

研修NO.

19-81

**コミュニケーション活性化講座 (郡山開催)****サテライト・ゼミ 共催：郡山市**

## 研修のねらい

仕事への意識や価値観が多様化する中、職場内での円滑な意思疎通を図り、個々のモチベーションを高め、やる気を引き出すためにはコミュニケーションが不可欠となります。その中で管理者は組織を活性化していくためにコミュニケーションスキルを高め、部下との良好な関係を築くことが求められます。

本研修では、管理者に求められる傾聴力を高め、良い信頼関係を構築するための方策を演習を通じて学びます。また、自社への浸透、定着、さらに組織活性化へとつなげるために「人」と「組織」を動かす能力の向上を図ります。

## このような方におすすめ

★自身の成長と部下の成長の相乗効果を発揮させ、職場の活性化を図りたい方

対象者

管理者・新任管理者・管理者候補等

実施期間

全3日間(18時間)

2019年5月28日(火)～30日(木)

定員

15名

研修場所

郡山市役所(予定)

受講料

28,000円(税込)

※宿泊費は含まれません。

※お申込みが多数の場合、定員を変更させていただく場合がございます。

## 研修カリキュラム

日程	研修テーマ	内容
5/28(火) 13:30～17:30	1. 管理者に求められるコミュニケーション活性化の考え方	<ul style="list-style-type: none"> <li>●組織目標共有化を基本としたコミュニケーション</li> <li>●リーダーとしての役割と責任</li> <li>●自らのリーダーシップスタイルの見極め</li> </ul>
5/29(水) 9:00～17:00	2. やる気を引き出すコミュニケーションの実際(演習)	<ul style="list-style-type: none"> <li>●良い信頼関係をつくる</li> <li>●傾聴力強化(聴く、質問する・聞き出す、説明する)</li> <li>●部下を育てる効果的なコミュニケーションの極意</li> <li>●「報・連・相」による“場”づくり</li> <li>●部下の成長を支援するコーチング</li> <li>●発言を引き出し会議を活性化するしくみ(ファシリテーションのコツ)</li> </ul>
5/30(木) 9:00～17:00	3. コミュニケーション力強化プランづくり(演習)	<ul style="list-style-type: none"> <li>●今後の取り組みプランの作成</li> <li>●グループ討議等による課題の整理</li> </ul>

※カリキュラムは変更となる場合がございます。

## 講師紹介

## ▶ 藤田 悠久雄 (ふじた ゆくお)

有限会社ウェーブ 経営コンサルタント

大学卒業後、細田貿易株式会社に入社。その後、菓子製造販売等を経て、1990年に有限会社ウェーブを設立、現在に至る。中小企業診断士、販売士等の資格を有し、経営コンサルタントとして小売業やサービス業を中心としたきめ細かなコンサルティング活動を行う一方、中小企業大学の講師や、販売士養成研修などの各種研修講師としても豊富な実績を持つ。