

コースNo.
10

コミュニケーション活性化講座 信頼を生み良好な関係を築くコミュニケーションを身につける

対象者 管理者、新任管理者、その候補者

- ・自身のコミュニケーション力を高めたい方
- ・職場のコミュニケーションを活性化させたい方
- ・活発に発言が出る会議の進め方を学びたい方

研修期間 2019年6月17日(月)~6月19日(水) 3日間 研修時間 **21時間** 募集人員 **40名** 受講料 **31,000円(税込)**

● 研修のねらい

仕事への意識や価値観が多様化する中、職場内での円滑な意思疎通を図り、個々のモチベーションを高め、やる気を引き出すためにはコミュニケーションが不可欠となります。その中で管理者は組織を活性化していくためにコミュニケーションスキルを高め、部下との良好な関係を築くことが求められます。

本研修では、管理者に求められる傾聴力を高め、良い信頼関係を構築するための方策を演習を通じて学びます。また、自社への浸透、定着、さらに組織活性化へとつなげるために「人」と「組織」を動かす能力の向上を図ります。

● 研修の特徴

- ①個人レベルのコミュニケーションに止まらず、組織全体へ働きかけを行うコミュニケーションを習得します。
- ②上司、部下、同僚など相互の立場を尊重し、職場内の信頼関係を強化することが期待できます。
- ③管理者の成長と部下の成長の相乗効果を発揮することで、職場の活性化につなげます。

● カリキュラム概要

※カリキュラムは都合により変更する場合がありますので予めご了承ください。

月/日	時間	科目	内容	講師 (敬称略)
6/17 (月)	10:20~ 10:30	開講式 オリエンテーション		株式会社クレスコ パートナーズ 代表取締役社長 内藤 京子
	10:30~ 12:30	管理者に求められる コミュニケーション 活性化の考え方	社内のコミュニケーション活性化を、顧客との良好な関係構築や、企業の魅力向上、社員のやる気と定着につなげる等、良好なサイクルとするための基本的な考えを学びます。 ◆組織目標共有化を基本としたコミュニケーション ◆自らのリーダーシップスタイルの見極め ◆リーダーとしての役割と責任	
	13:30~ 18:30	やる気を引き出す コミュニケーション (演習)	社内のみならず顧客等の対外的な関係者など、事業活動における様々な場面を想定した演習を交えながら、コミュニケーションの本質を学びます。	
	18:45~ 20:15	交流会	受講者同士の懇親を深めます。	
6/18 (火)	9:00~ 12:00		(前日の続き) ◆信頼関係をつくる	
	13:00~ 18:00	やる気を引き出す コミュニケーション (演習)	◆傾聴力の強化 (聴く、質問する・聞き出す、説明する) ◆部下を育てる効果的なコミュニケーション ◆「報・連・相」による“場”づくり ◆部下の成長を支援するコーチング ◆発言を引き出し会議を活性化するしくみ	
6/19 (水)	9:00~ 12:00			
	13:00~ 16:00	コミュニケーション力 強化プラン (演習)	これまでに学んだことを踏まえ、コミュニケーションを組織活性化へとつなげるための課題を整理し、行動計画をまとめ、実践につなげます。 ◆職場のコミュニケーションの現状 ◆コミュニケーションの自己診断 ◆今後の取り組みプランの作成と課題整理	
	16:00~ 16:20	終講式		

講師紹介



内藤 京子 (ないとう きょうこ) 株式会社クレスコパートナーズ 代表取締役社長

日本航空勤務を経て、研修講師となる。IT企業、大手金融、流通、運輸、通信など様々な業界で新入社員から管理職まで幅広く手掛けるほか、独自に研修プログラムの開発も手掛けるなど、企業研修講師25年の実績を持つ。企業ニーズに合わせて研修内容を構築し、わかりやすく、実践的な研修は高い評価を得ている。印象管理・ビジネスマナーに関する著作多数。