

コースNo.
27

業種別経営課題対策講座 運送業

運送業がドライバー不足を解消し経営力を高めるための人材育成

対象者 経営者、
経営幹部（候補者）

研修期間 平成29年**2月21日（火）～22日（水）** 2日間 研修時間 **12時間** 募集人員 **30名** 受講料 **22,000円（税込）**

●研修のねらい

トラック運送業は、国内物流の中心として経済活動と生活を支える重要な役割を担っていますが、競争の激化に加えて近年では人材不足が大きな問題になるなど、業界をめぐる経営環境は年々厳しさを増しています。しかし、そのような厳しい環境にあっても、人材不足への対策を積極的に行うことで成果を上げている運送業があります。

本研修では、多様化する顧客ニーズや市場の期待に応え続けながら、社内で起こる様々な問題を解決するとともに、着実にドライバー確保と人材育成に取り組んで、厳しい時代を乗り切り成長するための運送業のあり方を学びます。

●ポイント

- ①ドライバーの確保・定着に成果を上げているトラック運送業の経営者に講演して頂き、そのポイントを研究します。
- ②社内で起こる様々な問題を解決し、社内を活性化させる手法を学びます。
- ③受講者からは、「ヒントになるものがある」、「悩みの解決に自信が持てた」、「体験したことがない講義だった」と好評の研修です。

●カリキュラム概要

※カリキュラムは都合により変更する場合がありますので予めご了承ください。

月/日	時間	科目	内容	講師（敬称略）
2/21 （火）	10:20～ 10:30	開講式 オリエンテーション		
	10:30～ 12:30	社風活性化による 問題解決	日常業務の中で起こる様々な問題を、「社風活性化」の観点から解決するための実践手法を学びます。	経営コンサルティング 波多野事務所 代表 中小企業診断士 波多野 卓司
	13:30～ 14:30	スタッフをチームに 変えるチームマネジ メント	ドライバー1人1人がチームを意識できるように一体感を高めるポイントを、事例を交えながら学びます。	
	14:30～ 17:30	交流会	受講者同士の懇親と情報交換	
17:45～ 19:15				
2/22 （水）	9:00～ 12:00	【事例研究】 ドライバーの確保と 育成戦略	ドライバーの確保・定着に成果を上げているトラック運送業の事例に学び、そのポイントを研究します。 ◆時代の変化に合わせた経営を考える ◆未経験者の積極的採用 ◆人材育成の効果	【事例企業】 鳴海急送株式会社 代表取締役社長 酒井 誠 【コーディネーター】 波多野 卓司 （前掲）
	13:00～ 16:00	経営課題への対策と 実行計画	これまでの講義や事例研究を通じて学んだポイントを活かして、組織における人材の採用・育成・定着について検討します。 また、自社の課題について、対策を検討します。	波多野 卓司 （前掲）
	16:00～ 16:20	終講式		

講師紹介



波多野 卓司（はたの たくじ） 経営コンサルティング波多野事務所 代表・中小企業診断士

メーカーにて生産技術・商品開発などに従事したのち、1994年経営コンサルティング波多野事務所を設立。「個人の自律性の向上と組織の活性化」「弱さを生かす」を理念として、さまざまな人材教育・創業支援等に関わり、個別ニーズに対応したガッツ溢れる密着型支援を全国で展開。ほかに、マーケティング支援・組織活性化支援にも力を発揮し、カウンセラー・プロコーチとしての顔も併せ持つ。また、起業家／経営者／組織リーダーの相互支援・相互検討のコミュニティ『一番商品づくり塾』を主宰。メンバーからは日々、多数の起業／新事業／課題解決事例が生まれている。



酒井 誠（さかい まこと） 鳴海急送株式会社 代表取締役

1964年生まれ。株式会社ナルキュウ、株式会社ナルキュウ西部、鳴海急送株式会社 代表取締役、一般社団法人日本トラックドライバー育成機構代表理事。

3年間の大手物流会社勤務の後、28歳で従業員10名、年商6千万円の鳴海急送合資会社の3代目に就任。企業価値をいかに高めるかを主眼に置き、新会社を設立、のちに分社化をし、リスクと資本の分散化に成功。非同族ながら社長就任20年で全国6拠点、売上高10倍、従業員数10倍100名の物流企業グループを作り上げた。2013年には全国トラックドライバー・コンテストの4トン部門で全国優勝する選手を輩出。「小さな一流企業を目指して、社会に貢献できる人づくり、会社づくり」を目指し、優良ドライバー育成に努めている。