

経営トップセミナー これからの中小企業経営

「おもてなし経営」

実践企業から学ぶ！

平成29年3月3日(金)～4日(土)

研修のねらい

◎本研修では、中小企業を取り巻く経営環境が絶えず変化する中で、独自の経営方針と戦略で成長を続けている中小企業の経営者から、活きた知識を学びます！

- 定員：30名
- 受講料：22,000円
- 研修時間：12時間

講師紹介

<p>大久保 寛司 氏 有限会社人と経営研究所 代表取締役</p>	<p>井上 善海 氏 東洋大学 大学院 経営学研究科 教授</p>	<p>浜野 慶一 氏 株式会社浜野製作所 代表取締役</p>	<p>畑中 直 氏 健康住宅株式会社 代表取締役</p>	<p>水上 光啓 氏 水上印刷株式会社 代表取締役会長</p>
<p>日本IBM退職後、現職。 “人と経営のあるべき姿”を探求しており、組織風土改革の第一人者と言われる。</p>	<p>専門は、事業創造、経営戦略。コンサルタントでもあり中小企業支援に造詣が深い。</p>	<p>深海探査艇「江戸っ子1号」の中心メンバーで、様々なプロジェクトに取組む東京下町を代表する中小企業。</p>	<p>いち早く「外断熱工法」に着目し、九州の高性能住宅の施工に関して先駆的存在。ビジョンは「グッドピープルが集うグッドカンパニー」。</p>	<p>全日本印刷工業組合連合会長として印刷業界の経営を革新しつづけ、2010年日刊工業新聞、最優秀経営者賞を受賞。</p>

月日	時間	科目	内容	講師
3/3 (金)	10:00～13:00	「おもてなし経営」の意義と実際	「おもてなし経営」の様々な具体例からその真髓を理解します。また、こうした取組を実践するためのポイントを理解します。	(有)人と経営研究所 代表取締役 大久保 寛司 氏
	14:00～14:30	事例企業から学ぶための視座	おもてなし経営で成功している事例企業3社の概要を紹介し、受講の際の視座としていただきます。	東洋大学 教授 井上 善海 氏
	14:30～17:00	【事例1】(株)浜野製作所「おもてなしの心」を持つ町工場が顧客と地域と社員を後押しする	火災で工場全焼後、「短納期」戦略で事業を建て直しました。一方、「江戸っ子1号」など様々なプロジェクトに参画することで、社員のやる気を引き出しています。	(株)浜野製作所 代表取締役社長 浜野 慶一 氏
3/4 (土)	9:30～12:00	【事例2】健康住宅(株)社員の幸せの先に顧客が感動する住まい作りがあるとすると人間性重視の経営	「感動の提供を経営の機軸とし、社員全員の物心両面の幸せを追求します」の経営理念のもと、社長の畑中氏は、社員の幸せの先に顧客が感動する住まい作りがある、その思いを大切にしています。	健康住宅(株) 代表取締役社長 畑中 直 氏
	13:00～15:30	【事例3】水上印刷(株)印刷業をサービス業ととらえ顧客のあらゆるニーズをワンストップで解決する	印刷だけでなく、デザイン・製版・製本・加工・配送まで一貫したワンストップサービスで提供しています。工場では4S(整理・整頓・清掃・清潔)によって「お客様が感動する日本一きれいな工場」を実現。	水上印刷(株) 代表取締役会長 水上 光啓 氏
	15:30～16:20	事例企業から学ぶ成功のポイント	3社の事例をもとに、おもてなし経営並びにその成功ポイントをまとめ、明日からの経営に役立てていただきます。	(前掲) 井上 善海 氏

※ 3月3日(金)の研修終了後に受講者交流会を開催(参加費:2,500円)。受講者の皆様の交流を深めていただきます。

● 申込方法

「受講申込書」に必要事項をご記入の上、FAXまたは郵送にて右記あてにお送りください。また、ホームページ <http://www.smri.go.jp/inst/hiroshima/> から申し込みできます。※お申込みは先着順とさせていただきます。

