

①8 有限会社 ジェム (香川県観音寺市)

～ 理念共有の徹底により、現場への自由裁量を実現！ ～

「社員がやりがいを感じて自律的に働く会社」

特・筆・す・べ・き・経・営・の・ポ・イ・ン・ト

- 「子連れ出勤」や「乳母連れ出勤」などのユニークな仕組みで女性の家庭と仕事の両立をサポート！
- 若手やパート社員、外国人でも幹部スタッフとして活躍できる、ダイバーシティ経営を実践！
- クラウドを活用した情報共有の仕組みと実地研修を組み合わせることで経営理念の共有を徹底！

地方都市にも最高の教育環境を、
創業者の理念に対する強い想い！

同社は1981年に設立、香川県と愛媛県で英会話スクールを運営、創業理由であり、企業ミッションの「地方都市でも、最高の教育を受けられる。そんな環境をつくらう。」を原点に、勉強という概念にこだわらずに遊びながら学ぶ体験型レッスンなど、教育的価値を優先したサービスを提供している。

創業時の理念が同社で一貫していることは、社内の経営方針や評価など随所に見える。同社は営業ノルマが存在せず、売上げより目的や教育的価値を最優先にした柔軟なクラス提案を可能にし、利益を度外視した指導方法やレッスン開発にもつながる。また、業界では異例だが、入会金や年会費もない。評価においても入会者数はあくまで結果であり、生徒への対応やブログのアップ、自主的なイベント参加など、共有する理念に沿って社員全員に見える化された行動の努力量に重点を置く評価を行う。顧客に本物の教育を提供しようという姿勢が口コミで新規の生徒を呼び、販促費の売上対比は0.7%と、顧客の信頼の高さが業界平均を大幅に下回る数値からもわかる。

ユニークな仕組みで働く母親や主婦の
家庭と仕事の両立をサポート！

同社のスタッフは半数以上が女性で、子供を持つ母親や主婦も多く、時短勤務や隙間時間を活用できる在宅勤務など柔軟な勤務体制が認められる。他に「子連れ出勤」「乳母連れ出勤」のユニークな仕組みや、年間休日は120日以上、クリスマスと年末年始で連続3週間の長期休日の年もあるなど、女性スタッフの家庭と仕事の両立を実現する。また、働く母親や主婦が休暇希望や業務分担などを気兼ねなく相談しやすい若手社員が対応する。業務の面でも入社年次の短い社員が「チアリーダー」となって指示する(励ます)フラットなマネジメントの仕組みは、上司の管理ではなくスタッフ相互に助け合い、支え合う組織風土を育てている。

若手やパート社員、外国人でも幹部に、
ダイバーシティ経営を実践！

さらに同社の特徴は、性別や年齢、雇用形態や勤続年数などによって評価や待遇に差がない点にある。正社員とパート社員との違いは働く時間の長さだけであり、パート社員でも

幹部の役割を担うこともあり、正社員と同様にボーナスも支給される。また、入社年次に関係なく20代や50代の幹部スタッフもいる。社員の半数が外国人ということから外国人も同様に幹部スタッフとして活躍する者もあり、ダイバーシティ経営を実践する。

クラウドを活用して円滑に情報共有、
社員自らが理念を最優先に行動！

同社では、これらの働きやすい職場を後押しするためのシステム面による仕組みとしてクラウドを活用した情報共有の取り組みが先進的で、社内の成功事例の共有を図ったり、社員からボトムアップでの様々なアイデア提案を促進する。あえてマニュアルは作らず、このICTの仕組みで日々蓄積した顧客対応や業務改善などの日常の成功事例を、実際の現場を想定しながら共有体験する実地研修を組み合わせることで、実際の教室の現場でも経営理念を最優先に行動する自律的な社員を育む。

創業から創り上げたノウハウを自社で展開するだけでなく、他の地域にも無償で普及しようと取り組む同社の姿勢からわかることは、創業から変わらないそのひとつの理念が同社のすべてを創っているということである。



表彰式当日の受賞の様子



働くママや主婦が多い日本人スタッフ



毎週の講師ミーティングの様子

会社概要

- ・法人名: 有限会社 ジェム
- ・代表者: 合田 美雪 代表
- ・所在地: 香川県観音寺市栄町1-4-10
- ・設立年: 1981年
- ・事業内容: 英会話・学習塾「ジェムスクール」の運営
- ・資本金: 非公開
- ・従業員数: 46名(応募書類記載当時)
- ・ホームページ: <http://www.gemschool.com>