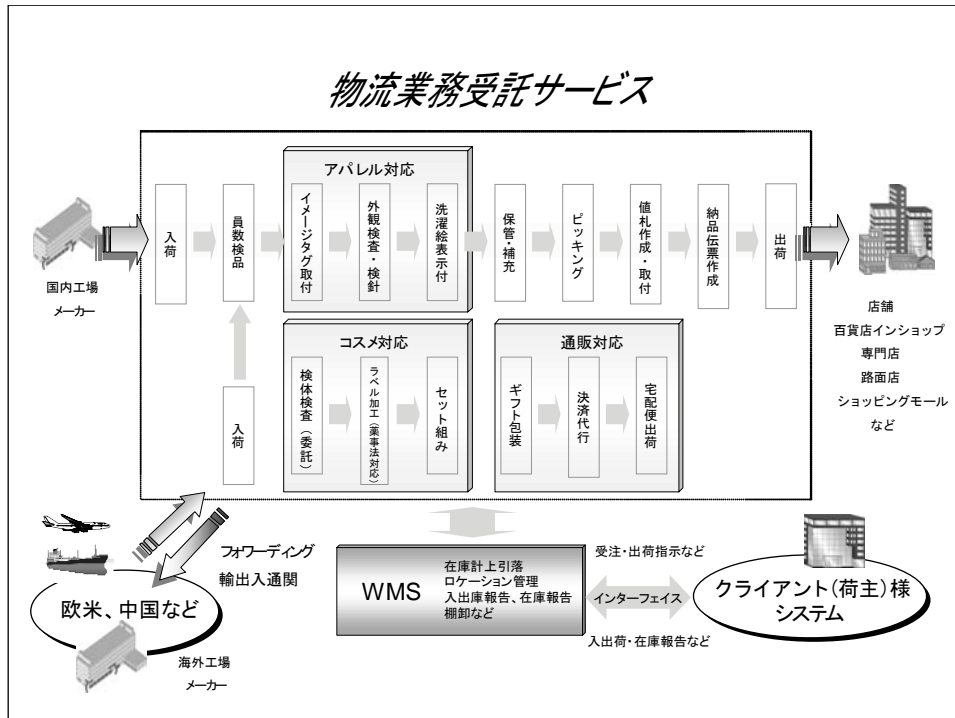


結果として、オリコンで運ぶことによって、通常小さめの4トンで、160オリコン運べます。これをかご台車で積むと、1台車にオリコンが8個しか入らないです。通常の小さな4トンですと12台車しか入りません。12×8で96ということになりますと、オリコンで運んだ方が積載率が上がります。今まで500円かかっていた運賃のコストが300円でできます。しかも、当然陳列ということを中心に考えていますので、そのまま店舗に入っていける。そうすることによって、検品の後から陳列までオリコンをいっさい下ろすことをしておりません。そうすることによって商品が傷むということもなくなります。運ぶということでは非常に効率がよくなったというところです。



商品の補充・陳列作業

細かい商品群ですので、オリコンのまま入って行って商品の補充、陳列を行います。時間の制約などの都合もありますが、バラエティ商品や期間商品は、開店後にわざと陳列します。すると、お客様が見に来ますので、非常に販売効果が良いです。コンビニで12時に弁当を置くと陳列されたものではなくオリコンから弁当を取っていくというようなもので、これについては効果がありました。



「やさしい陳列をする南王」という言葉を入れてくださいと言ったら、それはダメだと言われました。これは我々物流業者が店内に入って一番カルチャーショックを受けたことです。我々納品代行業者だからきちんとできるのだということを踏まえて、店内業務の効率化についてぜひ挑戦をしたいと思っています。仕事の流れと同時にアパレルの対応、コスメの対応、通販の対応ということで、作業とシステムにつきましても取りそろえることにしています。

