

コースNo.  
**14**

# 組織力を高めるコミュニケーション強化講座

## 信頼を生み良好な関係を築くコミュニケーションを身につける

対象者

管理者、新任管理者(候補者)

研修期間 平成30年6月27日(水)～6月29日(金) 3日間 研修時間 **21時間** 募集人員 **40名** 受講料 **31,000円(税込)**

### ● 研修のねらい

仕事への意識や価値観が多様化する中、職場内での円滑な意思疎通を図り、個々人のモチベーションを高め、やる気を引き出すためにはコミュニケーションが不可欠です。その中で管理者は組織を活性化していくためにコミュニケーションスキルを高め、部下との良好な関係を築くことが求められています。

本研修では、管理者に求められる傾聴力等のコミュニケーションスキル強化と良好な信頼関係構築の方策を、演習を通じて学ぶとともに、「人」と「組織」を動かす能力の向上を図ることで、自社へ浸透・定着させて組織活性化につなげます。

### ● ポイント

- ①個人レベルのコミュニケーションに止まらず、組織全体へ働きかけを行うコミュニケーションを習得します。
- ②上司、部下、同僚など相互の立場を尊重し、職場内の信頼関係を強化することが期待できます。
- ③管理者の成長と部下の成長の相乗効果を発揮することで、職場の活性化につなげます。

### ● カリキュラム概要

※カリキュラムは都合により変更する場合がありますので予めご了承ください。

月/日	時間	科目	内容	講師 (敬称略)
6/27 (水)	10:20～ 10:30	開講式 オリエンテーション		株式会社クレスコパートナーズ 代表取締役社長 内藤 京子
	10:30～ 12:30	管理者に求められる コミュニケーション 活性化の考え方	社内のコミュニケーション活性化を、顧客との良好な関係構築や、企業の魅力向上、社員のやる気と定着につなげる等、良好なサイクルとするための基本的な考えを学びます。 ◆組織目標共有化を基本としたコミュニケーション ◆自らのリーダーシップスタイルの見極め ◆リーダーとしての役割と責任	
	13:30～ 18:30	やる気を引き出す コミュニケーション (演習)	社内のみならず顧客等の対外的な関係者など、事業活動における様々な場面を想定した演習を交えながら、コミュニケーションの本質を学びます。	
	18:45～ 20:15	交流会	受講者同士の懇親と情報交換	
6/28 (木)	9:00～ 12:00	やる気を引き出す コミュニケーション (演習)	◆信頼関係をつくる ◆傾聴力の強化 (聴く、質問する、聞き出す、説明する) ◆部下を育てる効果的なコミュニケーション ◆「報・連・相」による“場”づくり ◆部下の成長を支援するコーチング ◆発言を引き出し会議を活性化するしくみ	
	13:00～ 18:00			
6/29 (金)	9:00～ 12:00			
	13:00～ 16:00	コミュニケーション 力強化プラン (演習)	これまでに学んだことを踏まえ、コミュニケーションを組織活性化へとつなげるための課題を整理し、行動計画をまとめ、実践につなげます。	
	16:00～ 16:20	終講式		

### 講師紹介



### 内藤 京子 (ないとう きょうこ) 株式会社クレスコパートナーズ 代表取締役

日本航空勤務を経て、研修講師となる。独自に研修プログラムの開発を手掛け、企業研修講師25年の実績を持つ。IT企業、大手金融、流通、運輸、通信など様々な業界で新入社員から管理職まで幅広く研修を手掛ける。企業ニーズに合わせて研修内容を構築し、わかりやすく、実践的な研修は高い評価を得ている。印象管理・ビジネスマナーに関する著作多数。