

コースNo.  
**8**

# 組織力を高める職場問題の解決力強化

対象者 管理者、  
新任管理者  
(候補者)

研修期間 平成29年**5月31日**(水)~**6月2日**(金) 3日間 研修時間 **21時間** 募集人員 **30名** 受講料 **31,000円**(税込)

## ●研修のねらい

管理者・リーダーは職場の問題解決に率先して取り組むことが求められる立場にありますが、経営環境の変化が激しい昨今においては、経験や前例に基づいた判断では的確な解決が困難な問題が増加しています。

本研修では、問題発見・解決に関する知識と手法を学ぶとともに、演習を通じて、職場に潜む小さな問題から組織的な対応が必要となる大きな問題に至るまでを解決する能力の向上を図ります。

## ●研修のポイント

- ①職場の問題解決に応用できる数々の手法を学ぶことが出来ます。
- ②問題発生を未然に防ぐための対応力にもつながります。
- ③「問題がない」と考えることが問題であり、問題発見・問題解決力の強化はあらゆる企業に共通の課題と言えます。

## ●カリキュラム概要

※カリキュラムは都合により変更する場合がありますので予めご了承ください。

月/日	時間	科目	内容	講師 (敬称略)
5/31 (水)	10:20~ 10:30	開講式 オリエンテーション		S D S ネットワーク 代表 <b>渡辺 章二</b>
	10:30~ 12:30	職場における問題の 発見と解決力	◆なぜ問題解決に取り組むのか ◆問題と問題意識 ◆問題の種類 (発生型問題と設定型問題、いずれ発生する問題) ◆問題解決の手順 (状況分析による課題化)	
	13:30~ 18:30			
	18:45~ 20:15	交流会	受講者同士の懇親と情報交換	
6/1 (木)	9:00~ 12:00	フレームワークで考 える問題解決の進め 方	◆チームで問題解決に散り組む効果、そのために必要なコミュニ ケーション ◆論理的思考 (帰納と演繹、MECE)	
	13:00~ 18:00		◆原因分析 (特性要因図) ◆対策立案 (Howツリー)	
6/2 (金)	9:00~ 12:00		◆問題の把握、分析から意思決定 (インシデントプロセス)	
	13:00~ 16:00	問題解決の自社にお ける実行策	◆自チーム、職場の在りたい姿を描き、その実現のための課題を 明確化し、実効策を練り上げる (相互支援・アドバイス)	
	16:00~ 16:20	終講式		

## 講師紹介



### 渡辺 章二 (わたなべ しょうじ) S D Sネットワーク 代表

1963年横浜市生まれ。明治大学卒業後、横浜市職員、(株)東京ストレスマネジメントを経て2009年にS D S ネットワークを設立。ストレスマネジメントによる個人と組織の活性化のための研修プログラムを企画・運営。25年間に渡って大手企業や地方自治体等の研修の講師を担当し、受講者数は1万名を超える。現在は、「組織も個人もビジョン実現のための資源を内に持ち、新たな資源を手に入れる力も内に持っている」という基本姿勢のもと、部下育成力強化、メンタルヘルス、マネジメント、リーダーシップ、問題解決などの研修を通じて組織と個人の活性化に貢献し続けている。