

### 時限表

【新規講座】

|        |   |
|--------|---|
| テーマ    | 利益を生み出す業務改革・トラック運送業   |
| サブタイトル | 業務品質の向上により、荷主からの信頼を高めるために   |
| 研修のねらい | トラック運送業においては、車両運行や荷役等の人によるサービス供与のウエイトが高いことに加えて、膨大な取引情報を取り扱わなければならないため、業務改善への取り組みが常に求められています。特に、運行管理や荷主向け輸送サービス等の効率性やコスト問題への対応は喫緊の課題と言えます。<br>本研修では、トラック運送業が直面する経営環境・課題を踏まえ、コスト・収益の見直しやICT活用等による業務改革の進め方について学ぶとともに、自社に合った「利益を生み出す」事業・業務改革計画づくりに取り組みます。 |
| ポイント   | ①業務改革への取り組み方を学び、社内での推進体制づくりを理解します。<br>②自社に合った業務改善計画づくりに取り組むことができます。<br>③参加しやすいインターバル研修で、前半で学んだ知識で社内の点検ができるため、研修効果が高まります。  |
| 受講対象者  | 経営幹部・管理者（候補者）   |
| 研修期間   | 平成30年2月8日（木）～9日（金）・3月8日（木）～9日（金）（2日×2回・延べ4日間、24時間）  |
| 募集人員   | 20名   |
| 受講料    | 35,000円（税込）   |

| 月日                | 時間                | 科目  | 内容  | 講師（敬称略）                       |
|-------------------|-------------------|---|---|-------------------------------|
| 2月8日<br>（木曜）      | 9時50分～            | 2階教室前で受付を開始します                            |   | 近代経営システム<br>研究所<br>代表<br>森高弘純 |
|                   | 10時20分～<br>10時30分 | 開講式<br>オリエンテーション                          |   |                               |
|                   | 10時30分～<br>12時30分 | トラック運送業における事業・業務改革の考え方                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆トラック運送業の現状と課題</li> <li>◆未来の物流サービスとICTの進展</li> <li>◆請負運送業から顧客価値創造業への変革</li> <li>◆荷主コスト削減と運送収益向上の両立</li> <li>◆トラック運送業の原価計算                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・時間重視型の原価計算への変革</li> <li>・顧客別・運行別の収益分析</li> </ul> </li> </ul> |                               |
|                   | 13時30分～<br>17時30分 |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆トラック運送業の原価計算</li> <li>・時間重視型の原価計算への変革</li> <li>・顧客別・運行別の収益分析</li> </ul>   |                               |
| 17時45分～<br>19時15分 | 交流会               | 受講者同士の懇親と情報交換                             |   |                               |
| 2月9日<br>（金曜）      | 9時00分～<br>12時00分  | 事業・業務改革の進め方Ⅰ<br>～現状分析と目標設定～               | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆事業・業務改革の目標設定</li> <li>◆改革を評価するためのKPI(重要業績評価指標)の活用</li> <li>◆トラック運送業の効率性評価の視点とKPI設定方法</li> <li>◆ICT活用による情報共有化</li> </ul>   |                               |
|                   | 13時00分～<br>16時00分 | 事業・業務改革の進め方Ⅱ<br>～改革事例に学び<br>自社の計画づくりに活かす～ | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆KPIによる業務改革事例</li> <li>◆ICTを活用した業務改革事例</li> <li>◆自社の事業・業務改革の計画立案</li> </ul>  |                               |

インターバル期間に、前半で学んだ知識をもとに職場での振り返りを行うことで、後半の研修に活かします。

|              |                   |                                |  |              |
|--------------|-------------------|--------------------------------|--|--------------|
| 3月8日<br>（木曜） | 10時00分～<br>12時00分 | 業務改革の計画づくりと定着                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆自社の事業・業務改革の計画づくり(グループ演習)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・目標を設定する</li> <li>・有効なKPIを選択する</li> <li>・効果的な実行計画を立てる</li> <li>・グループ討議を通じて計画をブラッシュアップする</li> </ul> </li> </ul> | 森高弘純<br>(前掲) |
|              | 13時00分～<br>17時00分 |                                |  |              |
| 3月9日<br>（金曜） | 9時00分～<br>12時00分  | 事業・業務改革の進め方Ⅲ<br>～計画を円滑に進めるために～ | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆社内の改革意識醸成と体制づくり</li> <li>◆改革を推進するためのPDCAサイクル</li> <li>◆改革のための人材育成</li> <li>◆荷主と連携した改革の推進</li> <li>◆自社の事業・業務改革計画の実行に活かす</li> </ul>  | 森高弘純<br>(前掲) |
|              | 13時00分～<br>16時00分 |                                |  |              |
|              | 16時00分～<br>16時20分 | 終講式                            |  |              |

|      |  |
|------|--|
| 講師紹介 | 森高 弘純 (もりたかひろずみ) 近代経営システム研究所 代表<br>1956年福岡県生まれ。慶応義塾大学商学部卒業後、(株)ビジネスコンサルタント、(株)ユニティを経て、2012年に(株)近代経営システム研究所を設立。専門分野は、中小中堅企業の経営管理、経営戦略、生産管理、原価計算、情報システム。コンサルティング実績は、(公社)全日本トラック協会、(公社)熊本県トラック協会、日本貨物運送協同組合連合会、その他民間運送事業者他多数。著書に、「中小トラック事業者のためのITベスト事例集(全ト協)」他。情報処理システム監査技術者。物流経営士資格認定講座の講師としても活躍中。 |
|------|--|