



企業経営・  
経営戦略コース  
情報化対応シリーズ①

# 利益を生み出す業務改革 ・トラック運送業 ～業務プロセス改善・効果の可視化の実践～

開催日

平成29年

10/24(火)・25(水)

11/21(火)・22(水)

対象者 : 経営幹部・管理者  
定員 : 20名  
受講料 : 35,000円(税込)



トラック運送業が直面する経営環境・課題を踏まえ、コスト・収益の見直しやIT活用等による業務改革の進め方について学びます。また、改革の成果を自社の業務プロセス等の改革の中に取り込んだ計画の策定を行います。

## おすすめPOINT

業務改革の進め方、目標設定・評価の具体的手法、IT活用について、事例を交えて学びます。

自社の業務改善課題を抽出し、改善計画の策定方法を学び、計画を立案します。

後期では、インターバル期間に実践した計画について、実際との差異や、改善方法を検討します。

## カリキュラム

開催日	時間	科目	内容	講師
10/24(火)	9:30 ~16:30	トラック運送業における事業・業務改革の考え方	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トラック運送業の現状と課題</li> <li>・未来の物流サービスとICT技術</li> <li>・請負運送業から顧客価値創造業への変革</li> <li>・荷主コスト削減と運送収益向上の両立、トラック運送業の原価計算</li> </ul>	
10/25(水)	9:30 ~16:30	トラック運送業における事業・業務改革の進め方①	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業・業務改革の目標設定、KPI(重要業績評価指標)の活用</li> <li>・トラック運送業の効率性評価の視点とKPI設定方法、IT活用による情報共有化</li> <li>・KPI設定、IT活用による業務改革事例①</li> <li>・自社の事業・業務改革の計画立案</li> </ul>	
※インターバル期間中に自社の運行管理・輸送サービスの棚卸し、業務改善計画の検討及び策定を行っていただきます。				
11/21(火)	9:30 ~16:30	業務改革の計画策定と定着策(演習)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自社の生産性改善計画の発表と討議(目標設定、KPIの選択、実行計画)</li> </ul>	近代経営システム研究所代表
11/22(水)	9:30 ~16:30	トラック運送業における事業・業務改革の進め方②	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社内の改革意識醸成と体制づくり</li> <li>・改革を推進するためのPDCAサイクルと人材育成</li> <li>・荷主と連携した改革の推進</li> <li>・KPI設定、IT活用による業務改革事例②</li> </ul>	森高 弘純 氏

## 講師プロフィール

大学卒業後、ビジネスコンサルタントに入社、情報処理システム監査技術者の資格を取得。1994年：株式会社近代経営システム研究所のコンサルタントとして活動を始める。代表取締役就任。専門分野は、経営管理、業務改善、経営管理システム構築、社員教育、システム監査、内部統制、生産管理、製造原価計算、ERPシステム導入、貨物運送事業法コンプライアンスと幅広く、全日本トラック協会主催セミナーをはじめとして講演、執筆多数。

お申し込みは、裏面をFAX、または関西校HP上のオンライン申し込みで！

関西校

検索

※カリキュラムの詳細もご覧いただけます。

