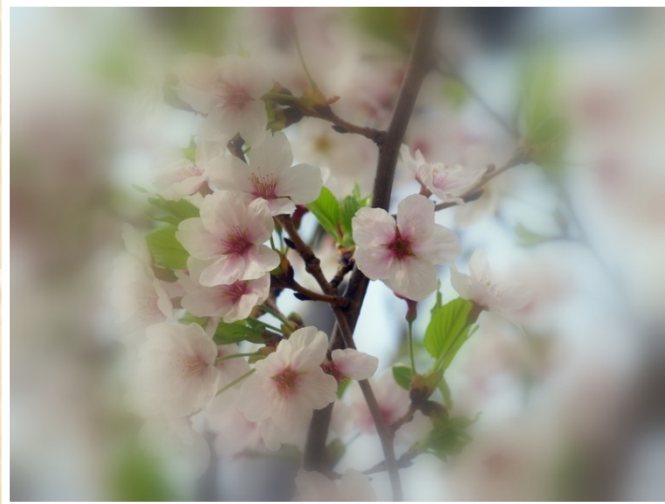


販路開拓通信

【vol.32】

「販路開拓通信」は販路開拓コーディネート事業の活動を終えられた企業の事例のご紹介や当事業のタイムリーな情報をお届けしています



狙うは大市場！仮説と検証で顧客に迫る！



独立行政法人 中小企業基盤整備機構
関東支部 経営支援部 販路支援課
TEL: 03-5470-1638

販路開拓コーディネーター事業を利用された企業の「その後」

株式会社 テクノ産業

▶ 企業概要

【業種】業務用コンピュータシステムソフトウェア開発
及び関連機器販売・導入指導・保守サービス
【代表取締役】秋間 忍(あきましのぶ)
【本社所在地】栃木県 那須塩原市
【資本金】1,000万円
【売上高】75百万円(H22年2月期)
【設立】昭和57年2月
【従業員数】11人
【URL】<http://www.tecowl.co.jp>

電話番号: [02 7- 2-8010]

園児名	春日部 翼	在籍区分	
性別	つばくん 男	在籍区分	幼稚園
生年月日	200 年4月15日	年齢	8歳3ヶ月
クラス	さくら 1	乗車	赤バス
担任	谷口 良子	陣地	黄色バス
メモ	母親が仕事を始めたため、火～全曜日		

日誌入力 日誌編集 バス乗車

欠席	欠席理由	もどす
2/09/09(水)	欠席者	年長 風邪がお休みです。
2/06/10(水)	欠席者	年長 熱があるためお休みです。
2/06/09(火)	欠席者	年長 熱があるためお休みです。
2/05/10(土)	欠席者	年長 熱があるためお休みです。

保護者から電話があった時、写真、氏名、クラス、担任、登園方法等が画面に自動的に表示される。

▶ 支援を希望したテーマ

保育園・幼稚園向けの業務ソフト「キッズセイバー」のテストマーケティング

■背景

幼児狙いの犯罪が増加。そこで、園児を安心して預けられる環境づくりを目指しました。具体的には、社長自身が経営する保育園・幼稚園を対象にシステムを開発。園児管理・保育日誌・バス運行管理・保育料計算など幼稚園・保育園の情報を一元的に管理できます。この結果、他の園児施設より優位性を発揮でき、父兄に安心して園児を預けていただけます。

■活動を通じて解決したかった課題

- ①他園でも活用いただける内容の確認
- ②代理店を通じた営業手法の確認

▶ 活動の状況

1名の販路開拓コーディネーターにより3つのアプローチ先に述べ8回のコンタクトを取りました。

- ①業界の専門商社を通じて業界団体のキーマンに接触できました。ITに詳しい園長にも参加いただき、現場の経営者の率直なご意見をお聞きできました。活動期間中に、会員各園への販促活動および取引条件を提案するところまで進展しました。さらに、会員向け機関誌で当システムを紹介していただくことになりました。
- ②M保育園では、訪問前までは現在使っているT社の管理ソフトの機能で十分であるとの認識でした。活動を通じて当システムの説明やデモを行った結果、「使い勝手や安心を提供できる機能」について良い評価をいただくとともに、必要性を確認できたとのコメントをいただきました。

▶ 活動の所感

自分が経営する幼稚園で磨いてきたシステムでしたから製品には自信を持っていました。ただ不安は、他の園長の生の評価を得られていないことでした。支援期間中にいろいろな立場の方にお会いすることができ、切り口の違った生の評価を聞くことができました。自社だけではなかなかたどり着けなかったアプローチ先までたどり着けたため、今後の製品改良のスピードもアップできたと思っています。いただいた情報は当社の大きな財産となりました。

▶ 当社の歩み

創業より業務用システム開発を行い、自動車整備業者向けパッケージシステム「オートアンサー」を軸に、弊社システムご利用者様は全国700社強を数えます。システム開発はそれを利用することの価値をお客様と共有することから始まります。システムを利用する側の立場にたつて、ご要望を調査・分析しオブジェクト指向に沿ってソフトウェアの企画・設計・実装をする。そしてお客様にご満足いただいていることが弊社の強みとなっています。

