

お客様第一の 品質マネジメント

昨今、市場の品質問題がお客様の信頼を失墜させ、企業の存続さえも危うくしています。「品質」は企業の生命線です。お客様のために確実に維持し、向上させなければなりません。

品質維持の基本原則から、品質向上に向けた一人ひとりのモチベーションアップまで、お客様第一の実践型品質マネジメントを具体的にご説明します。

開催日

12月15日(火)

時間

13:30～15:30 セミナー

15:30～17:00 個別相談(事前にお申し込みの方のみ)

会場

ウインクあいち 1201会議室
(名古屋市中村区名駅4-4-38 愛知県産業労働センター12階)

定員

中部地域のものづくり中小企業の経営者、管理者等 80 名(先着順)

講師紹介

中小機構 経営支援アドバイザー
梅基 一夫 氏

トヨタ自動車(株)の品質保証・品質管理部門にて活躍後、北米トヨタTEMA副社長、(株)FTS代表取締役社長を経て、現在
中部品質管理協会 特別講師

<主催> 中小機構 中部本部

<共催> 愛知県よろず支援拠点(あいち産業振興機構)/岐阜県よろず支援拠点(岐阜県産業経済振興センター)/三重県よろず支援拠点(三重県産業支援センター)/中部品質管理協会

<協力> 愛知県経営者協会

今後のスケジュール

ものづくり支援セミナーは全5回の開催を予定しています。振り返りや課題解決、人材育成にぜひご活用ください。

| | | |
|-----|------|------------------------|
| 第一回 | 現場管理 | 7月27日「5S」現場管理の基本 |
| 第二回 | 原価管理 | 8月31日「遅く生き抜く会社へ」 |
| 第三回 | 物流管理 | 10月30日「基礎から見直す物流管理」 |
| 第四回 | 品質管理 | 12月15日「お客様第一の品質マネジメント」 |
| 第五回 | 生産管理 | 2016年1月20日 |

「お客様第一の品質マネジメント」セミナー（12/15）参加申込書

＜お申し込み方法＞

- ・本申込書に必要事項をご記入の上、FAX（052-220-0517）または

メール（chub-uketuke01@smrj.go.jp）にてお申し込みください。

- ・お申し込み後、事務局から参加証の発行はいたしませんので、当日定刻までに会場にお越しください。
- ・定員に達している場合のみ、事務局からご連絡させていただきます。

お申込日 平成 年 月 日

| | | | |
|-----|--------|---------------|--|
| 会社名 | | 業種 | |
| 所在地 | | 取扱商品 サービス等 | |
| TEL | | FAX | |
| お名前 | (フリガナ) | 部署 | |
| メール | @ | 役職 | |

このセミナーをどのようにお知りになりましたか。

- () 愛知県よろず支援拠点/あいち産業振興機構からのチラシ、メールマガジン
 () 岐阜県よろず支援拠点/岐阜県産業経済振興センターからのチラシ、メールマガジン
 () 三重県よろず支援拠点/三重県産業支援センターからのチラシ、メールマガジン
 () 中部品質管理協会からのチラシ、メールマガジン () 愛知県経営者協会からのチラシ
 () 中小機構からのチラシ、メールマガジン、ホームページ () 愛知県からのチラシ、メールマガジン
 () その他 ()

セミナー後の個別相談（講師、中小機構の専門家、よろず支援拠点のコーディネータ等）がご相談に応じます

個別相談を希望する方は該当する相談内容に○を付けてください。

- () 品質管理（セミナー内容）について () その他ものづくり現場の改善について
 () その他経営全般（経営改善、資金繰り、売上拡大等）について

※ご記入いただいた個人情報は主催者（中小機構）並びに共催者（よろず支援拠点）が本セミナーの管理のために利用する他、支援情報の提供を目的としたメールマガジンの配信等に利用する場合があります。個人情報管理方針は各団体のホームページ等をご参照ください。

＜会場のご案内＞

ウインクあいち 1201会議室

（愛知県産業労働センター12階）

名古屋市中村区名駅4-4-38

【交通機関】

名古屋駅（JR・地下鉄・名鉄・近鉄）より

- ・JR名古屋駅桜通口から徒歩5分
- ・ユニモール地下街5番出口から徒歩2分



＜お問い合わせ先＞

中小機構 中部本部 経営支援部 経営支援課 担当：立石、森山

愛知県名古屋市中区錦2-2-13 名古屋センタービル4階

TEL：052-220-0516、 FAX：052-220-0517、 メール：chub-uketuke01@smrj.go.jp