、また正社員の割合も約86%と高い。実際の現場では営業社員にはノルマがなく、商品の選定や提案時には

価格よりも顧客にとってより良い商品の選択が優先される。その他、顧客対応時に発生するトラブルをきっかけにして理念を伝えることで、理念に基づく対応とは何かを現場で考え、理念を最優先に行動する社員を育成する。

社員旅行や大工旅行を通して
社員と専属大工の一体感を醸成!

同社のもう一つの特徴は、経営理念や思いを共有する専属大工による高い品質と丁寧な施工にある。同社では大工を専属とし、月1回の大工さん会議は200回以上を重ねる。会議では「親切に、丁寧に、きっちりと」の社訓から施工現場の5Sや施主である顧客に対するコミュニケーションやマナーに至るまで、専属大工として大切にすべきことを伝えるとともに、会社にとって必要な存在であり、なくてはならない“仲間”であることを自社の社員にも伝える機会としており、「大工さんにも感動してもらいたい、誇りを持ってもらいたい」という会社のミッションを目指した取り組みを一貫している。

また、社内イベントとして全額会社負担による年に1回の大工旅行を18年間継続しているが、経験豊富で職人気質、プロフェッショナル

として仕事に対する意識も高い専属大工との交流の機会は社員自身の感性を育み、仕事に対する意識や態度にも好影響を与えている。“顧客に感動を与えたい”、そのひとつの理念から育まれる社員とパートナーとの一体感は自然と顧客にも伝播し、顧客の高い満足度や安心感を生み出している。

社員とともに専属大工も
大切に、家族主義経営を実践!

同社では社員の成長をサポートする制度が充実しており、新人社員には営業職、設計職等5つの部署毎で先輩社員や育成担当社員による研修、社員自らの希望による会社訪問や講師招聘などの勉強会は年間30回を超える。また、採用時から賞与が付与されるなど、給与面でも同業他社に比べて高い水準にある。新卒採用者の3年以内の離職率が0%という数値からも同社が新人社員が働きやすい職場であることがわかる。さらに、引退した専属大工を工務サポートや新人指導等の業務で雇用を予定するなど、同社には社員と同様に専属大工に対しても家族のように大切にできる風土に満ち溢れている。



表彰式当日の受賞の様子



毎年開催される社員と大工さん旅行



全国の住宅会社視察の様子

会社概要

- ・法人名: 株式会社 はなおか
- ・代表者: 花岡 秀芳 代表取締役
- ・所在地: 徳島県板野郡北島町浜浜字西ノ須162-9
- ・設立年: 1989年
- ・事業内容: 注文・企画住宅等の設計・施工・販売
- ・資本金: 20,000千円
- ・従業員数: 51名(応募書類記載当時)
- ・ホームページ: <http://www.k-hanaoka.com>