

# 創業支援 ④

## 地域で初めての業態の開業支援と創業カフェを活用した開業後のフォローアップ

### 支援先企業と支援機関

三重県

支援者

四日市商工会議所 課長代理

川谷 文男 氏

日本政策金融公庫四日市支店

支援先事業者

REDS' BURGER STORE

- ハンバーガー・ショップ
- 平成25年6月開業

### 支援概要

#### ◆企業概要と支援の経緯

ハンバーガーショップの開業を志し、2年間本格的グルメハンバーガーチェーンに勤務した後、出身地である四日市での開業を決意した青山直哉氏は、開業に関する相談をしたいと考え、インターネットで四日市商工会議所を見つけ、アポイントもないまま経営支援課窓口相談を訪れた。対応した同課の川谷経営指導員に対し、青山氏は四日市商工会議所独自の創業計画書（様式）に自身の経歴や考えている店の特徴、開業への志を記載したものを提出し、語り始めた。

川谷指導員は、創業の動機や経緯を聞きながら、四日市で初めての本格的グルメハンバーガー店であり、期待と共に不安も感じていた。しかし、隣接する鈴鹿市内で同じ業態が繁盛しているとの話を聞き、青山氏のみじめで精力的な行動姿勢に接することで、成功確率の高い創業相談であると確信した。

その後、窓口相談や電話による頻繁な相談対応を経て、資金繰りの見通しも立ち、初回相談から2か月が経過した平成25年6月に、本格的グルメハンバーガー店【REDS' BURGER STORE】がオープンした。

#### ◆経営課題へのアプローチ・支援手法

- ①事業計画の作成・ブラッシュアップ及びビジネスモデル構築に関するアドバイス等
- ②金融機関の創業融資、地域需要創造型起業・創業促進補助金の申請支援
- ③開業後の情報提供、販売促進策等のアドバイス
- ④Facebookの導入と来店客の分析等の指導

#### ◆支援成果

- ①網羅的なアドバイスで、短期間で開業実現
- ②日本政策金融公庫による創業融資の実行
- ④起業・創業促進補助金の採択（第3回1次）
- ③開業後3か月実績として、創業計画に準ずる経営実績を計上

### 支援プロセス

アポなしの窓口相談であったが、対応した川谷指導員は丁寧に青山氏の話聞き、資金調達や開業までの流れについて説明した。さらに、四日市内の競合店の繁閑や顧客ニーズ、特徴についての調査をするようにアドバイスした。その結果を受け、創業計画は堅実な数値計画に修正され、公的金融機関に打診したところ、早々に融資には問題ないとの回答を得た。

公的支援制度の活用についても、人件費、賃料の補助が受けられる創業補助金など様々な制度の情報提供を行っている。地域需要創造型起業・創業促進補助金の申請手続きの支援は開業後も継続され、第3回1次の採択となった。

また、保健所への営業許可申請や税務署への開業届・各種手続き、従業員やアルバイトを雇用する際の労災保険の手続きなど、法的に必要なとされる手続きについても青山氏の状況に合わせ、適宜アドバイスを行なっている。

開業後は、経営の安定化を目的に同店を訪問し、モニタリングをするとともに、来店客の分析や2回の飲食で特典が付くスタンプカードの導入など様々な改善アドバイスを行っている。その結果、開業後3か月の実績は順調に推移し、創業計画に準ずる業績を計上している。



同店のグルメハンバーガー



店舗の概観

### 開業後のフォローアップ

四日市商工会議所では、事業の安定期までのモニタリング業務とアドバイスを、重要な支援業務と位置付けており、今回のケースも川谷指導員が随時店舗を訪問している。モニタリングのポイントは、計画書で設定した来店客数と客単価の動向を中心に不具合点や販売促進方法の確認を行い、状況に応じて改善をアドバイスすることにある。当初より、時間帯別、顧客層別の来店動向を把握するように助言しており、そのデータを確認しながら対策について青山氏と打ち合わせを行っている。

2回の飲食で特典が付くスタンプカードの導入は、創業カフェ（後述）の講義から得た手法で、早速同

店に提案し採用された。また、サービス拡充策として宅配サービスの準備を進め、サービス内容、販売促進策、宅配バイクの置き場等について検討を継続している。



川谷経営指導員（左）と青山氏（右）

### 注目ポイント

#### ① 緻密な創業計画書の作成支援

四日市商工会議所では、独自の創業計画書（様式）を活用して、緻密な創業アドバイスを実施している。特徴は、創業者自身のプロフィールを棚卸しSWOT分析を行い、商圈分析・競合分析を踏まえたコンセプトの設定を行い、資金計画、損益計画、月次資金繰り表、月次アクションプランの作成等を支援し

ている。これにより、説得力のある実現性の高い創業計画が作成される。

#### ② 創業カフェからの情報提供

毎月1回の創業者向け勉強会を開催し、専門家の講義と創業者同士の交流を実施している。経営指導員も参画し、創業カフェで得た事業運営ノウハウを創業者に情報提供し、効果的なフォローアップを実践している。

### 支援機関としての取組み

#### ■四日市志創業応援隊の窓口機能

四日市商工会議所は平成24年、四日市市や三重県信用保証協会、日本政策金融公庫、三重北勢地域地場産業振興センターと共に、域内での創業・独立を志す人を支援しようと創業支援ネットワーク【四日市志創業応援隊】を設置した。各機関と連携して、創業計画書の作成や資金調達、各種届出手続きのアドバイスなど、様々なバックアップを行っている。四日市商工会議所が創業応援隊の窓口となり、創業者の状況に応じたアドバイスや金融機関への取次ぎ、専門家による無料相談会への案内等を実施している。延230件の相談対応を行い、22件の創業を支援した。

#### ■創業塾～創業カフェの運営

四日市商工会議所は、創業に関する知識を習得する場として、年1回短期集中の「創業塾」と毎月1回の「創業カフェ」を設けている。

形態の異なる創業塾と創業カフェの開催により、創業者が都合に合わせて学習できるほか、重ねて知識を習得できるため、創業準備の利便性を高めている。また、創業カフェでは参加者交流会が催され、創業希望者及び創業間もない事業者同士の人脈作りに役立っている。創業カフェの参加者からは、「創業計画書を分かり易く作り直せた。」「敷居が低くて相談しやすかった。」「創業前後の不安や疑問等の解消につながった。」等の声が寄せられている。

### 四日市の創業支援ネットワーク

