

# カリキュラム

No.18-129

テーマ インバウンドビジネスの決め手					
研修期間		平成30年11月29日(木)～11月30日(金)〔計2日間〕		研修時間：13時間	
会場		中小企業大学校直方校		受講料：22,000円	
月日	時間	科目	内容	講師(敬称略)	
11月29日 (木曜)	12:40～13:00	開講式・オリエンテーション			グローバルキャリア 代表 日高 裕見子
	13:00～17:00	インバウンドビジネスの基本	<p>インバウンドビジネスの現状や全体像を理解し、九州を中心としたインバウンドへの取り組み事例を通して、インバウンドビジネスの成功要因などを学んでいただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・インバウンドビジネスの心構え</li> <li>・外国人顧客が日本に求める価値</li> <li>・九州の観光資源とそのセールスポイント</li> <li>・事例から学ぶ失敗・成功要因</li> </ul>		
	18:00～20:00	外国人に喜ばれる接客・サービス術	<p>外国人観光客に商品・サービスの魅力を効果的に伝えるための手法や、日本ならではのおもてなしの心や楽しさ等を演出するための英語のコミュニケーション方法について、演習を交えて実践的に学んでいただきます。</p> <p>〔接客・サービス〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・外国人が喜ぶ接客・サービスの基本</li> <li>・文化・風習などによる注意点</li> <li>・フレーズで覚える簡単接客英語</li> <li>・トラブル時における対処方法</li> <li>・スタッフの教育と社内体制の構築</li> </ul> <p>〔情報発信〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・誰でもできるSNSの上手な使い方</li> <li>・ホームページの多言語化表記のコツ</li> <li>・英語によるPOP作り・店内表示の基本</li> <li>・ロコミやパブリシティの活用法</li> </ul>		
受講者交流会 20:10～21:10					
11月30日 (金曜)	9:00～12:40				
	13:40～17:00	明日から実践！ 今後のインバウンド作戦の立案	<p>研修のまとめとして、今後のインバウンド需要をより掘り起こし、外国人観光客による賑わいを作り出すための新たな取り組みとその具体策を検討していただき、研修の成果としてお持ち帰りいただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・英語による接客の練習</li> <li>・自社のインバウンドアクションプランの立案</li> </ul>		
	17:00～17:10	終講式			

※初日の講義終了後、受講者交流会(20:10～21:10)を予定しています。

※カリキュラムにつきましては、都合により一部変更する場合がございますので、予めご了承ください。

中小企業大学校直方校