「IT活用で園児、保護者、教職員に喜ばれる園経営の実現を目指したい」 活動で得た違った切り口の生の評価を戦略展開に活かされていました。

園庭入口 端末ボックス

登園時にICカードをタッチすることで在籍管理をする。部外者の侵入を防止できる。



管理PCセット (事務室内)

電話受信時にナンバーディスプレイにより園児のプロフィールが確認できる。

商品戦略

①サーバー一体型製品の開発

商談のたびにシステムセットを設計し見積りを作っていました。サーバー一体型商品を開発することで導入価格の提示がスピードアップでき商談の短縮化が図れました。

②SaaS型サービスを開発中

従来は、イントラネット型とPC単独型のソフトを提供していました。保育園・幼稚園はIT活用が遅れています。園長や教職員もITに関する知識が十分でない方が多く販売のネックとなっていました。

専門的な知識がなくても簡単に使えるSaaS型サービスを提供することで短期間での導入が可能となり、導入後の管理も簡単になることから販売の機会が広がることが期待できます。

③特許取得(特許第4289899号)

「特定関係者認証支援システム」の特許が取得できました。(平成21年4月10日付)

チャネル戦略

下記の販売チャネルで製品を提供しています。

①販売代理店(地域のITシステム会社)

地域のSIerを通じてシステムを販売しています。保育園や幼稚園の近くの代理店が販売することで経営者の方の安心感が得られています。

②販売代理店(業界卸売業者)

遊具や消耗品等業界の卸売業者との提携により紹介を得ています。

③インターネットによる販売

当社が保育園や幼稚園から直接問い合わせを受け対応しています。

プロモーション戦略

PC版の無償提供開始

『園児安心情報システム「キッズセイバー」PC単独型』を無償提供しています。問い合わせ対応、運用支援、人材育成、保守、稼働保証などの人材サービスの質や人件費負担等の人材サービスの詳細と料金を原価ベースで積算して明確に提示しています。

専用ホームページ開設

「キッズセイバー」専用のホームページを立ち上げ情報提供とダウンロードサービスを提供しています。

今後の成長ステージに向けて

喜んでいただければ

つい最近まで利潤を追求する企業人の顔と、教育・奉仕といった啓蒙活動が中心になる園経営者の顔、を持つことにいささかの矛盾を感じておりました。しかし、このところ「仕事は全て人材育成に始まって人材育成に終わる」と受け止められるようになり、少しは気が楽になりました。「現職のソフトウェア開発会社の社長でありながら、幼稚園、保育園の理事長も務めているというのも珍しいですね」とよく言われますが、今ではこの不思議なめぐり合わせに感謝しています。事業を通じて少しでも皆様のお役に立ちますれば、私にとりまして生涯至上の喜びを感じさせていただくこととなります。IT活用で園児、保護者、教職員に喜ばれる園経営の実現を目指します。

秋間 忍(あきましのぶ)

掲示板

1)平成22年度の販路支援課の体制について

平成22年度の販路支援課は新たに課長に小池が着任し、職員2名での新体制が発足しました。また、中小企業の皆様へのご支援を担当する専門家陣は、これまでのプロジェクトマネージャー1名、チーフアドバイザー5名に、大寺チーフアドバイザーを迎え、7名体制に拡充されました。新しい体制で、さらに皆様のお役に立つように鋭意努めて参りますので、関係の皆様におかれましては、引き続きのご支援をお願い致します。

2)大寺チーフアドバイザーのご挨拶

私は食品メーカーで開発・生産・営業を経験し、その後、国内外の食品企業や建設業の経営課題を解決するために、企業様と一緒に汗をかいてきました。そして、企業様に良かったと喜んでもらえるのが何よりもうれしい瞬間でした。

現代のように差別化が難しい時代に自社の製品・商品売っていくためには、「その製品・商品を誰に喜んでもらうのかを明確にする」ことが求められます。そのために、喜んで一緒に汗をかきたいと思えます。



3)販路開拓出張セミナー・出張相談会のご案内

当事業では都道府県中小企業支援センター等の支援機関様のご要望に応じて、出張セミナー・出張相談会を催しています。

支援機関の皆様が

- ☆ 販路開拓の方向性の助言に迷っている、
- ☆ 競合分析、ターゲットの助言に困っている
- ☆ 支援施策の選択に悩んでいる、

などがございましたら、是非、ご要望をお聞かせ下さい。



中小企業の皆様の「製品・サービスを世に出すために何をしなければならないか」、「どういう解決手法があるか」などについて、出張セミナーや出張相談会を通じて具体的に対応しています。また 支援機関様機関誌への販路開拓の手法や支援事例の寄稿も承っています。販路支援課 鈴木まで、お気軽にお問い合わせ下さい。

4)中小企業総合展2010inKANSAIが開催されます

中小機構が主催する日本最大級の中小企業マッチングイベントです。開催期間は5月26日(水)～28日(金)、会場はインテックス大阪です。開催期間中は、経営革新等に果敢に取り組む中小企業が、自ら製造・開発した新製品、サービス、技術等を一堂に介し500ブースに及ぶ展示を行います。活発なマッチングが行われますよう、皆様のご来場をお待ちしております。



■当事業へのお問い合わせは、販路支援課 鈴木(TEL:03-5470-1638)が承ります。