

コースNo.  
**36**

# やる気と能力を引き出すリーダーシップ講座

対象者

経営幹部、管理者(候補者)

研修期間	平成29年 <b>10月12日</b> (木) 1日間	研修時間	<b>6時間</b>	募集人員	<b>20名</b>	受講料	<b>16,000円</b> (税込)
研修会場	砂川市地域交流センターゆう 大研修室(砂川市東3条北2丁目3-3)						

## ● 研修のねらい

やる気を高めながら、職場の目標を達成するためには、コミュニケーションを図りながら、状況に応じてリーダーシップを発揮することが必要です。

この研修では、やる気と能力を引き出すリーダーシップのあり方と職場を活性化するリーダーシップ発揮のポイントを学びます。

## ● カリキュラム概要

※カリキュラムは都合により変更する場合がありますので予めご了承ください。

日程	時間	科目	内容	講師 (敬称略)
10/12 (木)	9:50~ 10:00	開講式 オリエンテーション		
	10:00~ 12:00	職場における リーダーシップ	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆求められる管理者の役割とリーダーシップ</li> <li>◆職場を活性化するリーダーシップとは</li> </ul>	キャリア コンサルタント <b>藤原 美江子</b>
	13:00~ 17:00	職場を活性化する 効果的な コミュニケーション のとり方 (演習)	メンバーのやる気と能力を引き出すためのコミュニケーションの実践法について、演習を交えて学びます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>◆アサーティブなコミュニケーション</li> <li>◆チームメンバーを巻き込むコミュニケーション</li> <li>◆信頼関係を築くためのコミュニケーションスキル (安心感を与える聴き方、信頼関係を深める共感・承認)</li> <li>◆まとめ</li> </ul>	
	17:00~ 17:10	終講式		

## 講師紹介



### 藤原 美江子 (ふじわら みえこ) キャリアコンサルタント

大学卒業後、全日本空輸株式会社に客室乗務員として入社。約10年間の在職を通して、約200万人のお客様との出会いの中で、コミュニケーションの重要性を体感する。フライトを通じて接客、顧客心理やクレーム対応、異文化間のチーム力構築など様々な人的マネジメントを徹底的に学ぶ。在職中はフライトの責任者であるチーフパーサー職を通してクルーのマネジメントを行い、働きやすい環境づくり、問題解決に寄与。また客室部社員へアナウンスの指導職を務める。退職後はマナー研修やメイク研修を通じて、繋がりを深めるコミュニケーションの重要性をさらに実感、伝えている。

一般社団法人日本メイクセラピージャパン認定メイクセラピスト 印象アナリスト® 日本サービスマナー協会認定マナー講師 JCDA日本キャリア開発協会認定CDA キャリア・ディベロップメント・アドバイザー 対人スキルトレーナー (アサーション、認知行動療法、ストレスコーピング) 就職、結婚、出産、キャリアの転換や、闘病、介護など人生の様々な場面で揺れる多くの女性に“自分らしく輝ききっかけ”を届けたい、そんな熱い想いを持ち、ユーモア溢れる女性支援を行っている。

主催：中小企業基盤整備機構北海道本部 中小企業大学校旭川校  
後援：砂川市、砂川商工会議所