申込先：中小企業大学校 広島校
〒733-0834 広島市西区草津新町1-21-5
FAX 082-278-7201

● 受講決定と受講料の納入

受入決定後、順次、中小企業大学校広島校から貴社の連絡担当者様あてに「受講決定通知(兼振込依頼書)」などを送付いたします。

受講料は記載された指定期日までにお振り込みください。

※振込手数料はご負担ください。

※納入後の受講料は、キャンセルされる場合でも一部又は全額を申し受けますので、予めご了承ください。

● 校内宿泊施設のご案内

宿泊施設を併設しておりますので、ご希望の方は受講申込書内の「入寮申込書」にご記入ください。

● 宿泊費：2,300円/泊(税込・朝食サービス) ※入寮時にフロントにて現金でお支払いください。

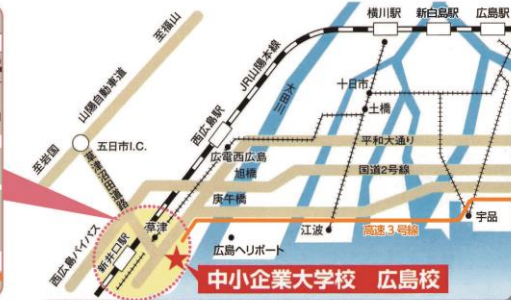
● 昼食・夕食については、1,200円程度で校内の食堂をご利用になれます。

● 受講者交流会

受講者同士の交流会を開催しますので、是非ご参加ください。会費：2,500円(税込) ※研修当日に頂戴いたします。

日時：平成29年3月3日(金)講義終了後(17時15分頃)から1時間30分程度 場所：広島校内 食堂(立食形式)

● 中小企業大学校 広島校への交通アクセス



<JRをご利用の場合>

JR山陽本線「新井口駅」下車 東へ徒歩約30分

<市内電車をご利用の場合>

広島宮島線「草津駅」下車 南東へ徒歩約12分

<市内バスをご利用の場合>

広島バス 25番or50番「草津町」下車 南東へ徒歩約10分

<自家用車をご利用の場合>(駐車場完備 無料(69台))

山陽自動車道 五日市I.C.から商工センター方面、

草津沼田道路経由約15分

◎ 受講申込書 [No.16-33 経営トップセミナー これからの中小企業経営]

中小企業大学校広島校 宛

申込日 平成 年 月 日

ふりがな 企業名				代表者名 (役職)			
所在地	〒 —			TEL	() —		
				FAX	() —		
業種	E 建設業	F 製造業	H 情報通信業	資本金	千円	従業員数	人
	I 運輸業	J 卸売業	J 小売業	創業	(西暦)	年	月
	K 金融・保険業	M 飲食業・宿泊業	Q サービス業	貴社の 事務連絡 担当者	Eメール		
取扱品目	その他 ()				今後、当校のメールマガジンをお送りしてほしいですか? <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ		
				所属・役職			
				ふりがな			
				氏名			
この研修をどのようにして 知りましたか?		①ダイレクトメール		②県・市等		③商工団体等	
		④他の受講者からの紹介		⑤大学校のホームページ		⑥その他 ()	

受講者	ふりがな			年齢	歳	性別	男・女
	氏名				役職 (該当区分に○を 付けてください)		(代表者・役員・管理者・管理者候補等)
	所属部署						

【宿泊希望の方】

入寮申込書

平成 年 月 日 () ~ 月 日 () 朝まで 泊 日 ※宿泊室は全て禁煙となっています。

緊急連絡先(自宅の電話番号等)

() -

※宿泊室には、身体の不自由な方のための部屋があります。ご希望の方はその旨ご記入ください。

()

<受講申込における個人情報の保護について>

中小企業基盤整備機構では「個人情報保護法」に基づき、受講者の個人情報の適切な管理に努めてまいります。受講申込書に記載されている内容をもとに、今後皆様と有益と思われる研修のご案内を、郵便、電子メール、FAX等でお送りさせていただくことがあります。また、研修実施にあたり、講師に個人情報を通知する場合がありますが、より効果的な研修を行うことを目的に行うものです。「個人情報」につきましてのご質問がございましたら、各地域本部までお寄せくださいますようお願いいたします。

FAX番号

082-278-7201