

コースNo.  
**28**

# 組織力を高めるコミュニケーション講座・秋

対象者 管理者、  
新任管理者(候補者)

研修期間 平成28年**9月28日(水)~30日(金)** 3日間 研修時間 **21時間** 募集人員 **30名** 受講料 **31,000円(税込)**

## ●研修のねらい

社内で起こる様々な問題は、コミュニケーション不足に起因している場合が多く、この要因に対処することが出来れば問題発生を未然に防ぐのみならず、組織の活性化を図ることも期待できます。組織内における部下・上司の業務連絡や日常会話はもちろん、対外的な顧客対応においても、円滑なコミュニケーションは今や不可欠であると言えます。

本研修では、具体的な場面を想定した演習を通じて、実践的なコミュニケーション能力の向上を図ります。

## ●ポイント

- ①5月に開催して好評だったコミュニケーション講座を、ご要望にお応えして追加開催します。
- ②コミュニケーション能力を向上させるポイントを掴みたい方に最適な講座です。
- ③異業種の受講者同士でのペアワークやロールプレイングを通じて、相手を理解するポイントを学びます。

## カリキュラム概要

※カリキュラムは都合により変更する場合がありますので予めご了承ください。

月/日	時間	科目	内容	講師 (敬称略)
9/28 (水)	10:20~ 10:30	開講式 オリエンテーション		SDSネットワーク 代表 <b>渡辺 章二</b>
	10:30~ 12:30	組織を活性化させる ためのコミュニケー ションの重要性	◆環境変化と組織の在り方 ◆管理者・リーダーの役割 マネジメントとは ◆管理者・リーダーとしての自己理解 (コミュニケーション特性) ◆信頼関係の構築	
	13:30~ 18:30			
	18:45~ 20:15	交流会	受講者同士の懇親と情報交換	
9/29 (木)	9:00~ 12:30	組織内で発生する問 題と防止策	◆組織内で発生する問題と原因 ◆問題解決における管理者・リーダーの役割 ◆コミュニケーションによる問題発生防止 ◆コーチングスキルの活用	株式会社 キャラウィット 代表取締役 <b>上岡 実弥子</b>
	13:30~ 18:00	傾聴の技術	◆「傾聴」とは ◆報連相による組織活性化 ◆傾聴を活かした顧客対応の方法と顧客満足向上	
9/30 (金)	9:00~ 12:30	組織における アサーティブ コミュニケーション	◆自身と相手を理解した上でのコミュニケーション ◆相手に理解を得る「話し方」「伝え方」 ◆ケーススタディ~対上司、対部下、会議	株式会社 キャラウィット 代表取締役 <b>上岡 実弥子</b>
	13:30~ 16:00	組織における円滑な コミュニケーション の実現	◆部下の意欲を高めるには ◆エンパワーメントの実践 ◆部下育成PDCAサイクル ~管理者・リーダーとしての行動プラン作成	
	16:00~ 16:20	終講式		

## 講師紹介



**渡辺 章二**  
(わたなべ しょうじ)

### SDSネットワーク 代表

1963年横浜市生まれ。明治大学卒業後、横浜市職員、(株)東京ストレスマネジメントを経て2009年にSDSネットワークを設立。ストレスマネジメントによる個人と組織の活性化のための研修プログラムを企画・運営。25年間に渡って大手企業や地方自治体等の研修の講師を担当し、受講者数は1万名を超える。現在は、「組織も個人もビジョン実現のための資源を内に持ち、新たな資源を手に入れる力も内に持っている」という基本姿勢のもと、部下育成力強化、メンタルヘルス、マネジメント、リーダーシップ、問題解決などの研修を通じて組織と個人の活性化に貢献し続けている。



**上岡 実弥子**  
(かみおか みやこ)

### 株式会社キャラウィット 代表取締役 中小企業診断士

長野県伊那市生まれ。学習院大学卒業後、雪印ドール(株)マーケティング部、㈱日経スタッフ派遣社員等を経て、中小企業診断士を取得。現在、SC、小売店、メーカー等の民間企業、行政、医療法人等幅広いクライアントに対し、CSコンサルティング、人材育成、経営革新支援、事業計画策定支援等を行う。女性の視点を活かし、全国の講演・支援に精力的に応じる。中小企業大学校講師(管理者育成、コーチング、論理的思考法、交渉技術、コミュニティビジネス支援)。著書に「ジミベン! (ジーオー企画)」、「女性のための経営がわかる本(信濃毎日新聞社)」、「コンサルティング・コーチング(同友館)」等多数。横浜市新事業分野開拓事業者認定委員、横浜市実行可能性調査事業助成金交付審査委員会等、公職多数。