

コースNo.  
**17**

# 顧客価値を高める提案営業の進め方

## 期待を超える提案で、顧客からの支持を獲得する

対象者 管理者、  
新任管理者(候補者)

研修期間 平成28年 **10月26日(水)~28日(金)** 3日間 研修時間 **21時間** 募集人員 **30名** 受講料 **31,000円(税込)**

### ●研修のねらい

成果をあげる営業には差別化が必要であると言われてますが、商品作りで差別化が難しくなっている現代にあっては、提案力こそが差別化の源泉となっています。また、情報化社会の進展とともに顧客の購買行動が変化しており、顧客の変化に対応するためにも提案力を高めることが求められていると言えます。

本研修では、顧客データの分析や顧客の抱える課題の把握を行ったうえで、顧客視点に立った企画書の作成や説得力ある提案を行うためのスキルを学び、営業力の強化を図ることを目的とします。

### ●ポイント

- ①経験・感覚頼りの営業から脱却し、提案営業のノウハウを身につけたい皆様に最適な講座です。
- ②情報化社会の中で、顧客から選ばれる営業について理解します。
- ③プレゼンテーションツールを使いこなす方法を学びます。

### ●カリキュラム概要

※カリキュラムは都合により変更する場合がありますので予めご了承ください。

月/日	時間	科目	内容	講師 (敬称略)
10/26 (水)	10:20~ 10:30	開講式 オリエンテーション		MORE 経営 コンサルティング 株式会社 代表取締役 中小企業診断士 <b>日野 眞明</b>
	10:30~ 12:00	提案営業に取り組む	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 営業の本質とは</li> <li>◆ 消費者購買行動の変化を知る</li> </ul>	
	13:00~ 18:30	メリット	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 自社商品と市場を知る</li> <li>◆ 自社の強みを知る</li> </ul>	
	18:45~ 20:15	交流会	受講者同士の懇親と情報交換	
10/27 (木)	9:00~ 12:00	提案営業力を高める ステップ	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 提案営業の基本を理解する</li> <li>◆ データ収集と分析の仕方</li> <li>◆ 傾聴から見えてくる顧客の課題・ニーズ</li> </ul>	
	13:00~ 18:00		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 顧客のニーズと自社商品の強みから提案を生み出す発想法</li> <li>◆ 提案営業の流れと提案書の構成</li> <li>◆ プレゼンテーションの基本</li> </ul>	
10/28 (金)	9:00~ 12:00		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 効果的なプレゼンテーションツール</li> <li>◆ プレゼンテーションツールを使いこなす</li> </ul>	
	13:00~ 16:00	提案営業を自社の 強みとする	◆ 具体的な顧客を想定して自社商品の提案企画書を作成する演習を通じて、提案営業の考え方と手法の定着を図る	
	16:00~ 16:20	終講式		

### 講師紹介



### 日野 眞明 (ひの まさあき) MORE 経営コンサルティング株式会社 代表取締役・中小企業診断士

愛知県生まれ。中央大学経済学部国際経済学科卒業後、イトーヨーカ堂勤務を経て1992年にMORE経営研究所を設立、その後、名古屋商科大学大学院経営情報学研究所修了。2009年MORE経営コンサルティング株式会社代表取締役。専門は、マーケティング戦略立案、流通・サービス業の経営コンサルティング、戦略情報システム構築、新分野進出・新製品開発支援等。個別コンサルティングの傍ら「moreメソッド」を活用した全国での創業塾、経営革新塾などのセミナー講師、専門誌での執筆等で活躍している。国立豊橋技術科学大学非常勤講師、名古屋商科大学大学院客員教授、(一社)愛知県中小企業診断士協会相談役。著書に「ふせん1枚から始める事業計画」がある。中小企業診断士、MBA、1級販売士、ITコーディネータ。