

AIチャットボットでいつでもどこでも経営相談
「E-SODAN（イーソーダン）」の実証実験を開始
～ 自動応答の経営相談サービス ～



独立行政法人中小企業基盤整備機構（略称：中小機構、理事長：高田坦史、所在地：東京都港区）は、オンラインの経営相談サービス「E-SODAN（イーソーダン）」の実証実験を開始しました。

本サービスは、中小企業の経営者などを対象に、チャットボットを入り口として、幅広い経営相談に対応するものです（相談画面イメージは別紙参照）。24時間365日オンラインで相談に対応することで、経営課題のスピーディーな解決に繋げることを目的としています。

また、質問内容によっては、専門家とチャットで相談もできます。専門家とのチャットは、原則、平日10～17時に利用できます。

詳しくは、以下URLや中小機構HPにアクセスして、ご覧ください。

- ・ E-SODAN : <https://bizsapo.smrj.go.jp/>
- ・ 中小機構HP : <http://www.smrj.go.jp/>

本チャットボットは、中小機構が保有する膨大な経営相談Q&Aデータや知識データを活用し、AIが瞬時に最適な回答を行います。特に、多くの相談が見込まれる「営業・販売・マーケティング」について重点的に学習しています。

実証実験は約4ヶ月を予定しており、AIが利用者からの様々な質問内容と回答に必要な情報、データを蓄積・学習することによって、より最適な回答ができるよう順次改善していきます。

<独立行政法人中小企業基盤整備機構（中小機構）>

中小機構は、日本の中小企業政策の総合的かつ中核的な実施機関として、全国の中小企業への支援をトータルで行う経済産業省所管の独立行政法人です。生産性向上や事業承継など様々な課題を抱える中小企業に対して、販路開拓、海外展開、人材育成、事業引継ぎ、その他経営面での助言、情報提供、並びに共済制度、ファンドを通じた資金提供など多様な支援を実施しています。

<本件に関するお問い合わせ先>

独立行政法人 中小企業基盤整備機構

経営支援部 経営支援企画課（担当者：野木森）

住所：東京都港区虎ノ門3-5-1 虎ノ門37 森ビル

電話：03-5470-1520（ダイヤルイン）

(別紙)

・ E-SODANの相談画面 (イメージ)

