

コースNo.
16

管理者のための問題発見・解決法

問題の本質を見極める目と、根本から解決する力を身につける

対象者

管理者、新任管理者(候補者)

研修期間 平成30年7月24日(火)~7月27日(金) 4日間 研修時間 **26時間** 募集人員 **35名** 受講料 **35,000円(税込)**

● 研修のねらい

管理者には、業績目標の達成のために日々の業務において直面する様々な問題に対して適切に判断を下し、チームをまとめ迅速な解決・対応にあたる能力が求められています。また、変化の激しい経営環境下では、発生する問題は質・量ともに複雑さを増しており、これまでよりもさらに正確かつ迅速な対応が必要になっていると言えます。

本研修は、こうした問題に正しく対応するため、論理的思考により問題の本質を見極めて解決策を導き出すスキルを身につけることで、業務の効率化に資するとともに、職場での実践につなげることを目的とします。

● ポイント

- ①さまざまな角度から創造的にアイデアを出して具体策を講じる手法を学びます。
- ②経験と勘に頼りきるのではなく、解決の手順を可視化できるようになります。
- ③指示命令と前例を重視する組織から、自律型組織へと変わるきっかけづくりになります。

● カリキュラム概要

※カリキュラムは都合により変更する場合がありますので予めご了承ください。

月/日	時間	科目	内容	講師 (敬称略)	
7/24 (火)	10:20~ 10:30	開講式 オリエンテーション		SDSネットワーク 代表 渡辺 章二	
	10:30~ 12:30	変化に対応する新しい管理者の条件	これからの時代に求められる管理者像を明らかにします。 ◆管理者に求められる資質と能力 (これまでとこれから) ◆リーダーシップスタイルの効果的な発揮の仕方		
	13:30~ 17:30	問題の本質を見極める	問題とは何か、理解とともに発見から解決までの一連のプロセスを学びます。 ◆問題とは (問題の本質) ◆発見・解決のプロセスを流れて理解する (解決の手順の可視化)		
	17:45~ 19:15	交流会	受講者同士の懇親と情報交換		
7/25 (水)	9:00~ 12:00	問題の本質を見極める	◆問題発見の方法 (発散思考と収束思考) ◆状況分析 (SA)	SDSネットワーク 代表 渡辺 章二	
	13:00~ 17:00	問題解決までのプロセスを理解する (演習)	各種の思考法を用いた問題解決の実践的な進め方を、事例を交えて学びます。 ◆問題解決手法の理解 (論理的思考法の基礎) ◆情報収集と整理・分析 ◆問題の要因分析と仮説の検討・立証 ◆社内 (組織) を巻き込むコミュニケーションスキル ◆インシデントプロセスの演習を通じた、問題の把握から意思決定までのプロセスの実践		
7/26 (木)	9:00~ 12:00	問題解決までのプロセスを理解する (演習)	各種の思考法を用いた問題解決の実践的な進め方を、事例を交えて学びます。 ◆問題解決手法の理解 (論理的思考法の基礎) ◆情報収集と整理・分析 ◆問題の要因分析と仮説の検討・立証 ◆社内 (組織) を巻き込むコミュニケーションスキル ◆インシデントプロセスの演習を通じた、問題の把握から意思決定までのプロセスの実践		SDSネットワーク 代表 渡辺 章二
	13:00~ 17:00				
7/27 (金)	9:00~ 12:00	職場の問題解決策の検討 (演習)	管理者自身のスキル向上から組織的な活動へ橋渡しをする仕組み (個人作業から相互支援へ) を学び、自社の問題解決のための実効策を検討します。 ◆問題解決から目標達成へつなげるアクションプランの作成 ◆相互支援から得られるアドバイスを踏まえた、アクションプランのブラッシュアップ	SDSネットワーク 代表 渡辺 章二	
	13:00~ 16:00				
	16:00~ 16:20	終講式			

講師紹介



渡辺 章二 (わたなべ しょうじ) SDSネットワーク 代表

1963年横浜市生まれ。明治大学卒業後、横浜市職員、(株)東京ストレスマネジメントを経て2009年にSDSネットワークを設立。個人と組織の活性化のための研修プログラムを企画・運営。27年間に亘って大手企業や地方自治体等の研修の講師を担当し、受講者数は1万名を超える。現在は、「組織も個人もビジョン実現のための資源を内に持ち、新たな資源を手に入れる力も内に持っている」という基本姿勢のもと、部下育成力強化、キャリアデザイン、メンタルヘルス、マネジメント、リーダーシップ、問題解決などの研修を通じて組織と個人の活性化に貢献し続けている。