

[機構について](#) > [情報提供活動](#) > [動画で見る企業事例「企業未来! チャレンジ21」](#) > [2004年放送分](#) > 7月10日放送分 **ハッピーリタイヤを目指して～夢の共有で成長する運送業～**

## 7月10日放送分 **ハッピーリタイヤを目指して～夢の共有で成長する運送業～**

10日 (TX・TVO・TSC)

11日 (TVH・OX・TVA・RCC・TVQ・OTV)

12日 (BSJ)

### 【企業レポート】

顧客企業の経費圧縮により、厳しい環境に置かれている運送業界で急成長している会社がある。三重県の(株)日商(資本金5,000万円、従業員数160名)は、「一人一人の人間性の向上」を経営理念に掲げ、運送プラスαの提案型営業を行っている。社員教育の徹底により、顧客満足度経営を追求する同社の活躍を紹介する。

ビジネスホット情報

創業塾について

### **ハッピーリタイヤを目指して ～夢の共有で成長する運送業～**

[視聴覚教材No. TV16-15](#)

[動画配信中\(新規ウィンドウ\)](#)

三重県鈴鹿市にやってきた志垣さん。今日お訪ねするのは運送会社の(株)日商。



こちらが笠井社長。現在39歳。



2004年のスローガンは「攻略」。同業他社を跳ね除け、攻め込むという意味を込めたもの。



18～22歳の間、必死に働き資金を貯めて運送会社を設立。下請けの仕事をしてきたが、それではお客様のことが解からないと脱下請けを目指した。

顧客を獲得できたことを示す上まで伸びたグラフ。「直面する問題を聞き、提案営業を行っている。」と笠井社長は話す。

お客様の課題に対して提案



こちらは35歳の稲田専務。「新規開拓は難しい。営業マンにはお客を取れなくても



叱責はしないが、必ずお客の情報を持ち帰らせる。」と話す。

断られても情報を持って帰る



日商では人材派遣も行っている。「営業に行くとき、物流面では困っていないが、人材派遣で仕事を貰えたら、次のチャンスがある。」笠井社長は話す。

運送がダメでも派遣の仕事でチャンスを狙う



管理職として若い社員を登用。ポイントは「行動力が高く、ハングリー精神が強いこと」。

大切なのは行動力・ハングリー精神



ハングリー精神を鮮明にするために行っている「ドリーム会議」。10年後の夢を紙に書き、発表し合う。

夢を実現させるためにどのように行動するか



3年半前、ヘルニアになり動けなくなるという経験をした笠井社長。そのことから社長



がいなくても動く組織づくりの必要性を実感し、実行。

社長がいなくても動く組織づくり



「社員がやる気になり、夢を見られ、一生戦っていける会社作りをする。55歳位でハッピーリタイヤできればよいと思う。」と最後に笠井社長は語った。

人がやる気になる、夢を見られる、一生戦う気になる会社作り



[ひとつ上の階層へ](#)

[利用規約](#) [法的事項](#) [プライバシーポリシー](#)

Copyright©2007 Organization for Small & Medium Enterprises and Regional Innovation, JAPAN