

[機構について](#) > [情報提供活動](#) > [動画で見る企業事例「企業未来！チャレンジ21」](#) > [2003年放送分](#) > 3月22日放送分 ボランティアからニュービジネスへ

## 3月22日放送分 ボランティアからニュービジネスへ

3月22日 (TX・TVO)

23日 (TVA・TVH・TVQ・RCC)

24日 (BSJ)

病院や高齢者施設に出張専門の理美容サービスを提供している“優とぴあ”（山口県：従業員3名）。ボランティアからの出発であったが、問題点を発見したことにより事業化を決断。出張専門にすることで多様なニーズに対応でき、地域の人たちに喜ばれている。ささやかだが、着実に地域の支持を得ているニューサービス業の取組みを紹介する。

### ボランティアからニュービジネスへ

[視聴覚教材No. TV14-51](#)

[動画配信中\(新規ウィンドウ\)](#)



今回訪ねたのは、山口県宇部市で50年続くヘアサロンかじやま。こちらで、新しいサービスを行っているとのこと。

こちらが代表の梶山さん。お店の他に、2001年から出張理美容サービスを始めた。3人の専門スタッフと13人の登録スタッフで、31ヶ所の病院や高齢者施設に出張サービスをしている。

POINT: お客様のところへ出かける



かつては、ボランティアの人たちが散髪を行っていた。しかし、とても手が回らず、髪



を切るだけで精一杯。有料サービスになって、店に行くのと変わらないサービスを受けられるようになり、喜ばれている。

「美容院の出張は良いですよ！洗って下さるし、乾かして下さいさるし。」と喜ぶおばあちゃん。



登録スタッフには、結婚などによって現場を離れた主婦もいるため、曜日を問わずサービスが可能となった。おしゃれをしたいという気持ち、美容師とのコミュニケーションにより、リハビリにもなっている様子。



梶山さんは山口県中小企業支援センターのサブマネージャー原田さんから、アドバイスを受けている。「梶山さんは本業の延長線上に生きる道を見つけた。今までの経験・実績が活かせる事業なので、成功率は高いと思っている。」と原田さんは語る。

POINT: 本業の延長線上に生きる道を見つける

POINT: 過去の体験・実績を活かす



「原田さん」「梶山さん」



[ひとつ上の階層へ](#)

[利用規約](#) [法的事項](#) [プライバシーポリシー](#)

Copyright©2007 Organization for Small & Medium Enterprises and Regional Innovation, JAPAN