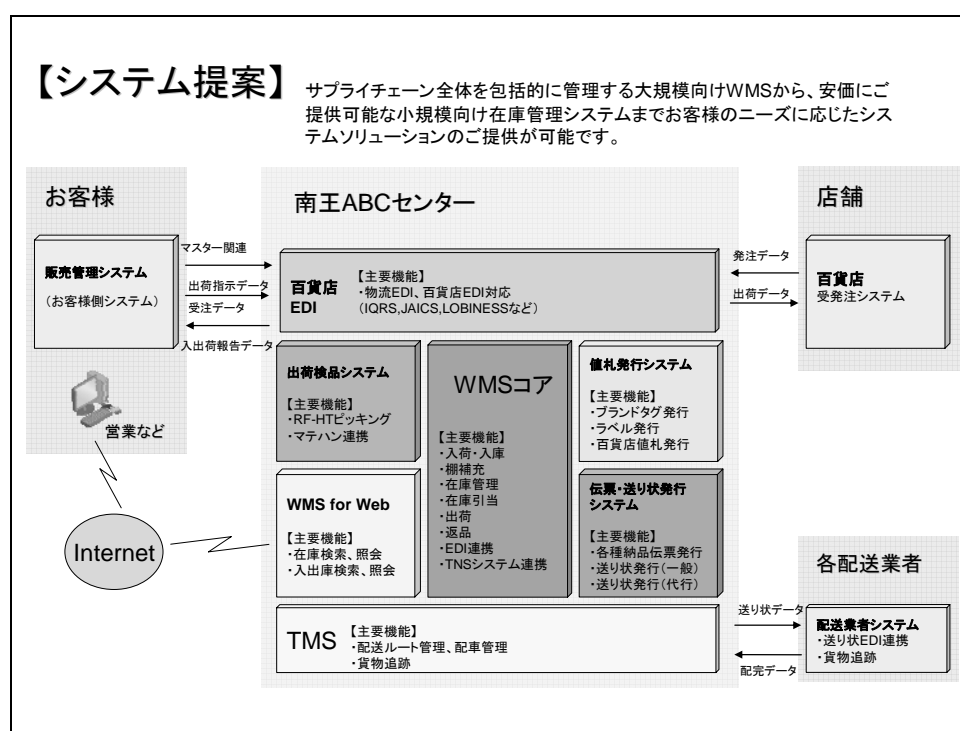
【物流サービス概要】

- **物流業務全般**
 - － 第1ABCセンターでは、立地の利便性と、百貨店納品代行業者との連携で、これまでのストック型からフロー型(通過型)物流を提唱し、インポートコスメ、アパレルを中心に現在約40社の物流業務を行っております。
- **各種流通加工**
 - － 品質検品、タグ付け、ラベリング、返品再生加工など各種流通加工業務への対応が可能です。
- **化粧品・医薬部外品製造免許取得**
 - － 化粧品製造販売許可(13COX00341)、医薬部外品製造業許可(13DZ290021)
 - ※ 上記免許を取得済みにより、ラベル加工、包装、保管など衛生的かつ円滑に対応可能



物流サービスの概要をお話しますと、私どもの物流倉庫のベースセンターが東京の有明にあります。百貨店様の納品代行基地と物流倉庫の基地が同居しているセンターです。ここに在庫保管をすると、集荷業務がなくなります。同時に、コストの軽減ができることとなります。ストック型物流からフロ型物流（通過型）へのサービスに挑戦をしています。百貨店様に入る前作業として、当然値札付けであったり、外資化粧品ですと国内ラベルを貼ったりするという対応をすべて取っています。

化粧品業界につきましては、平成17年4月に薬事法の変更があり、国内ラベル等についても勝手に貼ることができなくなりました。これにつきましても、百貨店様では当然これからも販売されていくだろうと思い、平成16年のうちに化粧品製造販売許可の免許を取りまして、今後インポートコスメ、コスメ関係のインフラもそろえていく体制を整えました。



最終的に、全体の概要は、メーカー様、卸様の物流を100%便利な仕組みで作るために、さらに百貨店様の店舗の中にあらゆる提案をして、お客様に「便利だね。棚を使ってよかったね」と言われるシステム構築が我々の最終的な生き残りの道だと思っています。川上から川下へというのはすべて挑戦をしています。当然、物流業者、運送業者、同業者のほとんどが、中国も意識しながら行っています。ただし、東京とか大阪という大消費地というものは世界にもあまりありません。大きな素晴らしい小売業の中で、我々はできるだけその中で末端の川下から川上へ逆流していくことによって今後も素晴らしいサービスを作っていこうと思います。双方のお客様にハイクオリティ、ローコストというものを提供できるよう、今まで以上に工夫をし、皆さんに知恵をお借りしながら進みたい。そのような

システムを作り真ん中に南王がいて邪魔になることがくれぐれもないような、逆に南王にいてもらわないと困ると言っていただけになるまで何とか物流に携わっていきます。今後も気合と根性と、問題解決の新しい血を入れて頑張っていきますので、よろしく願いします。