

コースNo.
12

ヒューマンエラー対策講座

人のせいにしない・させない！人的ミス防止の仕方

対象者 経営幹部、管理者、その候補者

- ・ヒューマンエラーの発生要因を理解し、未然防止策を策定したい方
- ・ヒューマンエラーの未然防止策を現場に浸透させたい方

研修期間 2019年6月26日(水)～6月28日(金) 3日間 研修時間 **21時間** 募集人員 **30名** 受講料 **31,000円(税込)**

● 研修のねらい

製品不良の発生は、手直しの発生によるコストの上昇や企業収益の圧迫、また、安全面でのリスク、企業の信用問題にもつながりかねません。ヒューマンエラーに起因する製品不良の発生を抑制するためには、製造現場レベルでの対策に加え、従業員一人ひとりの意識の醸成や動機づけ、ヒューマンエラーが発生しない仕組みの構築など、組織としての取り組み方を理解し、実践していくことが重要です。

本研修では、「再発防止」だけでなく、「未然防止」の視点から、不良・手直しの発生要因を元から断つための組織づくりと対処法について学びます。

● 研修の特徴

- ①なぜヒューマンエラーが起こるのかを理解し、未然に防止するための「打ち手」を学べます。
- ②現場レベルでの対策のほか、製品不良を発生させないための組織のつくり方を学べます。
- ③自社のヒューマンエラー対策プランを作成します。

● カリキュラム概要

※カリキュラムは都合により変更する場合がありますので予めご了承ください。

月/日	時間	科目	内容	講師 (敬称略)
6/26 (水)	10:20～ 10:30	開講式 オリエンテーション		株式会社IME コンサルティング 代表取締役 立居場 誠治
	10:30～ 12:00	ヒューマンエラーを 引き起こす メカニズム	ヒューマンエラーのリスクと発生要因の体系を学び、対策のポイントを考えます。 ◆ヒューマンエラーの考え方、主な発生要因 ◆実務のエラー、ポカミスの考え方 ◆ヒューマンエラーを誘発する日常管理のあり方と組織上の問題点	
	13:00～ 14:30			
	14:30～ 18:30	組織で取り組む ヒューマンエラー 対策	生産実務で発生するポカミス等の原因究明・要因追求、是正・予防処置などの対策ステップを学ぶとともに、ヒューマンエラーが発生した要因の追求方法や、不良を発生させないための管理手法などについて学びます。 ◆ヒューマンエラーの短期的対応 ◆ヒューマンエラー情報の吸い上げとその要因分析 ◆ヒューマンエラー（ポカミス）防止のための組織的対応法 (事例紹介・演習)	
	18:45～ 20:15	交流会	受講者同士の懇親を深めます。	
6/27 (木)	9:00～ 10:00	組織で取り組む ヒューマンエラー対策	(前日の続き)	
	10:00～ 12:00	ヒューマンエラー 未然防止策の定着、 具体的な導入手順	ヒューマンエラー等を発生させないためには、適切な未然防止策を正しい手順で定着させていくことが重要です。未然防止策を組織に定着させるための導入ステップ、未然防止活動の展開方法や管理の考え方について、演習を交えながら学びます。 ◆全社的なヒューマンエラー未然防止活動の展開 ◆エラーが発生しにくい仕組みづくり、自社の管理状況のチェック (演習)	
	13:00～ 18:00			
6/28 (金)	9:00～ 12:00			
	13:00～ 16:00	自社のヒューマンエ ラー対策の検討 (演習)	講義、演習で学んだことを踏まえて、自社におけるヒューマンエラー対策を検討します。 ◆事例に基づいた分析・改善考案 ◆自社の管理状況に係る分析・改善検討	
	16:00～ 16:20	終講式		

講師紹介



立居場 誠治 (たていば せいじ) 株式会社IMEコンサルティング 代表取締役

大手建材メーカーで生産管理、コストダウン、品質管理などを担当。その後、経営コンサルティング会社を経て独立し、現在に至る。専門分野であるIE技術を軸とした原価低減・現場改善、ISO9000-14000認証取得等の各分野で多くの企業支援や教育研修の実績を持つ。

著書に『技術者のための原価企画』、『理想原価への挑戦』(日本能率協会出版)、『経営戦略立案』、『経営管理の仕組み』、『ヒューマンエラー、ポカミス防止』(コンテン堂出版) などがある。