

# カリキュラム

No.18-127

テーマ		管理者のための問題発見・解決法			
研修期間	平成30年11月5日(月)～11月8日(木)〔計4日間〕			研修時間：26時間	
会場	中小企業大学校直方校			受講料：35,000円	
月日	時間	科目	内容	講師(敬称略)	
11月5日 (月曜)	9:10～9:30	開講式・オリエンテーション			SDSネットワーク 代表 渡辺 章二
	9:30～12:20	変化に対応する新しい管理者の条件	<p>これからの時代に求められる管理者像について学んでいただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・管理者に求められる資質・能力(これまでとこれから)</li> <li>・自らのリーダーシップスタイルの見極めとその効果的な発揮の仕方</li> </ul>		
	13:20～16:30	問題の本質を見極める	<p>問題とは何か、理解とともに発見から解決までの一連のプロセスを学んでいただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・問題とは(問題の本質)</li> <li>・発見・解決のプロセスを流れで理解する</li> <li>・問題発見の仕方</li> </ul>		
受講者交流会 17:00～18:00					
11月6日 (火曜)	9:30～12:20	問題解決までのプロセスを理解する(演習)	<p>各種の思考法を用いた問題解決の実践的な進め方を事例で学んでいただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・問題解決手法の理解</li> <li>・情報収集と整理・分析</li> <li>・問題の要因分析と仮説の検討・立証</li> <li>・社内(組織)を巻き込むコミュニケーションスキル</li> </ul>		
	13:20～17:30				
11月7日 (水曜)	9:30～12:20	職場の問題解決策の検討(演習)	<p>管理者自身のスキル向上から組織的な活動への橋渡しをする仕組みを学び、アクションプランづくりに取り組んでいただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自らのリーダーシップスタイル別解決への道筋の作り方</li> <li>・問題発見・解決のPDCAの習慣化のための人材育成</li> <li>・問題解決から目標達成につなぐアクションプランづくり</li> <li>・相互支援から得られたアドバイスを踏まえ、明日からの取り組みを宣言</li> </ul>		
	13:20～17:30				
11月8日 (木曜)	9:30～12:20				
	13:20～16:30				
	16:30～16:40	終講式			

※初日の講義終了後、受講者交流会(17:00～18:00)を予定しています。

※カリキュラムにつきましては、都合により一部変更する場合がございますので、予めご了承ください。