

# 支援に役立つツール MAP

\*注 A. 「支援ナビ」とは、創業、事業承継等、経営課題ごとに支援プロセス、支援手法、支援ノウハウ等をまとめたものです。  
B. 「支援ツール」とは、ヒアリングなど実務の場面で便利な整理表、シート等のお役立ち書式集です。

	A 支援ナビ	B 支援ツール	C マニュアル・ガイドブック	D 調査	F 支援事例動画
1 創業	支援ナビ3. 創業支援 支援ナビ12. 創業後のフォロー編	支援ツール9. ビジネス診断シート 支援ツール10. 創業支援チェックリスト	小規模事業者支援ガイドブックⅡ (支援者のための創業・サポートブック)	産業競争力強化法に基づく地域の創業支援事業調査	秋田どじょう生産者協議会 企業組合スルーエイジ農園
2 売上拡大	支援ナビ11. 売上拡大支援 メーカー編			【平成26年度】 「小規模事業者の売上拡大支援手法調査」(商工会) 【平成27年度】 「小規模事業者の売上拡大支援手法調査」(商工会議所)	サヨリ商店街株式会社 沖縄子育て良品株式会社 ピザカフェ元気畑
3 新商品開発・販売	支援ナビ6. 新商品の販路開拓 実行支援	支援ツール3. 商品企画チェックリスト 支援ツール4. 販路分析シート	・デザイン活用支援・ガイドブック ・地域加工食品の開発・販路支援 ・小規模事業者支援ガイドブックⅢ (支援者のための地域資源を活用した売れる商品づくりサポートブック)		石塚酒造株式会社 有限会社つず美湯元園 株式会社宮防 株式会社サーフエンジニアリング 株式会社ヨコチュー アロマ空間デザイン株式会社
4 経営力・生産性向上	支援ナビ7. 経営・業務改善活動の実行支援 支援ナビ9. 5s活動支援 支援ナビ10. 顧客満足(CS)活動支援	支援ツール5. ベンチマーキング 支援ツール6. バランススコアカード 支援ツール7. 実行計画表 支援ツール8. CS診断チェックリスト	・小規模事業者支援ガイドブックⅠ (支援者のための小規模事業者の事業計画づくりサポートブック) ・小規模事業者支援ガイドブックⅣ (支援者のための小規模事業者のIT利用活用サポートブック) ・小規模事業者支援ガイドブックⅤ (支援者のための小規模事業者の人手不足対応サポートブック)		シバタ製針株式会社
5 海外展開			・海外展開商談マニュアル ・海外ビジネスナビ ( <a href="http://biznavi.smrj.go.jp/">http://biznavi.smrj.go.jp/</a> )		株式会社エムズテクノロジー
6 経営改善・再生			・【基礎編】経営改善・事業再生研修(テキスト・動画) ・【実践力向上】経営改善・事業再生研修(テキスト)		(株)岩田組
7 事業承継・知的資産	支援ナビ4. 事業承継計画書の作成支援 支援ナビ5. 知的資産経営報告書の作成支援		・事業価値を高める経営レポート(知的資産経営報告書)作成マニュアル改訂版 ・事業承継支援マニュアル		
8 地域経済・活性化				【平成26年度】 「地域活性化のための面的支援調査」(商工会) 【平成27年度】 「地域活性化のための面的支援調査」(商工会議所)	
9 診断基礎ツール	支援ナビ8. 初期診断の進め方	支援ツール1. 経営問診表 支援ツール2. 予算調査表・支援計画書			
10 支援機関	支援ナビ【支援ナビ】のご案内		支援機関内OJTによる支援能力向上マニュアル	変わる中小企業、変わるか支援人材	