

研修NO.

18-57

利益を生み出す業務改革・トラック運送業

業務を見直し、荷主に選ばれる企業へ

対象者 経営幹部・管理者等

研修のねらい

トラック運送業においては、車両運行と荷役等の人によるサービス供与のウエイトが高いこと、膨大な取引情報への関与も必要という事業特性もあって、業務改善に対する取り組みを常に求められています。特に、運行管理や荷主向け輸送サービス等の効率化やコスト問題への対応は喫緊の課題となっています。

本研修では、トラック運送業が直面する以上のような経営環境・課題を踏まえたうえで、コスト・収益の見直しやIT活用等による業務改革の進め方について学ぶとともに、さらにはその成果を自社の業務プロセス等の改革の中に取り込んだ計画の策定を行います。

このような方におすすめ

倉庫業、他業種の物流部門の方にもお薦めです。

★自社における業務改善について実践的に取り組みたい方

★インターバル研修で、前半に学んだ知識を踏まえて効率的に業務改善計画を策定したい方

実施期間 全4日間(24時間)

前半 2018年10月2日(火)
~3日(水)

後半 2018年11月8日(木)
~9日(金)

定員 20名

受講料 35,000円(税込)

※宿泊費は含まれません。

※お申込みが多数の場合、定員を変更させていただく場合がございます。

研修カリキュラム

| 日程 | 研修テーマ | 内容 |
|-----------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10/2(火) 9:30~16:30 | 1. トラック運送業における事業・業務改革の考え方 | <ul style="list-style-type: none"> ●トラック運送業の現状と課題 ●未来の流通サービスとICT技術 ●請負運送業から顧客価値創造業への変革 ●荷主コスト削減と運送収益向上の両立 ●トラック運送業の原価計算 |
| 10/3(水) 9:00~16:00 | 2. トラック運送業における事業・業務改革の進め方 I | <ul style="list-style-type: none"> ●事業・業務改革の目標設定 ●改革を評価するためのKPI(重要業績評価指標)の活用 ●トラック運送業の効率性評価の視点とKPI設定方法 ●IT活用による情報共有化 ●KPIによる業務改革事例①、ITを活用した業務改革事例① ●自社の事業・業務改革の計画立案 |

【インターバル期間】

※業務改善計画の検討及び策定 ~自社の運行管理・輸送サービスの棚卸し~

| | | |
|-----------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11/8(木) 9:30~16:30 | 3. 業務改革の計画策定と定着策(演習) | <ul style="list-style-type: none"> ●自社の生産性改善計画の発表と討議 ・目標設定について ・KPIの選択について ・実行計画について |
| 11/9(金) 9:00~16:00 | 4. トラック運送業における事業・業務改革の進め方 II | <ul style="list-style-type: none"> ●社内の改革意識醸成と体制づくり ●改革を推進するためのPDCAサイクル ●改革のための人材育成 ●荷主と連携した改革の推進 ・荷主と連携することで改革効果を向上 ・KPIによる業務改革事例②、ITを活用した業務改革事例② |

※カリキュラムは変更となる場合がございます。

講師紹介

▶ 森高 弘純 (もりたか ひろずみ)

近代経営システム研究所 代表

大学卒業後、ビジネスコンサルタント会社に入社、情報処理システム監査技術者の資格を取得。1994年株式会社近代経営システム研究所のコンサルタントとして活動を始める。代表取締役就任。専門分野は、経営管理、業務改善、経営管理システム構築、社員教育、システム監査、内部統制、生産管理、製造原価計算、ERPシステム導入、貨物運送事業法コンプライアンス指導と幅広く、全日本トラック協会主催セミナーをはじめとして講演、執筆多数。