

研修NO.

18-29

## 管理者のための問題発見・解決法

## 問題の本質をとらえる

## 研修のねらい

管理者は業績目標の達成のために、日々の業務において直面する様々な問題に対して適切に判断を下し、チームをまとめ迅速な解決・対応にあたる能力が求められています。さらに変化の激しい経営環境下では発生する問題の質・量ともに複雑さを増すとともに、より正確・迅速な対応が必要となります。

本研修では、こうした問題に正しく対応するため、各種の思考法により、問題の本質を見極め、解決策を導き出す道筋を身につけていただき、管理者の行う業務の効率化に資するとともに職場での実践につなげることを目的としています。

## このような方におすすめ

- ★問題発見・解決の基本パターンを理解し、正しい問題の捉え方を身に付けたい方
- ★PDCAの効果的なまわし方を理解し、その習慣化を図りたい方

対象者 管理者、新任管理者等

実施期間 全4日間(26時間)  
2019年2月19日(火)~22日(金)

定員 30名

受講料 35,000円(税込)

※宿泊費は含まれません。  
※お申込みが多数の場合、定員を変更させていただく場合がございます。

## 研修カリキュラム

日程	研修テーマ	内容
2/19(火) 9:30~16:30	1. 変化に対応する新しい管理者の条件	これからの時代に求められる管理者像を明らかにします。(リーダーシップ論の変遷、主要なリーダーシップ論に基づく解説)
2/20(水) 9:30~17:30	2. 問題の本質を見極める	問題とは何か、理解とともに発見から解決までの一連のプロセスを学びます。 ●問題とは(問題の本質) ●発見・解決のプロセスを流れで理解する ●問題発見の仕方 ●事例に基づく解説を加えた後に、なぜなぜによる真因の求め方を個人ワーク演習で実施
2/21(木) 9:30~17:30	3. 問題解決までのプロセスを理解する(演習)	各種思考法を用いた問題解決の実践的な進め方を事例で学びます。 ●問題解決手法の理解 ●情報収集と整理・分析 ●問題の要因分析と仮説の検討・立証 ●社内(組織)を巻き込むコミュニケーションスキル
2/22(金) 9:00~16:00	4. 職場の問題解決策の検討(演習)	管理者自身のスキル向上から組織的な活動への橋渡しをする仕組みを理解し、問題解決から目標達成につなぐアクションプランを策定します。

※カリキュラムは変更となる場合がございます。

## 講師紹介

## ▶新井 美砂 (あらい みさ)

アライビジネススクリード 代表

安田火災海上保険株式会社(現 損害保険ジャパン日本興亜株式会社)に入社しシステム開発に従事。米国でマーケティングを学び、油圧機器製造販売業や工業用接着剤製造販売業を営む外資系企業、およびITベンチャー企業にて、経営・マーケティング戦略立案、新事業部の立ち上げに従事する。平成19年、中小企業診断士の資格を取得後、開業。マーケティングを軸にしたコンサルティング、および研修・セミナーなどの関連業務を行い、現在に至る。中小企業診断士、1級販売士、PMC。