

## §1 日本と海外との相違点

- (1) ビジネスインフラとカルチャー
- (2) 高信頼性社会と低信頼社会
- (3) 「認定支援機関向け海外展開支援研修」とは

### (1) ビジネスインフラとカルチャー

#### ビジネスインフラ

##### 貿易の場合

- ・ウーン売買条約や自由貿易協定等の国際的な取り決め、貿易の規則や商慣習等

##### 企業進出の場合

- ・その国の言語、宗教、法制度、経済制度等

#### ビジネスカルチャー

- ・その国の商慣習や人々の思考、行動文化等

## (2) 高信頼性社会と低信頼性社会

### 低信頼性社会の日常生活で起こること

#### レストランでの支払い

- ・必ず**明細書**をひとつひとつ**チェック**して、間違っていれば、店側に訂正を要求する。

#### 病院での支払い

- ・患者はまず**デポジット**を預けなければならない。



### ○×クイズ

低信頼性社会ではいけない行動は？



Q1



道を歩いていたら、前を自転車で行く男が財布を落としたので拾った。



Q1



道を歩いていたら、前を自転車で行く男が財布を落としたので拾った。



Q2



タクシー待ちをしていたら、大きな荷物を持った女性が寄ってきて、「ちょっと荷物を見てて!」と言って、立ち去ろうとしたので了承した。



Q2



タクシー待ちをしていたら、大きな荷物を持った女性が寄ってきて、「ちょっと荷物を見てて!」と言って、立ち去ろうとしたので了承した。



Q3



タクシーの運転手が高額紙幣での支払いを求めてきたので応じた。



Q3



タクシーの運転手が高額紙幣での支払いを求めてきたので応じた。





## ○×クイズ 解説

Q1 落とした財布を拾うと・

落とした男が戻ってきたので、財布を渡したら、「中身が足りない！抜いたな！」と脅しにかかる。

Q2 荷物を見てと頼まれたが・

頼んだ女性が戻ってきて、荷物を開けると「中に入った財布がない」と言いがかりをつける。

Q3 高額紙幣での支払いに応じると・

おつりに偽札が入っている。



### (3)「認定支援機関向け海外展開支援研修」とは

#### 海外展開を支援する公的機関

- ・ 中小企業基盤整備機構
- ・ 日本貿易振興機構 (JETRO)
- ・ 都道府県等の自治体 等



### (3)「認定支援機関向け海外展開支援研修」とは

- ・ 商工会、商工会議所
- ・ 金融機関
- ・ 税理士
- ・ 公認会計士
- ・ 弁護士
- ・ 民間コンサル 等



経営革新等支援機関（認定支援機関）として認定